

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РТ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«БУГУЛЬМИНСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО – ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

СОГЛАСОВАНО

*Начальник архивного отдела
исполнительного комитета
Ишмухаметов Р. И. Итисамова*
«30» 06 2023 г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБПОУ «БППК»
Ф.М.Калимуллин

Ф.М.Калимуллин
«30» 06 2023 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
основной профессиональной образовательной программы
программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности 46.02.01 «Документационное обеспечение управления и
архивоведения»

ОП.09 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Бугульма, 2023

ОДОБРЕНО

Предметной (цикловой)
методической комиссией
психолого-педагогического цикла

Председатель ЦК:

Б.В. Бочкарева Е.В.

« 14 » 06 2023г.

Составитель: Басорина О.И., преподаватель ГБПОУ «ВППК»

Внутренняя экспертиза: методист ГБПОУ «ВППК» Л.Р.Зайнагова

Рабочая программа разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 46.02.01 Документационное обеспечение управления и архивоведения, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации №778 от 26 августа 2022г.

Рабочая программа разработана в соответствии с разъяснениями по формированию примерных образовательных программ учебных дисциплин начального профессионального и среднего профессионального образования на основе Федеральных государственных образовательных стандартов начального профессионального и среднего профессионального образования, утвержденными И.М.Реморенко, директором Департамента государственной политики и нормативно-правового регулирования в сфере образования Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 августа 2009г.

Содержание программы реализуется в процессе освоения студентами основной профессиональной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 46.02.01 Документационное обеспечение управления и архивоведения в соответствии с требованиями ФГОС СПО.

СОДЕРЖАНИЕ

1	ПАСПОРТ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ»

1.1 Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является вариативной частью программы подготовки специалистов среднего звена (далее ППСЗ) по специальности СПО 46.02.01 «Документационное обеспечение управления и архивоведение».

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и профессиональной переподготовки)

1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: Дисциплина входит в общепрофессиональный цикл.

1.3 Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате изучения обязательной части профессионального учебного цикла обучающийся должен:

уметь:

- осуществлять контроль, учет и анализ процессов управления качеством
- организовать контроль качества продукции и профилактику брака
- проектировать систему создания и поддержания качества продукции
- осуществлять процесс сертификации продукции и системы качества

знать:

- специальные подсистемы управления качеством
- общие функции управления качеством продукции
- процесс и содержание управления качеством продукции

Результатом освоения учебной дисциплины является формирование обучающимися общих (ОК) компетенций:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

Личностные результаты реализации программы воспитания:

ЛР 6. Ориентированный на профессиональные достижения, деятельно выражающий познавательные интересы с учетом своих способностей, образовательного и профессионального маршрута, выбранной квалификации;

ЛР 7. Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения.

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины

Обязательной аудиторной нагрузки обучающегося 72 часов;

Самостоятельной работы обучающегося 2 часов.

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	72
в том числе:	
<i>теоретическое обучение</i>	62
<i>практические занятия</i>	10
В форме практической подготовки (профессионально ориентированное содержание)	58
<i>теоретическое обучение</i>	48
<i>практические занятия</i>	10
Самостоятельная работа (всего)	2
Индивидуальный проект (да/нет)**	нет
Промежуточная аттестация в форме <u>дифференцированного зачета</u>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП 09. Управление качеством

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Коды ОК, ПК, ЛР, формирование которых способствует элемент программы
1	2	3	
Раздел 1. Понятие качества и управление качеством		18	
Тема 1.1. Введение. Исторический, смысловой и философский аспекты управления качеством	Содержание учебного материала:		
	1 Понятие и значение качества. Философия качества. История управления качеством.	2	ОК 01, ОК02, ОК04, ОК05, ЛР6, ЛР07
	2 <i>Профессионально ориентированное содержание</i> Качество как экономическая категория. Закономерность непрерывного совершенствования качества.	2	
	3 <i>Профессионально ориентированное содержание</i> Зарождение элементов управления качеством в России.	2	ОК 01, ОК02, ОК04, ОК05, ЛР6, ЛР07
	Практическое занятие 1 <i>Профессионально ориентированное содержание</i> «Анализ понятия «качество» как экономической категории»	2	
Тема 1.2. Эволюционное развитие управления качеством	Содержание учебного материала:		
	1 <i>Профессионально ориентированное содержание</i> Появление и развитие управления качеством. Российский опыт управления качеством.	2	ОК 01, ОК02, ОК04, ОК05, ЛР6, ЛР07
	2 Зарубежный опыт управления качеством	2	
	3 <i>Профессионально ориентированное содержание</i> Управление качеством в общей системе менеджмента. Управление качеством и менеджмент качества: политэкономический анализ	2	
	4 <i>Профессионально ориентированное содержание</i> Подход к качеству с точки зрения потребителя и производителя.	2	ОК 01, ОК02, ОК05, ЛР6, ЛР07
	Практическое занятие 2 <i>Профессионально ориентированное содержание</i> «Анализ эволюции способов и форм управления качеством»	2	
Раздел 2. Конкуренция, конкурентоспособность и качество		16	
	Содержание учебного материала:		

