

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя

Исполнительного комитета

МО г. Набережные Челны

Р.М. Халимов

2023 год

План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения "Детский сад №116 «Фиалка»

на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Доля получателей услуг не вполне удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Обновить информационную визитку на информационных стендах ДОУ с номерами телефонов, электронных адресов, электронных сервисов. Освещение и информирование родительской общественности о работе официального сайта ДОУ и официальной группы в сети «ВКонтакте».	31.01.2024	Файзутдинова Гузель Фандасовна, заведующий ДОУ		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Не выявлено	-	-	-		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Не выявлено	-	-	-		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Доля получателей услуг не вполне удовлетворена доброжелательностью, вежливостью работников	Провести общее собрание коллектива по вопросам этики и культуре общения с родителями	01.04.2024	Файзутдинова Гузель Фандасовна, заведующий ДОУ		

организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	(законными представителями) при очных и дистанционных формах взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5 Доля получателей услуг не вполне удовлетворена организационными условиями предоставления услуг	Разнообразить и увеличить совместные мероприятия для родителей (законных представителей) и детей. Продолжить работу по оказанию качества предоставления услуг.	31.09.2024	Файзутдинова Гузель Фандасовна, заведующий ДОУ		

Заведующий МАДОУ
 «Детский сад №116 «Фялка»: _____ / Файзутдинова Гузель Фандасовна /
 м.п. _____ / Ф.И.О. расшифровка полностью

