

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**  
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«Альметьевский профессиональный колледж»

«Рассмотрено»

на заседании ЦМК  
Председатель ЦМК



/ Газизова И. М. /

Протокол

№ 01 от « 29 » 08 2024г.

«Утверждено»

Директор ГБПОУ

«Альметьевский

профессиональный колледж»

/А.Ф.Шарипова



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**учебной дисциплины**

**СГ.08 «Психология общения»**

по программе подготовки специалистов среднего звена

22.02.08 Metallurgical production

2024 г.

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

ГБПОУ «Альметьевский профессиональный колледж»

af

Рекомендовано методическим советом протокол № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » августа 2024 г.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины	4
2. Структура и содержание учебной дисциплины	6
3. Условия реализации учебной дисциплины	10
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	11

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## СГ.08 Психология общения

### 1.1 Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования – программы подготовки специалистов среднего звена (ОПОП СПО-ППССЗ) углубленной подготовки в соответствии с ФГОС по специальности СПО 22.02.08 Металлургическое производство. Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в учреждениях среднего профессионального образования, реализующих основные образовательные программы СПО

### 1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: общепрофессиональный цикл

### 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Освоение содержания учебной дисциплины «Психология общения» обеспечивает достижение следующих результатов:

#### **личностных:**

- развитие личностных, в том числе духовных и физических, качеств, обеспечивающих защищенность обучающегося для определения жизненно важных интересов личности в условиях кризисного развития экономики, сокращения природных ресурсов;
- формирование системы знаний о финансово – экономической жизни общества, определение своих места и роли в экономическом пространстве, в финансовой сфере;
- воспитание ответственного отношения к сохранению окружающей природной среды, личному здоровью как к индивидуальной и общественной ценности;
- воспитание мотивации к труду;
- стремление строить свое будущее на основе целеполагания и планирования;
- воспитание ответственности за настоящее и будущее собственное финансовое благополучие, благополучие своей семьи и государства.

#### **метапредметных**

- освоение способов решения проблем творческого и поискового характера;
- формирование умения планировать, контролировать и оценивать учебные действия в соответствии с поставленной задачей и условиями ее реализации; определять наиболее эффективные способы достижения результата;
- активное использование средств информационных и коммуникационных технологий для решения коммуникативных и познавательных задач;
- определение общей цели и путей ее достижения; умение договариваться о распределении функций и ролей в совместной деятельности; осуществлять взаимный контроль в совместной деятельности;
- формирование умения воспринимать и перерабатывать информацию, полученную в процессе изучения общественно - экономических наук, вырабатывать в себе качества гражданина Российской Федерации, воспитанного на ценностях, закрепленных в Конституции Российской Федерации.

предметных:

- понимание сущности экономических институтов, их роли в социально- экономическом развитии общества; понимание значения этических норм и нравственных ценностей в экономической деятельности отдельных людей и общества;
- приобретение обучающимися компетенций в области финансовой грамотности, которые имеют большое значение для последующей интеграции личности в современную банковскую и финансовую среды;
- владение навыками поиска актуальной экономической информации в различных источниках, включая Интернет; умение различать факты, аргументы и оценочные суждения; анализировать, преобразовывать и использовать экономическую информацию для решения практических задач в учебной деятельности и реальной жизни;
- формирование навыков проектной деятельности: умение разрабатывать и реализовывать проекты финансово - экономической и междисциплинарной направленности на основе базовых экономических знаний и ценностных ориентиров;
- умение применять полученные знания и сформированные навыки для эффективного исполнения основных социально-экономических ролей (потребителя, производителя, заемщика, наемного работника, работодателя, налогоплательщика);
- умение проявлять способности к личностному самоопределению и самореализации в экономической деятельности,

**Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих компетенций и личностных результатов:**

- ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;
- ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;
- ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;
- ОК 05. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
- ОК 06. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ЛР16. Способный ставить перед собой цели для решения возникающих профессиональных задач, подбирать способы решения и средства развития, в том числе с использованием информационных технологий .
- ЛР17. Содействующий формированию положительного образа и поддержанию престижа своей профессии.
- ЛР18. Имеющий базовую подготовленность к самостоятельной работе по своей профессии или специальности на уровне специалиста с профессиональным образованием.
- ЛР19. Умеющий применять полученные знания на практике.
- ЛР20. Способный эффективно представлять себя и результаты своего труда; нацеленный на карьерный рост и профессиональное развитие.
- ЛР21. Готовый к самостоятельной профессиональной деятельности в современном обществе, проявляющий высокопрофессиональную трудовую активность .
- ЛР23. Способный к самостоятельной, творческой и профессиональной деятельности.
- ЛР24. Проявлять стремление к профессиональному развитию в выбранной профессии.

**1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:**

Объем образовательной нагрузки 34 часа, нагрузка во взаимодействии с преподавателем:

- всего учебных занятий 32 ч,
- по учебным дисциплинам теоретического обучения 16 часов,
- по учебным дисциплинам лабораторных и практических занятий 16 часов,
- самостоятельной работы обучающихся 2 часов.

