

Принято
на Педагогическом совете
Протокол № 1 от «27» августа г.

«Утверждаю»
Директор МБОУ «Большекайбицкая СОШ
– центр образования»

И.М. Мусина



Приказ № №243/1 от 01.09.2025г.

Порядок взаимодействия участников образовательного процесса МБОУ «Большекайбицкая СОШ-центр образования» посредством ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере МАХ

С.Большие Кайбицы

**Порядок взаимодействия участников образовательного процесса МБОУ
«Большекайбицкая СОШ-центр образования» посредством ИКОП «Сферум» в
национальном мессенджере МАХ**

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок разработан во исполнение Федерального закона от 24.06.2025 №156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией», распоряжения Правительства РФ от 12.07.2025 № 1880-р, приказов Департамент надзора и контроля в сфере образования.

1.2. Настоящий Порядок определяет правила взаимодействия педагогических работников МБОУ «Большекайбицкая СОШ-центр образования» (далее — педагоги) с законными представителями обучающихся посредством ИКОП «Сферум» (далее — «Сферум») в многофункциональном сервисе обмена информацией «Цифровая платформа МАХ» (далее — Мессенджер МАХ).

1.3. Порядок разработан в целях обеспечения оперативного, безопасного и эффективного обмена информацией в рамках реализации образовательных программ общего образования.

1.4. «Сферум» в мессенджере МАХ используется для: проведения видео-конференц-связи (онлайн-занятий, консультаций, собраний); быстрого обмена текстовыми сообщениями; передачи фото-, аудио-, видеoinформации; обмена файлами, необходимыми для образовательного процесса.

1.5. Настоящий Порядок обязателен для всех педагогов и законных представителей, подключённых к МБОУ «Большекайбицкая СОШ-центр образования» «Сферум» в мессенджере МАХ.

2. Цели и задачи взаимодействия через Мессенджер МАХ

2.1. Обеспечение выполнения требований по переходу на российский многофункциональный сервис обмена информацией.

2.2. Обеспечение непрерывности образовательного процесса, в том числе в дистанционном или смешанном формате.

2.3. Оперативное информирование законных представителей о текущих и планируемых мероприятиях, изменениях в расписании занятий и т.д.

2.4. Передача методических, учебных и других материалов для реализации образовательного процесса (при необходимости).

2.5. Организация обратной связи между педагогами и законными представителями по вопросам воспитания и обучения обучающихся.

3. Формы взаимодействия

3.1. Взаимодействие между пользователями осуществляется через пространство «Сферум» в мессенджере МАХ со следующими целями:

- проведения онлайн-занятий и консультаций в формате видеоконференцсвязи (ВКС);
- переписки во встроенном мессенджере;
- передачи фото-, аудио-, видеоматериалов (только в объёме, необходимом для образовательных целей);
- обмена текстовыми, графическими и мультимедийными файлами в допустимых форматах.

3.2. Платформа используется только для целей, связанных с образовательной деятельностью.

4. Организация работы участников образовательных отношений в пространстве «Сферум» в мессенджере МАХ

4.1. Администратор образовательной организации в мессенджере МАХ назначается директором школы в соответствии с приказом и выполняет следующие функции:

- координирует процессы по использованию мессенджера в образовательном пространстве «Сферум»;
- создает структурные компоненты (чат педагогов, чаты с законными представителями обучающихся), с целью подключения всех участников образовательных отношений к платформе;
- формирует и направляет педагогическим работникам и, при необходимости, законным представителям обучающихся ссылки-приглашения для присоединения к соответствующим группам в их пользовательской роли;
- назначает дополнительных администраторов из числа педагогических работников, сотрудников школы, присоединившихся к платформе;
- при необходимости распределяет педагогических работников по классам;
- рассматривает и принимает заявки на вступление в сообщество образовательной организации от педагогов, обучающихся, законных представителей обучающихся;
- редактирует информацию, связанную с изменением состава участников (обучающихся, законных представителей обучающихся, сотрудников и педагогических работников учреждения);
- аннулирует невостребованные ссылки-приглашения в целях обеспечения информационной безопасности;
- планирует и организует трансляции, проводимые учреждением (при необходимости);
- оказывает помощь и поддержку участникам образовательных отношений по вопросам эффективного использования пространства «Сферум» в мессенджере МАХ;
- взаимодействует со службой технической поддержки разработчика платформы по вопросам использования ее функционала.

4.2. Администрация школы способствует выполнению образовательных программ посредством применения функциональных возможностей платформы и осуществляет следующие действия:

- издает локальные нормативные акты (приказы) регулирующие взаимодействие в многофункциональном сервисе обмена информацией;
- назначает при необходимости дополнительных администраторов чатов из числа сотрудников учреждения;
- обеспечивает администраторов платформы информационными материалами для размещения в чатах и для эффективной организации управленческих процессов;
- организует коммуникационное взаимодействие с участниками образовательных отношений (в чатах, на рабочих встречах и совещаниях в онлайн- или гибридном формате посредством видео-конференц-связи) для решения управленческих задач, в том числе через чаты «Сферум» в мессенджере МАХ;
- чат руководителя образовательной организации с педагогическими работниками;
- чат руководителя образовательной организации с родительским активом;
- иные чаты, создаваемые для решения управленческих задач;

- осуществляет контроль за использованием образовательного пространства «Сферум» в мессенджере МАХ участниками образовательных отношений, в том числе для проведения дистанционных мероприятий.

