

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение

«Альметьевский профессиональный колледж»

РАССМОТРЕНО

на заседании педагогического совета

Протокол № 01

«28» августа 2025 г.

УТВЕРЖДЕНО

Директор

ГБПОУ «Альметьевский профессиональный колледж»

А.Ф. Шарипова

«28» августа 2025 г.



**ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

Уровень профессионального образования
Среднее профессиональное образование

Образовательная программа
Программа подготовки специалистов среднего звена

Специальность
23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств

Форма обучения очная

Квалификация (и) выпускника
Специалист по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств

Альметьевск, 2025

Разработчики образовательной программы

ФИО	Организация, должность
Бигашева Гульназ Раисовна	ГБПОУ «Альметьевский профессиональный колледж», заместитель директора по учебно - производственной работе
Газизова Ильвина Маратовна	ГБПОУ «Альметьевский профессиональный колледж», заместитель директора по учебной работе
Прохорова Инна Геннадьевна	ГБПОУ «Альметьевский профессиональный колледж», председатель ЦМК общеобразовательных дисциплин
Джанзакова Эльвира Расуловна	ГБПОУ «Альметьевский профессиональный колледж», председатель ЦМК общепрофессиональных дисциплин

Руководители группы:

ФИО	Организация, должность
Дуб Аделина Ирековна	ГБПОУ «Альметьевский профессиональный колледж», методист

Содержание

Раздел 1. Общие положения	4
1.1. Назначение основной профессиональной образовательной программы	4
1.2. Нормативные документы	4
1.3. Перечень сокращений	5
Раздел 2. Основные характеристики образовательной программы	5
Раздел 3. Характеристика профессиональной деятельности выпускника	6
3.1. Области профессиональной деятельности выпускников	6
3.2. Осваиваемые виды деятельности	6
Раздел 4. Планируемые результаты освоения образовательной программы	7
4.1. Общие компетенции	7
4.2. Профессиональные компетенции	10
Раздел 5. Структура и содержание образовательной программы	32
5.1 Учебный план	32
5.2. Календарный учебный график	38
5.3. Рабочие программы учебных дисциплин и профессиональных модулей	40
5.4. Рабочая программа воспитания и календарный план воспитательной работы	40
5.5. Практическая подготовка	40
5.6. Государственная итоговая аттестация	41
Раздел 6. Условия реализации образовательной программы	41
6.1 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение образовательной программы	41
6.2. Применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	41
6.3. Кадровые условия реализации образовательной программы	42
6.4. Расчеты финансового обеспечения реализации образовательной программы	42
6.5. Требования к механизмам оценки качества образовательной программы	43
Приложение 1. Рабочие программы профессиональных модулей	
Приложение 2. Рабочие программы учебных дисциплин	
Приложение 3. Материально-техническое оснащение специальных помещений	
Приложение 4. Порядок организации государственной итоговой аттестации	
Приложение 5. Рабочая программа воспитания	

Раздел 1. Общие положения

1.1. Назначение основной профессиональной образовательной программы

Настоящая основная профессиональная образовательная программа по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств, утвержденного Приказом Минпросвещения России от 2 июля 2024 г. №453 (далее – ФГОС СПО).

ОПОП СПО определяет рекомендованный объем и содержание среднего профессионального образования по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств, планируемые результаты освоения образовательной программы, условия образовательной деятельности.

Основная профессиональная образовательная программа (далее – образовательная программа), реализуемая на базе основного общего образования, разработана образовательной организацией на основе требований соответствующих федеральных государственных образовательных стандартов среднего общего и среднего профессионального образования, и положений федеральной основной общеобразовательной программы среднего общего образования, а также с учетом получаемой специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств.

1.2. Нормативные документы

Нормативно – правовая база разработки образовательной программы по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Минпросвещения России от 2 июля 2024 г. № 453 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств»;
- Приказ Минпросвещения России от 24.08.2022 № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Приказ Минпросвещения России от 08 ноября 2021 г. № 800 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Приказ Минобрнауки России № 885, Минпросвещения России № 390 от 5 августа 2020 г. «О практической подготовке обучающихся»;
- Устав ГБПОУ «Альметьевский профессиональный колледж»;
- Локальные нормативные акты ГБПОУ «Альметьевский профессиональный колледж».

