



Утверждаю  
Заместитель Руководителя  
Исполнительного комитета

В.Х.Харисов  
2025 г.

### План-отчёт

**мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Набережные Челны «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития воспитанников №112 «Мозаика»**

(название учреждения по Уставу)

**города Набережные Челны на 2025 год.**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                     | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией          | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |                                  |
|---|--|--------------------------------------|--|---|----------------------------------|
|   |  |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков   | Фактический срок реализации      |
| I. Открытость и доступность информации об учреждении  |  |                                      |  |   |                                  |
| Не выявлено   | -  | -                                    | -  | -   | -                                |
| II. Комфортность условий предоставления услуг   |  |                                      |  |   |                                  |
| Не выявлено   | -  | -                                    | -  | -   | -                                |
| III. Доступность услуг для инвалидов  |  |                                      |  |   |                                  |
| Не выявлено   | -  |                                      |  |   |                                  |
| IV. Доброжелательность и вежливость работников  |  |                                      |  |   |                                  |
| Имеются получатели услуг, недостаточно удовлетворенные открытостью полнотой и доступностью информацией о деятельности организации | 1.Поддерживать актуальность и полноту информации официального сайта «Электронное образование», социальной страницы в контакте в сети Интернет. | Декабрь 2024 – май 2025              | Ответственный за ведение сайта Байрамгулова З.Р.                             | В течение года информация на сайте «Электронное образование», в социальной сети в контакте вовремя обновляется, выкладывается | Постоянно<br><i>10.01.2025г.</i> |

|  |  |                         |                                       |   |                                |
|--|--|-------------------------|---------------------------------------|---|--------------------------------|
|  | 2. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах учреждения.   | В течение учебного года | Ст.воспитатель<br>Рахимуллина А.И.    | актуальная информация<br><br>Информация на стендах для родителей обновляется регулярно  | Постоянно<br><i>10.01.2025</i> |
| <b>V. Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>   |  |                         |                                       |   |                                |
| Имеются получатели услуг, недостаточно удовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации | 1.Видео-ролик «Как общаться с родителями, чтобы избежать конфликтных ситуаций, «Как вести себя в конфликтной ситуации» | 12.01.2025              | Заведующий<br>Ахметсафина Л.З.        | Просмотрено на общем собрании работников видео-ролик «Как общаться с родителями, чтобы избежать конфликтных ситуаций, «Как вести себя в конфликтной ситуации» | 12.01.2025                     |
|  | 2. Тренинг «Технология разрешения конфликтов с родителями»   | 20.03.2025              | Педагог-психолог<br>Байрамгулова З.Р. | Проведен тренинг «Технология разрешения конфликтов с родителями»  | 20.03.2025                     |

Заведующий ДОУ:



/Лилия Загировна Ахметсафина/  
полная расшифровка Ф.И.О.