4.3. Классные руководители назначают и координируют использование функциональных возможностей пространства «Сферум» в мессенджере МАХ для решения учебных и внеучебных задач в ученическом и родительском чатах своего класса и выполняют следующие действия:

- присоединяются к образовательной организации через электронный журнал, либо по ссылке-приглашению, предоставленной администратором сообщества;
- взаимодействуют в чатах созданных при переходе через электронный журнал, либо создают в пространстве «Сферум» в мессенджере МАХ чаты с участниками образовательных отношений для организации коммуникационного взаимодействия в целях решения образовательных задач, в том числе: чат с родителями (законными представителями) обучающихся; иные чаты, необходимые для реализации образовательных задач;
- поддерживают и развивают коммуникацию в чатах с участниками образовательных отношений, используя функционал «Сферум» в мессенджере МАХ, включая возможности организации и проведения мероприятий в дистанционном формате;
- несут ответственность за соблюдение правил речевого этикета, соблюдение норм информационной безопасности, пресекают размещение информации, наносящей вред здоровью и развитию обучающихся.

4.4. Иные педагогические работники, административные работники, сотрудники учреждения, используя функциональные возможности «Сферум» в мессенджере МАХ для решения образовательных задач, осуществляют следующие действия:

- присоединяются к образовательной организации через ЦОП «Электронный журнал» либо по ссылке-приглашению, предоставленной администратором сообщества;
- поддерживают и развивают коммуникацию в чатах с участниками образовательных отношений, используя функционал цифрового сервиса, включая возможности организации и проведения занятий с применением дистанционных образовательных технологий.

4.5. Родители (законные представители) используют функциональные возможности пространства «Сферум» в мессенджере МАХ для участия в образовательной коммуникации и выполняют следующие действия:

- присоединяются к чату родителей класса через ЦОП «Электронный журнал», либо по ссылке предоставленной педагогическим работником или представителем администрации учреждения для добавления к другим учебным чатам;
- принимают участие в образовательной коммуникации, осуществляемой в чате с использованием функционала цифрового сервиса.

5. Права и обязанности участников

5.1. Педагоги обязаны:

- использовать мессенджер МАХ для взаимодействия по образовательным вопросам;
- соблюдать корректный стиль общения;
- обеспечивать защиту персональных данных;

5.2. Законные представители имеют право:

- своевременно подключаться к «Сферум» в мессенджере МАХ;
- использовать сервис для взаимодействия с МБОУ «Большекайбицкая СОШ-центр образования»

6. Правила и этика общения

6.1. Общение ведётся в корректной форме, с соблюдением норм речевой

6.2. Рабочее время для решения вопросов в учебных чатах с 7.30 до 20.00

6.3. Не допускается:

- использование нецензурной лексики, оскорбительных или дискриминационных выражений;
- распространение материалов, не относящихся к учебно- воспитательному процессу;
- публикация или передача материалов, нарушающих авторские права.

6.4. Онлайн-занятия и собрания проводятся в согласованное время.

6.5. Запись видео-конференций допускается только с согласия всех участников или в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

7. Технические требования

7.1. Для работы «Сферум» в мессенджере МАХ участники должны иметь:

- устройство с доступом в Интернет (компьютер, планшет, смартфон);
- актуальную версию приложения мессенджер МАХ или доступ через веб версию (<https://web.max.ru/>);
- исправно работающие камеру,
- микрофон и динамики (для участия в ВКСи онлайн занятиях).

7.2. Рекомендуются использование антивирусного ПО.

8. Защита персональных данных и информации

8.1. Передача и хранение персональных данных через «Сферум» в мессенджере МАХ осуществляется с использованием встроенных средств защиты.

8.2. Запрещается передавать третьим лицам логины, пароли и иные учётные данные для входа в Платформу.


8.3. Информация, содержащая персональные данные, используется только в целях, связанных с образовательной деятельностью учреждения и в образовательном пространстве «Сферум».

9. Ответственность

9.1. Педагоги, законные представители обучающихся несут ответственность за соблюдение настоящего Порядка в соответствии с законодательством РФ и локальными нормативными актами МБОУ «Большекайбицкая СОШ-центр образования». Сотрудники МБОУ «Большекайбицкая СОШ-центр образования» не несут ответственности за информацию, полученную и используемую в личных чатах мессенджера МАХ за пределами образовательного пространства «Сферум».

9.2. Нарушение правил может повлечь ограничение доступа к мессенджеру, дисциплинарную ответственность и иные меры, предусмотренные действующим законодательством.

Лист согласования к документу № 24 от 11.10.2025
Инициатор согласования: Мусина И.М. директор
Согласование инициировано: 11.10.2025 13:32

Лист согласования			Тип согласования: последовательное	
N°	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Замечания
1	Мусина И.М.		 Подписано 11.10.2025 - 13:32	-