

## ПАМЯТКА

В плане возможных диверсионно-террористических актов для образовательных учреждений характерным является анонимное сообщение о закладке самодельного взрывного устройства в здание, занимаемое учреждением.

Напоминаем основную последовательность действий при получении такого сообщения: Установить контакт с анонимом, ни в коем случае не проявляя грубости:

представиться, назвать свое имя;  
попытаться успокоить сообщавшего о взрывном устройстве;  
заверить, что требования будут немедленно переданы руководителю.

2. Выяснить требования анонима и получить информацию о характере угрозы:

внимательно выслушать и под диктовку записать все его требования; под любым предлогом предложить повторить свои требования; задать уточняющие вопросы о характере угрозы и времени ее реализации, стимулируя рассказать как можно больше.

3. Выяснить мотивы действий анонима: задать вопросы о целях, которые преследует аноним, ответы выслушать внимательно, проявляя участие; предложить анониму другие пути реализации его интересов.

4. По окончании разговора следует повторить основные моменты беседы с ним, сказать еще раз, что все требования будут переданы руководителю, убедить звонившего повторить звонок («Можете передать все это прямо нашему директору, он подойдет через 10 минут» и т.п.)

5. Немедленно доложить о звонке руководителю и заполнить контрольный лист наблюдений.

6. Если у телефонного аппарата нет определителя номера, то не класть трубку после окончания разговора на рычаг, накрыть ее предметом, исключающим прослушивание разговоров в помещении, где установлен телефон ( меховая шапка, пиджак, шарф, кофта и т.д.), до приезда спецслужб разговоры в помещении желательно прекратить.

*Порядок действий руководителя образовательного учреждения:*

1. Не допустить паники во вверенном учреждении;
2. Не допустить расползания слухов;
3. Лично или через доверенное лицо доложить о факте по телефону 02 либо 020, 231-45-55. Лишних звонков в оперативные службы делать не надо (органы внутренних дел самостоятельно оповещают взаимодействующие службы).
4. Провести организованную эвакуацию по заранее отработанным сигналам (типа «Учебная пожарная тревога! Всем покинуть здание» и т.п.).

Эвакуацию проводить вне зоны возможного поражающего действия подозрительного предмета.

## **Рекомендации руководителям предприятий, организаций, учреждений по действиям в экстремальных ситуациях.**

### **1. Меры при обнаружении подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством.**

Предупредительные меры:

- ужесточение пропускного режима при входе (въезде) на территорию учреждения;
- ежедневные обходы территории учреждения и ее осмотр на предмет своевременного обнаружения взрывных устройств или подозрительных предметов;
- периодическая проверка складских помещений; тщательный подбор и проверка кадров;
- при сдаче складских помещений в аренду рекомендуется включать в договор пункты, дающие право при необходимости проверять их по усмотрению руководителя учреждения.

### **2. В случае обнаружения подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством:**

- сообщить об этом в правоохранительные органы;
- дать сотрудникам указание находиться на безопасном расстоянии от обнаруженного предмета, не приближаться, не трогать, не вскрывать и не перемещать находку;
- при необходимости приступить к эвакуации людей в соответствии с имеющимся планом;
- обеспечить беспрепятственный подъезд к месту обнаружения предмета автомашин правоохранительных органов, медицинских, пожарных и других служб; - к моменту прибытия следственно-оперативной группы обеспечить присутствие лиц, обнаруживших находку.

### **3. Порядок приема сообщений, содержащих угрозы террористического характера, по телефону и письменно**

При приеме телефонного сообщения, содержащего информацию террористического характера: постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге; по ходу разговора отметьте пол, примерный возраст, особенности речи звонившего (голос, темп речи, произношение, манера речи и т.д.); отметьте звуковой фон (шум, звуки, голоса); определите характер звонка (городской или междугородний);

зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность; при наличии на Вашем телефонном аппарате автомата определения номера - запишите определившийся номер.

При получении письменной угрозы:

- уберите документ в чистый полиэтиленовый пакет и жесткую папку;
- не оставляйте на нем отпечатков своих пальцев;
- не расширяйте круг лиц, знакомых с содержанием документа;
- не сшивайте документ, не склеивайте, не сгибайте и не мните его, не делайте на нем надписей.