



№. _____
На № _____ от _____

Министру образования и науки
Республики Татарстан
Хадиуллину И.Г.

Уважаемый Ильсур Гараевич!

Благодарю Вас за совместную работу по развитию сообщества «Заступник», направленного на реализацию поручения Раиса Республики Татарстан Р.Н. Минниханова от 20.08.2024 № 40444-МР и во исполнение пункта 8.6 протокола заседания антитеррористической комиссии в Республике Татарстан от 13.09.2024 № ПР-182.

Одним из ключевых инструментов развития сообщества «Заступник» для повышения уровня безопасности детей является бесплатное мобильное приложение "Заступник".

За первый год работы бесплатного мобильного приложения "Заступник" в Татарстане зарегистрировано:

более 130 тысяч пользователей;

502 вызова помощи от детей, все дети получили необходимую помощь: 463 из них были успешно обработаны близкими родственниками из Круга доверия, а 39 - волонтерами Сообщества "Заступник".

Это значит, что проект действительно приносит результаты и помогает детям в трудных ситуациях.

Вместе с тем проект требует своего развития и проведения широкой информационной кампании по популяризации проекта среди вновь поступивших в школу детей, привлечения к проекту их родителей.

Обращаю Ваше внимание, что в результате анализа данных о ходе реализации проекта, проводимого совместно со специалистами Министерства просвещения Российской Федерации, для обеспечения помощи профильным региональным министерствам в субъектах РФ, было разработано программное решение, которое позволяет эффективно информировать общеобразовательные учреждения, собирать детальную статистику и оптимизировать организационные ресурсы в рамках информирования родителей и учащихся о проекте.

Для реализации указанных задач, на официальном сайте проекта "Заступник" разработчиками создана специальная страница для уполномоченных сотрудников образовательных учреждений: https://zastupnik.help/link_generator/

Каждому определенному руководителем образовательной организации сотруднику (достаточно одного сотрудника) необходимо на указанной странице ввести данные своей образовательной организации и получить текст для информирования о проекте «Заступник» в своей образовательной организации с уникальными

идентификационными ссылками, которые будут присвоены системой каждому конкретному учебному заведению.

Благодаря этому решению стало возможно в режиме реального времени получать информацию о ходе реализации проекта в каждом учебном заведении, в том числе:

- какие учебные заведения начали информирование;
- количество регистраций в конкретном учебном заведении;
- на каких интернет-ресурсах и в скольких родительских чатах проведено информирование;

- число учащихся и родителей, принявших по результатам информирования решение о присоединении социальному проекту «Заступник».

В целях привлечения максимального внимания родителей к проекту для обеспечения безопасности детей прошу Вас, уважаемый, Ильсур Гараевич, рекомендовать руководителям образовательных организаций внедрение указанного программного решения, а также разместить листовку и информацию по проекту «Заступник» в электронных дневниках «Моя школа».

Признательна за внимание к данному вопросу и рассчитываю на Ваше содействие в успешной реализации данного проекта в новом учебном году.

Об итогах рассмотрения обращения прошу проинформировать до 10 октября 2025 года.

Приложение:

1. Листовка на 1 л. в 1 экз.;
2. Листовка в кривых (архивированный файл, страницы не созданы);
3. Текстовая информация о проекте.

С уважением
и благодарностью за сотрудничество,

И.В. Волынец

Внимание! Важная информация!
Заступник рядом!

Уважаемые родители. По инициативе Уполномоченного по правам ребёнка Ирины Волынец при поддержке Раиса Татарстана Рустама Минниханова в республике запущен проект по содействию детской безопасности «Заступник».

Предлагаем Вам бесплатно установить мобильное приложение “Заступник”, которое, в отличие от многочисленных приложений родительского контроля, позволяет ребенку не только послать сигнал бедствия в экстренной ситуации, но и, что более важно, получить помощь экстренных служб и волонтеров в невероятно короткий срок - всего от трёх минут.

! За год работы некоммерческого социального проекта “Заступник”, помощь получили более 5200 детей и подростков по всей стране!

👉 Второй год “Заступник” работает и в нашей республике.

За первый год работы бесплатного мобильного приложения "Заступник" в Татарстане зарегистрировано: более 130 тысяч пользователей;

502 вызова помощи от детей, все дети получили необходимую помощь: 463 из них были успешно обработаны близкими родственниками из Круга доверия, а 39 - волонтерами Сообщества “Заступник”.