Тема 2.1 Понятие, сущность и содержание конкуренции и конкурентоспособности	1	Профессионально ориентированное содержание Сущность понятий конкуренция и конкурентоспособность. Методы оценки конкурентоспособности организации	2	ОК04, ОК05, ЛР6, ЛР07
	2	Профессионально ориентированное содержание Качество как фактор успеха предприятия в условиях рыночной экономики: взаимосвязь качества и конкурентоспособности продукции.	2	ОК05, ЛР6, ЛР07
2.2 Стратегии конкурентной борьбы организаций	Содержание учебного материала:			
	1	Профессионально ориентированное содержание Этапы и тактика стратегии конкурентной борьбы	2	ОК 01, ОК04, ОК05, ЛР07
	2	Профессионально ориентированное содержание Конкурентная стратегия и конкурентные преимущества	2	ОК02, ОК04, ОК05, ЛР6
2.3 Взаимосвязь качества и конкурентоспособности	Содержание учебного материала:			
	1	Профессионально ориентированное содержание Организационно-распорядительные методы управления	2	ОК 01, ОК04, ОК05, ЛР6
	2	Профессионально ориентированное содержание Факторы влияющие на конкурентоспособность	2	ОК 01, ОК02, ОК04, ОК05, ЛР07
	3	Профессионально ориентированное содержание Ключевые факторы успеха в области управления качеством в разных отраслях.	2	ОК02, ОК04, ОК05, ЛР6, ЛР07
	Практическое занятие 3 Профессионально ориентированное содержание «Оценка уровня качества и конкурентоспособности продукции/услуги».		2	ОК 01, ОК02, ОК05, ЛР6, ЛР07
Раздел 3. Экономические проблемы управления качеством			12	
Тема 3.1 Понятие и составляющие затрат на качество	Содержание учебного материала:			
	1	История развития экономики качества. Качество, как экономическая категория.	2	ОК02, ОК04, ОК05, ЛР6, ЛР07
	2	Профессионально ориентированное содержание Экономические проблемы качества.	2	ОК 01, ОК04, ОК05, ЛР07
	3	Разновидности методов управления качеством.	2	ОК02, ОК04, ОК05, ЛР6, ЛР07
	1	Профессионально ориентированное содержание	2	

Тема 3.2 Определение и управление затратами на обеспечение качества		Классификация затрат на качество. Экономическая эффективность улучшения качества.		
	2	<i>Профессионально ориентированное содержание</i> Учет затрат на обеспечение качества.	2	ОК02, ОК04, ОК05, ЛР6, ЛР07
		Практические занятия 4 <i>Профессионально ориентированное содержание</i> «Определение этапов формирования затрат на качество»	2	ОК 01, ОК04, ОК05, ЛР6
Раздел 4. Средства, методы и инструменты управления качеством			22	
Тема 4.1. Международные стандарты качества ИСО серии 9000		Содержание учебного материала:		
	1	Краткая история сертификации. Система менеджмента качества.	2	ОК 01, ОК02, ОК04, ОК05, ЛР6, ЛР07
	2	<i>Профессионально ориентированное содержание</i> Назначение сертификации. Система сертификации продукции и производств.	2	
	3	<i>Профессионально ориентированное содержание</i> Анализ системы менеджмента качества.		ОК 01, ОК04, ОК05, ЛР6, ЛР07
Тема 4.2. Стандартизация и сертификация продукции, услуг и систем менеджмента качества		Содержание учебного материала:		
	1	<i>Профессионально ориентированное содержание</i> Основы стандартизации, сертификации и качества продукции.	2	ОК 01, ОК02, ОК04, ОК05, ЛР6, ЛР07
	2	<i>Профессионально ориентированное содержание</i> Сертификация: основные положения, понятия и определения.	2	
	3	<i>Профессионально ориентированное содержание</i> Качество продукции: основные показатели и методы оценки.	2	
	4	<i>Профессионально ориентированное содержание</i> Организация стандартизации и сертификации продукции на предприятии.	2	
	5	<i>Профессионально ориентированное содержание</i> Структура стандартов ИСО семейства 9000. Применение стандартов серии 9000 на предприятиях.	2	
Тема 4.3 Инструменты управления качеством		Содержание учебного материала:		
	1	<i>Профессионально ориентированное содержание</i> Мероприятия по усовершенствованию организации стандартизации, сертификации и контроля качества на предприятии.	2	ОК 01, ОК02, ОК04, ОК05, ЛР6, ЛР07
	2	<i>Профессионально ориентированное содержание</i> Модели делового совершенства	2	ОК02, ОК04, ОК05, ЛР6, ЛР07