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Количество часов</b>
<b>Объем образовательной нагрузки</b>	<b>34</b>
<b>Нагрузка во взаимодействии с преподавателем</b>	<b>32</b>
в том числе:	
теоретического обучения	16
лабораторные и практические занятия	16
самостоятельная работа обучающихся	2
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины СГ.08 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Объем часов	Формирование компетенций
1	2	3	4
<b>Тема 1. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4	<i>ОК02, ОК03, ОК04, ЛР16,17,18,19</i>
	Классификация общения. Виды, функции общения. Понятие социальной перцепции. Психологические механизмы восприятия. Факторы, оказывающие влияние на восприятие.		
	<b>Практические занятия</b> Выполнение упражнений на развитие умений воспринимать и понимать друг друга: «Поздороваемся», «Рожицы», «Слепойповодырь», «Эмпатия», «Понял–непонял», «Ошибки восприятия», «Зеркало».	2	
	<b>Практические занятия</b> Выполнение упражнений на развитие навыков общения: «Спасибо», «Представление в парах», «Ролевая игра «Угадай стиль общения», «Поросычьи бега», «Былинка на ветру», «Ассоциации», «Волшебное кресло», Самодиагностика «Ваш стиль и способности к общению».	4	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Самодиагностика «Ваши эмпатические способности». Самодиагностика «Ваш стиль делового общения».	2	
<b>Тема 2. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4	<i>ОК02, ОК03, ОК04, ЛР16,17,18,19</i>
	Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Методы развития. Коммуникативных способностей.		
	<b>Практические занятия</b> «Подарок», «Молекулы», «Поменяйтесь местами те, кто...», «Путаница», «Только вместе», «Просьба», «Согласие»	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся не предусмотрена</b>	-	

<b>Тема 3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	<i>OK02,OK03, OK04, ЛР16,17,18,19</i>
	Взаимодействие как организация совместной деятельности. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа.		
	<b>Практические занятия</b> «Упражнения по построению схем трансакций»	<b>2</b>	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> не предусмотрена	-	
<b>Тема 4. Формы делового общения и их характеристики</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	<i>OK02,OK03, OK04, ЛР16,17,18,19</i>
	Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности Ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.		
	<b>Практические занятия</b> Выполнение упражнений навыков делового общения: «Не урони», «Контакты». Ролевая игра «Деловое общение» «Анализ конкретных ситуаций при проведении переговоров».	<b>2</b>	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> не предусмотрена	-	
<b>Тема 5. Конфликт: его сущность и основные характеристики</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	<i>OK02,OK03, OK04, ЛР16,17,18,19</i>
	Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов.		
	<b>Практические занятия</b> Выполнение упражнений на развитие навыков бесконфликтного общения: «Рукопожатия», «Ассоциации», «Взаимодействие», «Холодный суп». Самодиагностика: «Самооценка конфликтности», «Оценка глубины конфликта».	<b>2</b>	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> не предусмотрена	-	
<b>Тема 6. Эмоциональное реагирование в конфликте и саморегуляции</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	<i>OK02,OK03, OK04, ЛР16,17,18,19</i>
	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гневи агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах.		
	<b>Практические занятия</b> Конструктивное разрешение конфликтов». Выполнение упражнений на развитие навыков	<b>2</b>	



	общения: «Апельсин», «Верблюды», «Философ», «Лёгкая агрессия», «Конфликтные ситуации», заполнение таблицы «Оценка эффективности разрешения конфликта		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> не предусмотрена	-	
<b>Дифференцированный зачет.</b>		<b>2</b>	
<b>Всего:</b>		<b>34</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета: рабочие места для обучающихся и преподавателя.

##### **Технические средства обучения:**

Персональный компьютер, локальная сеть.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

Обучающиеся обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами (программы, учебники, учебные пособия, материалы для самостоятельной работы и т.д.):

для лиц с умственными ментальными нарушениями:

- в печатной форме;
- с иллюстрациями;
- мультимедийными материалами.

##### **Технические средства обучения:**

персональный компьютер, локальная сеть и т.д.

#### **3.3. Информационное обеспечение обучения. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.**

##### **Основные источники:**

Панфилова А.П. Психология общения : учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / А. П. Панфилова. – М. : Издательский центр «Академия», 2013.

##### **Дополнительные источники:**

Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения: учебник для студентов учреждений СПО, 2018

18.2 Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н.С. Ефимова. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0693-4.

- Бороздина, Г. В. Психология делового общения : учебник / Г.В. Бороздина. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 320 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-015397-1.

