

Технологии сопровождения выпускников интернатных учреждений

Одной из самых эффективных технологий сопровождения является **консультирование /психолого-педагогическое, социально-юридическое:**

- Проблемно-ориентированное консультирование;
- Личностно-ориентированное консультирование;
- Решение-ориентированное консультирование.

Виды консультирования различаются **по характеру решаемых задач:** возрастно-психологические, профессиональные, психолого-педагогические.

Предметом социально-педагогического консультирования являются:

в сфере жизнеобеспечения: трудоустройство, оформление льгот, субсидий, инвалидностей, помощь в кризисной ситуации и т.п.;

в сфере организации быта: обеспечение необходимыми предметами мебели и бытовой техники, ремонт квартиры, дезинфекция, привитие навыков гигиены, организация уголка ребенка в квартире, организация свободного времени, надзор за ребенком и т.п.;

в сфере семейного здоровья: диагностика и лечение хронических болезней, острых заболеваний детей и взрослых, навыки здорового образа жизни, профилактика болезней, наркологическая помощь детям и т. п.;

в сфере духовного и морального здоровья: традиции и устои семьи, формирование в ценностных ориентациях членов семьи и т.п.;

в сфере воспитания детей: решение проблем школьной дезадаптации, диагностика и коррекция отклоняющегося поведения, организация психологической, логопедической, психотерапевтической, юридической помощи, педагогическая неинформированность, неполноценность, несостоятельность и т.п.;

в сфере внутренних и внешних коммуникаций семьи: восстановление старых или построение новых позитивных социальных связей, содействие в разрешении конфликтов, гармонизации детско-родительских отношений.

Семейное консультирование представляет собой оказание социально-педагогической консультативной помощи при психологических и социальных проблемах, конфликтах между взрослыми и детьми.

В отличие от индивидуального консультирования, при семейном консультировании специалист работает либо с семьей в целом (членами семьи), либо выстраивает консультационный процесс поэтапно: от индивидуального консультирования отдельных членов семьи до проведения совместной встречи.

Технология семейного консультирования — это взаимодействие между двумя или несколькими людьми, в ходе которого специалист передает специальные знания и соответствующую информацию семье с целью помочь им в решении трудной жизненной ситуации. Это позволяет членам семьи комплексно и объективно оценить стоящие перед ними проблемы, глубже их уяснить и осуществить оптимальный выбор варианта действия, поведения.

В процессе семейного консультирования выделяют подготовительный, основной и заключительный этапы.

Подготовительный этап консультирования. Устанавливается график и очередность консультаций. Специалист по возможности собирает информацию, на основе которой составляет предварительный план работы, намечает наиболее эффективные методы воздействия и определяет стиль общения.

Основной этап консультирования. Беседа представляет собой непрерывный процесс, мягко и тактично контролируемый и направляемый консультантом. Консультирование включает в себя несколько обязательных стадий, переходящих друг в друга.

Заключительный этап консультирования наступает после завершения совместной работы. Специалист осмысливает полученные результаты, оформляет протокол консультации и при необходимости намечает меры воздействия на социальное окружение в интересах обратившегося. На этом этапе возможно конкретное взаимодействие с официальными лицами и его социальным окружением с целью оптимизации условий для решения его личных проблем.

Результаты консультации регистрируются в специальных формах учетной документации. Специалист может вести рабочие записи во время консультаций, если это не мешает основной работе. В протоколе содержатся паспортные данные, информация о семье и состоянии здоровья членов семьи, указано, кем направлен на консультацию, в чем состоит

проблема, перечислены формы и методы консультации, проработанные вопросы, отмечены результаты консультации, поведение человека во время беседы и его отношение к работе, направления дальнейшей работы с семьей.

Консультативная работа с выпускниками. Основные элементы технологии консультационной работы: мотивационная беседа, выбор времени, подготовка места для проведения консультации, установление контакта и поддержание доверительного диалога, постановка и выбор цели, поиск решений, подведение итогов, отслеживание результатов, оценка эффективности проводимой работы.

Выпускник, обращаясь за помощью, сам порой не знает, чего он хочет получить, мотивы его неясны, чувства не осознаны, с потребностями он не в контакте, при этом базовое доверие к миру подорвано. Задача специалистов – установить доверительный контакт с молодым человеком, а затем помочь ему осознать себя, свои чувства, связать их с потребностной сферой, оказать поддержку при постановке целей и оказать помощь в достижении цели. Все это достигается постепенно, на протяжении нескольких месяцев, а то и лет кропотливой работы с каждым выпускником.



Работа мобильной группы.

Цель создания мобильной группы – экстренная помощь выпускникам, оказавшимся в кризисной ситуации.

В состав мобильной группы входят следующие специалисты: юрист, педагог-психолог, социальный педагог.

Основные задачи и функции мобильной группы:

- организация выезда специалистов для оказания адресной помощи выпускникам и их семьям, оказавшимся в кризисной ситуации по месту жительства;
- принятие мер по устранению причин, обусловивших возникновение кризиса в семье;
- проведение социально-психологической диагностики выпускников.

