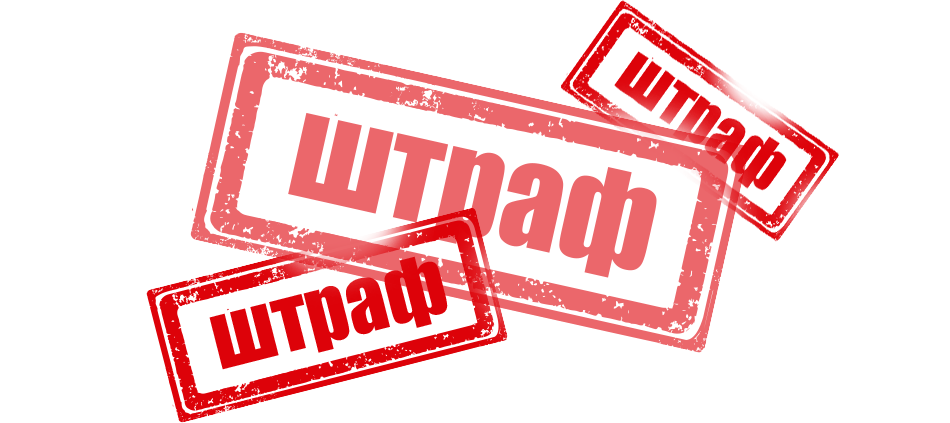
**ФОРМАТ «ВОПРОС-ОТВЕТ»**

**ВОПРОС:** Я обратился в суд с иском к банку по вопросу несвоевременной выдачи остатка денежных средств с банковских счетов. Сразу же после вынесения решения, которым в мою пользу были присуждены также неустойка и штраф, банк мне выплатил всю сумму остатка. Остается ли за мной право на получение неустойки и штрафа за неудовлетворение банком ранее в добровольном порядке моих требований?

**ОТВЕТ:** Да, остается. Исполнение ответчиком денежного обязательства после подачи иска в суд не освобождает его от уплаты штрафа.В соответствии с [п. 6 ст. 13](https://internet.garant.ru/#/document/10106035/entry/1306) Закона о защите прав потребителей при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере 50% от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Согласно [п. 46](https://internet.garant.ru/#/document/70194860/entry/46) постановления Пленума Верховного Суда от 28 июня 2012 г. N 17, при удовлетворении судом требований потребителя в связи с нарушением его прав, установленных [Законом](https://internet.garant.ru/#/document/10106035/entry/0) о защите прав потребителей, которые не были удовлетворены в добровольном порядке изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером), суд взыскивает с ответчика в пользу потребителя штраф независимо от того, заявлялось ли такое требование суду.

Выплата банком суммы долга после вынесения решения судом первой инстанции сама по себе основанием для освобождения ответчика от уплаты штрафа за нарушение прав потребителей не является.

В [п. 47](https://internet.garant.ru/#/document/70194860/entry/47) постановления Пленума Верховного Суда от 28 июня 2012 г. N 17 разъяснено, что если после принятия иска к производству суда требования потребителя удовлетворены ответчиком по делу (продавцом, исполнителем, изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) добровольно, то при отказе истца от иска суд прекращает производство по делу в соответствии со [ст. 220](https://internet.garant.ru/#/document/12128809/entry/220) ГПК РФ. В этом случае штраф, предусмотренный [п. 6 ст. 13](https://internet.garant.ru/#/document/10106035/entry/1306) Закона о защите прав потребителей, с ответчика не взыскивается.

Следовательно, штраф, предусмотренный [п. 6 ст. 13](https://internet.garant.ru/#/document/10106035/entry/1306) Закона о защите прав потребителей, не подлежит взысканию с исполнителя услуги при удовлетворении им требований потребителя после принятия иска к производству суда только при последующем отказе истца от иска и прекращении судом производства по делу.

Если отказ истца от иска заявлен не был, то в пользу потребителя подлежит взысканию предусмотренный [Законом](https://internet.garant.ru/#/document/10106035/entry/0) о защите прав потребителей штраф, исчисляемый от всей присужденной судом суммы.