1.3. Перечень сокращений

ФГОС СПО – Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования;

ОПОП – основная профессиональная образовательная программа;

ППССЗ – программа подготовки специалистов среднего звена

ОК – общие компетенции;

ПК – профессиональные компетенции;

ЛР – личностные результаты;

СГ – социально-гуманитарный цикл;

ОП – общепрофессиональный цикл;

П – профессиональный цикл;

МДК – междисциплинарный курс;

ПМ – профессиональный модуль;

ОП – общепрофессиональная дисциплина

ПДП – преддипломная практика;

ГИА – государственная итоговая аттестация.

Раздел 2. Основные характеристики образовательной программы

Параметр	Данные
Код и наименование специальности	23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств
Реквизиты ФГОС СПО	Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств (Приказ Минпросвещения России от 02.07.2024 г. № 453)
Нормативный срок реализации на базе ООО:	3 года 10 мес.
Форма обучения	Очная
Квалификация выпускника	Специалист по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств
Виды деятельности по освоению специальности	Диагностика, техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств и их компонентов; руководство выполнением работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов; взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов Обучающиеся, осваивающие образовательную программу, осваивают профессию рабочего, должность служащего (одну или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение
Структура образовательной	Объем, в ак.ч.

программы	Обязательная часть	Вариативная часть
Обязательная часть образовательной программы	1476	-
Социально-гуманитарный цикл	532	184
Общепрофессиональный цикл	399	385
Профессиональный цикл	1978	626
в т.ч. практика:	972	216
- учебная	- 324	-36
- производственная	- 648	-180
Преддипломная практика		144
ГИА		216
Всего		5940

Раздел 3. Характеристика профессиональной деятельности выпускника

3.1. Области профессиональной деятельности выпускников:

17 Транспорт, 31 Автомобилестроение, 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и прочее).

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях профессиональной деятельности и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

3.2. Осваиваемые виды деятельности

Наименование видов деятельности	Код и наименование ПМ
ВД.1 Диагностика, техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств и их компонентов	ПМ.01 Диагностика, техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств и их компонентов
ВД.2 Руководство выполнением работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов	ПМ.02 Руководство выполнением работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
ВД.3 Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов	ПМ.03 Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
Виды деятельности по освоению одной или нескольких профессий рабочих, должностей служащих	
Обучающиеся, осваивающие образовательную программу, осваивают профессию рабочего, должность служащего (одну или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение	ПМ.04 Выполнение работ по профессии 18511 Слесарь по ремонту автомобилей

Раздел 4. Планируемые результаты освоения образовательной программы

4.1. Общие компетенции

Код компетенции	Формулировка компетенции	Знания, умения
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Умения:
		распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте, анализировать и выделять её составные части
		определять этапы решения задачи, составлять план действия, реализовывать составленный план, определять необходимые ресурсы
		выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы
		владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах
		оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)
		Знания:
		актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить
		структура плана для решения задач, алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях
		основные источники информации и ресурсы для решения задач и/или проблем в профессиональном и/или социальном контексте
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной	Умения:
		определять задачи для поиска информации, планировать процесс поиска, выбирать необходимые источники информации
		выделять наиболее значимое в перечне информации, структурировать получаемую информацию, оформлять результаты поиска
		оценивать практическую значимость результатов поиска
		применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач

	деятельности	использовать современное программное обеспечение в профессиональной деятельности
		использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач
		Знания:
		номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности
		приемы структурирования информации
		формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации
		порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	Умения:
		определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности
		применять современную научную профессиональную терминологию
		определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования
		выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи
		презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; оформлять бизнес-план
		рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования
		определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности
		презентовать бизнес-идею
		определять источники финансирования
		Знания:
		содержание актуальной нормативно-правовой документации
		современная научная и профессиональная терминология
		возможные траектории профессионального развития и самообразования
		основы предпринимательской деятельности; основы финансовой грамотности
		правила разработки бизнес-планов
		порядок выстраивания презентации
		кредитные банковские продукты
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Умения:
		организовывать работу коллектива и команды
		взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности
		Знания:

		психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности
		основы проектной деятельности
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Умения:
		грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе
		Знания:
		особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	Умения:
		проявлять гражданско-патриотическую позицию
		демонстрировать осознанное поведение
		описывать значимость своей профессии
		применять стандарты антикоррупционного поведения
		Знания:
		сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей значимость профессиональной деятельности по профессии стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	Умения:
		соблюдать нормы экологической безопасности;
		определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по профессии, осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства
		организовывать профессиональную деятельность с учетом знаний об изменении климатических условий региона
		Знания:
		правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности пути обеспечения ресурсосбережения