- Шарухин А.П. Психология делового общения. Учебник.- М: «Академия», 2012

##### **Портал психологии – Интернет-источники:**

«Psychology.ru»: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychology.ru>

Журнал «Psychologies»: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychologies.ru>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты (личностные, метапредметные, предметные)	Результаты освоения дисциплины направлены на формирование		Формы и методы контроля
	Компетенций (ОК)	Результатов воспитания (ЛР)	
<b>Личностные</b>			
-развитие личностных, в том числе духовных и физических, качеств, обеспечивающих защищенность обучающегося для определения жизненно важных интересов личности в условиях кризисного развития экономики, сокращения природных ресурсов; -формирование системы знаний о финансово – экономической жизни общества, определение своих места и роли в экономическом пространстве, в финансовой сфере; -воспитание ответственного отношения к сохранению окружающей природной среды, личному здоровью как к индивидуальной и общественной ценности; -воспитание мотивации к труду; -стремление строить свое будущее на основе целеполагания и планирования; -воспитание ответственности за настоящее и будущее собственное	ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам; ОК02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;	ЛР16.Способный ставить перед собой цели для решения возникающих профессиональных задач, подбирать способы решения и средства развития, в том числе с использованием информационных технологий . ЛР17.Содействующий формированию положительного образа и поддержанию престижа своей профессии.	- устный опрос; - фронтальный опрос; - оценка контрольных работ; - наблюдение за ходом выполнения лабораторных работ; -оценка выполнения лабораторных работ; - оценка практических работ (решения качественных, расчетных, профессионально ориентированных задач); - оценка тестовых заданий; - наблюдение за ходом выполнения индивидуальных проектов и оценка выполненных проектов;

финансовое благополучие, благополучие своей семьи и государства.			
<b>Метапредметные</b>			
<p>- освоение способов решения проблем творческого и поискового характера;</p> <p>- формирование умения планировать, контролировать и оценивать учебные действия в соответствии с поставленной задачей и условиями ее реализации; определять наиболее эффективные способы достижения результата;</p> <p>- активное использование средств информационных и коммуникационных технологий для решения коммуникативных и познавательных задач;</p> <p>- определение общей цели и путей ее достижения; умение договариваться о распределении функций и ролей в совместной деятельности; осуществлять взаимный контроль в совместной деятельности;</p> <p>- формирование умения воспринимать и перерабатывать информацию, полученную в процессе изучения общественно-экономических наук, вырабатывать в себе качества гражданина Российской Федерации,</p>	<p>ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;</p> <p>ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;</p> <p>ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;</p>	<p>ЛР18. Имеющий базовую подготовленность к самостоятельной работе по своей профессии или специальности на уровне специалиста с профессиональным образованием.</p> <p>ЛР19. Умеющий применять полученные знания на практике.</p> <p>ЛР20. Способный эффективно представлять себя и результаты своего труда; нацеленный на карьерный рост и профессиональное развитие.</p> <p>ЛР21. Готовый к самостоятельной профессиональной деятельности в современном обществе, проявляющий высокопрофессиональную трудовую активность</p>	<p>- выбор и применение методов, способов решения профессиональных задач</p> <p>- демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач</p> <p>- анализ и коррекция своей профессиональной деятельности;</p> <p>- выбор применения приемов и способов решения профессиональных задач</p> <p>- оценка эффективности и качества выполнения различных видов работ</p>

воспитанного на ценностях, закрепленных в Конституции Российской Федерации.			
<b>Предметные</b>			
<p>-понимание сущности экономических институтов, их роли в социально-экономическом развитии общества; понимание значения этических норм и нравственных ценностей в экономической деятельности отдельных людей и общества;</p> <p>-приобретение обучающимися компетенций в области финансовой грамотности, которые имеют большое значение для последующей интеграции личности в современную банковскую и финансовую среды;</p> <p>-владение навыками поиска актуальной экономической информации в различных источниках, включая Интернет; умение различать факты, аргументы и оценочные суждения; анализировать, преобразовывать и использовать</p>	<p>ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;</p> <p>ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;</p>	<p>ЛР21. Готовый к самостоятельной профессиональной деятельности в современном обществе, проявляющий высокопрофессиональную трудовую активность .</p> <p>ЛР22.Способный к применению инструментов и методов бережливого производства.</p> <p>ЛР24. Проявлять стремление к профессиональному развитию в выбранной профессии</p>	<p>Наблюдение и оценка достижений обучающихся на практических занятиях.</p> <p>- взаимодействие с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения .</p> <p>Текущий контроль в форме: оценивание практических занятий;</p> <p>Итоговый контроль: Дифференцированный зачет</p>

<p>экономическую информацию для решения практических задач в учебной деятельности и реальной жизни; -формирование навыков проектной деятельности: умение разрабатывать и реализовывать проекты финансово - экономической и междисциплинарной направленности на основе базовых экономических знаний и ценностных ориентиров; -умение применять полученные знания и сформированные навыки для эффективного исполнения основных социально- экономических ролей (потребителя, производителя, заемщика, наемного работника, работодателя, налогоплательщика); -умение проявлять способности к личностному самоопределению и самореализации в экономической деятельности</p>			
--	--	--	--

Всего прошнуровано и  
пронумеровано 14 листов

2/1