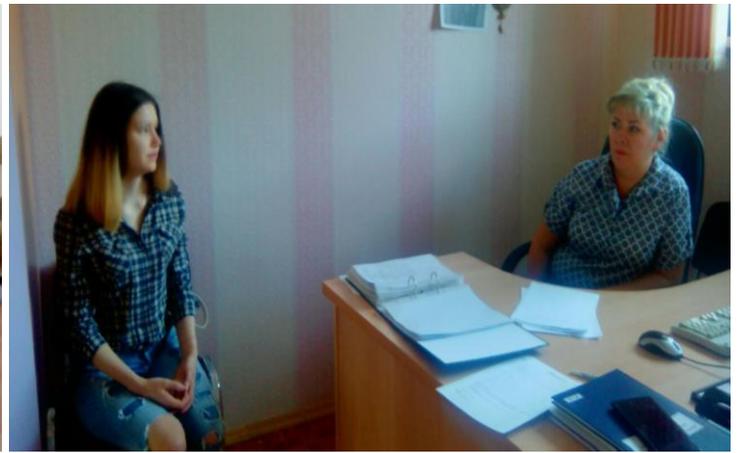
Работа Мобильной группы направлена на:

- профилактику вторичного сиротства;
- профилактика социально-опасного положения;
- предупреждение жестокости и насилия в семье;
- проведение просветительской деятельности среди выпускников и членов их семей, оказавшихся в кризисной ситуации.

Специалисты Центра осуществляют консультирование, оказывают срочную социальную, психологическую и другие виды помощи выпускникам, находящимся в кризисе.

Основные принципы работы мобильной группы – конфиденциальность, профессионализм, взаимное доверие, доступность.

Консультативная площадка. Выпускники часто не обращаются за помощью, т.к. уровень осознанности проблем низкий, зачастую они не способны самостоятельно решать психологические, юридические и социально – бытовые вопросы. Для этого создаются консультативные площадки по месту проживания выпускников. Специалисты службы выезжают в определенное место и время для встреч и бесед с выпускниками, в ходе которых формируется запрос, разрабатывается индивидуальный план их сопровождения.



Технологии быстрого реагирования «SOS». Работа со случаем. Поддержка выпускника в кризисной ситуации. Работа специалистов оказывающих помощь выпускникам, оказавшимся в кризисной ситуации. Работа со случаем, технология быстрого реагирования «SOS», поддержка выпускника в кризисной ситуации, индивидуальное сопровождение выпускников группы риска и выпускников с ОВЗ.

Работа со случаем является одним из основных методов, в котором множество ее различных концепций и подходов направляются на помощь в решении психологических, межличностных, социальных, экономических и других проблем путем установления непосредственного прямого взаимодействия между специалистом и выпускником.

Основная идея этой технологии состоит в оказании содействия конкретному выпускнику в получении помощи, поддержки, координации услуг. Кроме того, важная роль отводится посредничеству между различными службами и профессионалами.

Технология «Работа со случаем» предполагает практическую деятельность предоставления услуг, при которой специалист изучает потребности. Ведет мониторинг, оценку, а также выступает в защиту предоставляемого пакета услуг. Данная технология ориентирована на индивидуальные потребности молодых людей, возможно, на макро и микро уровнях: вмешательство, как на индивидуальном уровне, так и на уровне системы (семья).

Помимо получения фактической информации, процесс оценки ситуации, их анализ, состоящий из 5 стадий:

- анализ ситуации;
- анализ возможностей участия соответствующих специалистов в ее разрешении;
- анализ проблемы и задач;
- анализ альтернатив;
- планирование деятельности.

Технология визитирования осуществляется специалистами службы постинтернатного сопровождения в семье выпускников по месту проживания или обучения с целью знакомства и выявления жизненно важных проблем. Для их решения заключается двухсторонний договор на сопровождение и оказание психолого - педагогических, социально - юридических услуг для дальнейшей успешной социализации выпускников.



Рейды. По запросу Министерства образования и науки РТ, Министерства земельных и имущественных отношений РТ периодически проводится мониторинг сохранности и целевого использования жилых помещений выпускников из специализированного жилого фонда РТ. В ходе полученных сведений о задолженности по оплате жилищно-коммунальных услуг разрабатывается план сопровождения выпускника. Оказывается помощь в своевременном снятии и подачи показаний приборов учета в ЖКХ, проводится совместная работа с управляющими компаниями по реструктуризации долга за коммунальные услуги.



Технология индивидуального наставничества. Для более успешной социализации выпускников, находящихся в «группе риска» (матери – одиночки, выпускники с ОВЗ, инвалиды) привлекаются наставники из числа специалистов службы постинтернатного сопровождения, ООиП, профессиональных учебных заведений, задача которых оказание помощи в гражданском, личностном, профессиональном определении выпускника.

On Line технологии при организации поддержки и сопровождения выпускников интернатных учреждений и замещающих семей.

В ходе взаимодействия с ООиП города Набережные Челны и районов РТ, профессиональными учебными заведениями ежегодно формируется база данных из числа выпускников интернатных учреждений и замещающих семей.

Для более эффективной работы используются следующие интернет ресурсы: Whats App, VK, электронная почта mail.ru.

Технологии социокультурной деятельности – организация рационального и содержательного досуга детей и взрослых, удовлетворение и развитие культурных потребностей, а также создание условий для самореализации и самосовершенствования каждой отдельной взятой личности. На базе Центра для замещающих семей, выпускников организуются различные культурно-досуговые мероприятия и праздники.

Клубная деятельность - организуется на принципах добровольности объединения детей и взрослых с общими интересами, а также самостоятельности и самоуправления, учета возрастных и социокультурных особенностей членов клуба. На базе Центра содействия организован клуб «Школа молодых родителей».

Работа клуба направлена:

- на повышение уровня компетентности в вопросах создания быта;
- налаживания психологического микроклимата;
- гармонизацию внутрисемейных взаимоотношений;
- формирование социальной ответственности молодых людей перед семьей и обществом, в деятельности клуба используются встречи со специалистами Центра и города с целью просвещения выпускников;
- получение необходимой информации и помощи в социально – юридических, психолого-педагогических вопросах;
- организация культурно-массовых мероприятий для выпускников и их семей.



Межведомственное взаимодействие специалистов осуществляется в решении социальных, правовых, психологических вопросов сопровождения выпускников в постинтернатный период, в организации и проведении различных мероприятий.