		принципы бережливого производства
		основные направления изменения климатических условий региона
ОК 08	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности	Умения:
		использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей
		применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности
		пользоваться средствами профилактики перенапряжения, характерными для данной профессии
		Знания:
		роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека
		основы здорового образа жизни
		условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для профессии
		средства профилактики перенапряжения
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Умения:
		понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы
		участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы
		строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности
		кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые)
		писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы
		Знания:
		правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы
		основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика)
		лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности
		особенности произношения
		правила чтения текстов профессиональной направленности

4.2. Профессиональные компетенции

Виды деятельности	Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции
Диагностика,	ПК 1.1. Осуществлять	Навыки:

техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств и их компонентов	диагностику автотранспортных средств.	- Подбора необходимого специального инструмента и диагностического оборудования в соответствии с рекомендациями завода-изготовителя автотранспортных средств и их компонентов.
		- Считывания и расшифровки ошибок и текущих параметров мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
		- Проведения диагностических процедур по определению технического состояния и выявлению неисправностей механических и мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
		- Обработки результатов диагностики механических и мехатронных систем автотранспортных средств с указанием выявленных дефектов, поиск путей устранения неисправностей механических и мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов
		Умения:
		- Подключать и выполнять настройку электронного и других видов диагностического оборудования к автотранспортному средству в соответствии с моделью и комплектацией автотранспортного средства.
		- Выполнять общую и специализированную (по конкретной системе) диагностику мехатронных систем автотранспортного средства и его компонентов.
		- Считывать и анализировать показания датчиков, диагностируемых мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
		- Осуществлять адресное управление исполнительными механизмами диагностируемых мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
		- Снимать, сохранять, расшифровывать осциллограммы и другие виды сигналов датчиков, диагностируемых мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов
		- Пользоваться специализированным диагностическим оборудованием.
		- Анализировать, систематизировать и формализовывать данные и итоги диагностики мехатронных систем, формулировать рекомендации по технологическому процессу устранения неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
		- Пользоваться руководствами по эксплуатации, диагностике, обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- Разрабатывать технологический процесс по устранению и предотвращению повторного		

		возникновения аналогичных неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
		- Проводить структурированный опрос потребителей автотранспортных средств для выявления и уточнения особенностей эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов.
		- Анализировать результаты опроса потребителей автотранспортных средств и формулировать перечень возможных причин возникновения неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
		- Проверять работоспособность узлов, агрегатов и мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
		- Определять возможность и необходимость ремонта или замены дефектного компонента мехатронной системы.
		- Выполнять дефектовку и составлять предварительный перечень заменяемых или ремонтируемых компонентов и перечень ремонтных работ для восстановления работоспособности мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
		-Оценивать сложность и определять продолжительность ремонтных работ по восстановлению работоспособности мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов
		Знания:
		- Устройство, особенности конструкции, алгоритмы управления мехатронными системами автотранспортных средств и их компонентов.
		- Особенности конструкции и принципы действия датчиков и исполнительных механизмов мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
		- Базовые принципы компьютерного управления мехатронными системами автотранспортных средств и их компонентов.
		- Мультиплексирование. Особенности формирования пакета данных разными видами мультиплексных шин передачи данных автотранспортных средств и их компонентов.
		- Принципы работы и настройки специализированного диагностического оборудования.
		- Особенности работы с разными видами руководств по эксплуатации и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Правила техники безопасности в ходе проведения диагностических работ с мехатронными системами автотранспортных средств и их компонентов.
		- Основы электротехники.

		- Методику обновления программного обеспечения электронного оборудования, используемого в ходе проведения ремонтных работ узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств и их компонентов.
		- Основы межличностной коммуникации
	ПК 1.2. Осуществлять техническое обслуживание автотранспортных средств.	Навыки:
		- Проверки технического состояния автотранспортных средств.
		- Выполнения технического обслуживания автотранспортных средств
		Умения:
		- Проверять уровень горюче-смазочных материалов, технических жидкостей и смазок и при необходимости проводить работы по их доливке и замене.
		- Заменять расходные материалы, детали одноразового монтажа, детали подверженные естественному износу.
		- Проверять герметичность механизмов и систем автотранспортного средства.
		- Проверять исправность и работоспособность механизмов, агрегатов и систем автотранспортного средства.
		- Использовать специальное диагностическое оборудование, требуемое для выполнения технического обслуживания автотранспортных средств.
		- Проверять моменты затяжки резьбовых соединений в механизмах, агрегатах и системах автотранспортного средства и в случае необходимости осуществлять их затяжку.
		- Проводить контрольно-измерительные операции для определения зазоров, биения, люфтов в механизмах, агрегатах и системах автотранспортного средства и в случае необходимости осуществлять их регулировку.
		- Выполнять демонтаж, монтаж и разборочно-сборочные операции составных частей механизмов, агрегатов и систем автотранспортного средства.
		- Пользоваться справочными материалами и технической документацией по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Подбирать и применять контрольно-измерительный, механический, автоматизированный инструмент и оборудование, соответствующие технологическому процессу выполняемых работ
		Знания:
	- Наименования, назначения и маркировки технических жидкостей, смазок, моющих составов, горюче-смазочных материалов и правила их применения и взаимозаменяемости, в том числе в зависимости от сезона.	