Это значит, что проект действительно приносит результаты и помогает детям в трудных ситуациях.

Чтобы как можно большее число детей оказалось под защитой, необходимо максимальное распространение приложения и поддержка родительского сообщества! Давайте вместе сделаем нашу республику безопасной для детей!

✓ Установите бесплатно мобильное приложение “Заступник” прямо сейчас!

Ссылки на скачивание:

Взрослое приложение

<https://redirect.appmetrica.yandex.com/serve/1109213140471586442>

Детское приложение

<https://redirect.appmetrica.yandex.com/serve/965566599010502004>

Также “Заступник” можно скачать в Rustore и AppGallery.

Обязательно посмотрите эти 2 видео до конца. Они подробно описывают как работает “Заступник” (! Для просмотра предварительно нужно вступить в сообщество по ссылке: https://vk.com/zastupnik_app)

☐ Видеопрезентация проекта:

https://vk.com/video-216093401_456239533

☐ Видеоинструкция как работает “Заступник: https://vk.com/video-216093401_456239101

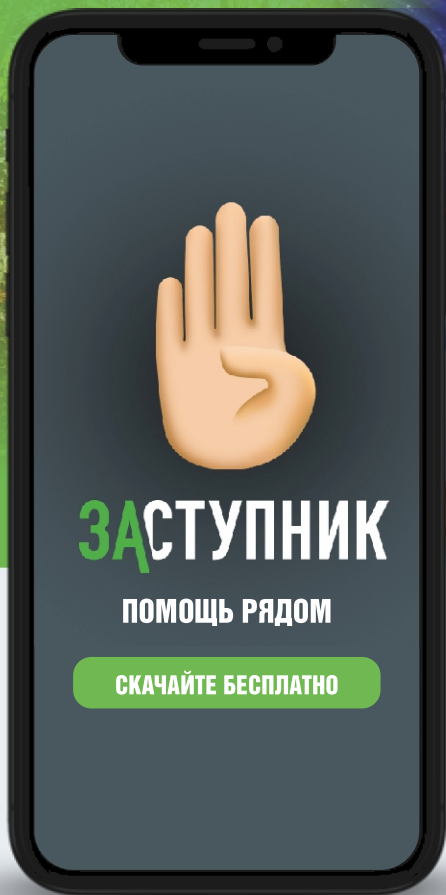
☐ “Заступник” получил множество премий и в том числе признан лучшим мобильным приложением Рунета-2023.

✓ Еще больше информации о проекте «Заступник» на нашем сайте

<https://zastupnik.help>

И в телеграмм- канале:

<https://t.me/zastupniki>



ЗАЩИТИТЕ СВОИХ ДЕТЕЙ!

Установите приложение «Заступник» прямо сейчас!

«Заступник» бесплатное приложение, с помощью которого дети смогут получить помощь в критической ситуации уже через

3 минуты 

Одно нажатие тревожной кнопки - и на помощь придут сотрудники полиции, МЧС, ЧОП, врачи и волонтеры

Функционал «Заступника» обеспечен механиками по определению и предотвращению ложных вызовов

Заступник предлагает бесплатно сервис, обладающий всеми теми же функциями, что и платные приложения родительского контроля. Но только еще в отличие них Заступник дает то, чего ни у кого из них нет - возможность быстрого вызова помощи

> 100 000 ДЕТЕЙ

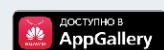
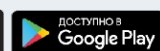
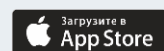
в России попадают в чрезвычайные происшествия каждый год

В каких случаях «Заступник» сможет прийти на помощь:

- Ребенок потерялся, заблудился
- Получил травму, например упал с велосипеда или электросамоката
- Стал жертвой травли или жесткого обращения со стороны сверстников (буллинг)
- Ребенка уводит незнакомец - насильно сажает в машину или уговаривает с ним уйти
- Оказался в районе стихийного бедствия (ураган, наводнение, пожар и т.д.)
- Если другому ребенку поблизости нужна помощь



ПРИЛОЖЕНИЕ БЕСПЛАТНОЕ!



Уполномоченный по правам ребёнка в Республике Татарстан рекомендует к установке детям и родителям