	Практические занятия 5 <i>Профессионально ориентированное содержание</i> Формирование системы менеджмента качества организации. Самооценка качества функционирования организации.	2	ОК 01, ОК04, ОК05, ЛР07
Всего		72	

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета Управление качеством.

Оборудование учебного кабинета:

Посадочные места по количеству обучающихся;

Рабочее место преподавателя;

Доска школьная;

Шкафы (стеллажи) для хранения документов, справочной литературы, учебно-программных документов, документов по технике безопасности, материалов для текущей и промежуточной аттестации, и справочной литературы;

Калькуляторы по количеству обучающихся;

Комплект учебно-наглядных пособий: плакаты, методические рекомендации, схемы, таблицы, компьютерные презентации учебного материала, кейс-технологии.

Компьютер с лицензионным программным обеспечением;

Мультимедиапроектор;

Экран проекционный.

3.2 Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. ГОСТ Р ИСО 9000-2001. Система менеджмента качества. Основные положения и словарь. – ИПК. Издательство стандартов, 2003.

2. Федеральный закон «О техническом регулировании». М.: Ось-89, 2003. – 48с.

3. Адлер Ю., Щепетова С. Процессное описание бизнес-основ для системы экономики качества//Стандарты и качество. 2017

4. Всеобщий менеджмент качества. Уч. пос./ Под общ.ред. С.А. Степанова. СПб.: Изд-во СПбГЭТУ «ЛЭТИ», 2019.

5. Мазурова Т.А. Управление качеством. Таганрог: Изд-во ТРТУ, 2015.

6. Ребрин Ю.И. Управление качеством: Учебное пособие. Таганрог: Изд-во ТРТУ, 2017. 174 с.

7. Басовский Л.Е. Управление качеством: учебник / Л.Е. Басовский, В.Б. Протасьев. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: ИНФРА-М, 2020. — 231 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Среднее профессиональное образование).

8. Герасимова Е.Б. Управление качеством: учеб. пособие / Е.Б. Герасимова, Б.И. Герасимов, А.Ю. Сизикин ; под ред. Б.И. Герасимова. — 4-е изд., испр. и доп. — М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2019. — 217 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа: <http://www.znaniyum.com>]. — (Среднее профессиональное образование). — www.dx.doi.org/10.12737/23589.

9. Герасимов Б.Н. Управление качеством. Практикум: учебное пособие / Б.Н. Герасимов, Ю.В. Чуриков. — Москва: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2020. — 208 с. — (Среднее профессиональное образование).

10. Справочник директора предприятия/Под ред. М.Г. Лапусты. 5-е изд., испр., изменен.и доп. М.: ИНФРА-М, 2018. 750 с.

11. Журналы: "Стандарты и качество", "Сертификация, «Директор».

Интернет-ресурсы:

<http://www.aup.ru> Административно-управленческий портал

<http://www.profi.ru> статьи и методические материалы по организации бизнеса

<http://www.ptpu.ru> сайт журнала «Проблемы теории и практики управления»

<http://quality.eup.ru/> сайт о проблемах управления качеством

<http://www.devbusiness.ru> сайт Развитие бизнеса

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований.

Результаты освоения дисциплины	Результаты освоения дисциплины направлены на формирование:		Формы и методы оценки
Умения:	ОК и ПК	ЛР	
– осуществлять контроль, учет и анализ процессов управления качеством – организовать контроль качества продукции и профилактику брака – проектировать систему создания и поддержания качества продукции – осуществлять процесс сертификации продукции и системы качества	ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам; ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности; ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде; ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;	ЛР 6. Ориентированный на профессиональные достижения, деятельно выражающий познавательные интересы с учетом своих способностей, образовательного и профессионального маршрута, выбранной квалификации; ЛР 7. Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения.	Оценка деятельности и результатов практических работ № 1-3 Тестирование.
Знания:			
– специальные подсистемы управления качеством – общие функции управления качеством продукции – процесс и содержание управления качеством продукции			Оценка деятельности и результатов практических работ № 4-5 Тестирование.