		- Технологии выполнения ручных слесарных работ.
		- Технологии проведения измерений контрольно-измерительным инструментом, применяемым в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Правила охраны труда и техники безопасности.
		- Конструктивные особенности, технические и эксплуатационные характеристики автотранспортных средств, их агрегатов, систем, механизмов и узлов.
		- Общее устройство автотранспортных средств.
		- Методы проверки герметичности систем автотранспортных средств.
		- Назначение, устройство и правила применения ручного слесарно-монтажного, пневматического и электрического инструмента, универсальных и специальных приспособлений, применяемых в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Правила работы с бумажными и электронными версиями технической документации организации-изготовителя автотранспортных средств
	ПК 1.3. Проводить ремонт и устранение неисправностей автотранспортных средств.	Навыки:
		- Восстановления работоспособности или замены элементов мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
		- Подбора запасных частей и расходных материалов для ремонта.
		- Настройки, калибровки и перепрограммирования программного обеспечения блоков управления электронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
		- Разработки и формализации комплекса рекомендаций по предотвращению возникновения повторных неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов
		Умения:
		- Пользоваться справочными материалами и технической документацией по эксплуатации, диагностике, обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Пользоваться персональным компьютером и специализированным программным обеспечением.
		- Подбирать и использовать необходимое оборудование, инструмент и специальные приспособления при выполнении ремонта и устранения неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.

		- Устанавливать и обновлять программное обеспечение электронного оборудования, применяемого при ремонтных работах мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
		- Проводить ремонтные работы мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с предписанной организацией-изготовителем технологией.
		- Подбирать детали и сборочные единицы для замены неисправных компонентов мехатронных систем по итогам анализа их технического состояния.
		- Составлять технологический процесс по восстановлению и ремонту мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
		- Проводить настройку и калибровку мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов по итогам проведённых ремонтных работ.
		Знания:
		- Особенности конструкции автотранспортных средств и их компонентов.
		- Основы электротехники и электроники.
		- Методы соединения элементов электропроводки.
		- Взаимосвязь между материалом, сечением проводника и предельно допустимым током через него.
		- Электрическую совместимость проводников, выполненных из разных материалов.
		- Основы гидравлики.
		- Основы пневматики.
		- Технические и эксплуатационные характеристики автотранспортных средств и их компонентов.
		- Гарантийную политику организации-изготовителя автотранспортных средств и их компонентов.
		- Нормативно-правовые акты в области оказания услуг по проведению сервисного обслуживания и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Применяемость масел, технических жидкостей, технических газов и смазок в ходе проведения ремонтных работ.
		- Приемы проведения ремонтных работ в соответствии с технологией организации-изготовителя.
		- Правила использования оборудования, инструмента и специальных приспособлений при выполнении ремонта и устранения неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.

		- Правила охраны труда и техники безопасности при проведении работ по ремонту и устранению неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
ПК 1.4. Разрабатывать и осуществлять технологические процессы установки дополнительного оборудования на автотранспортные средства.	Навыки:	
		- Выполнения тестовых установок дополнительного оборудования на автотранспортные средства.
		- Разработки и формализации технологического процесса по установке дополнительного оборудования на автотранспортные средства.
		- Консультирования работников организации по вопросам, связанным с техническими и потребительскими характеристиками, особенностями установки и эксплуатации дополнительного оборудования
	Умения:	
		- Выполнять демонтно-монтажные и разборочно-сборочные работы на автотранспортных средствах и их компонентах.
		- Устанавливать и подключать дополнительные механические и мехатронные системы на автотранспортные средства и их компоненты.
		- Производить наладку, программирование и перепрограммирование мехатронных систем, дополнительно установленных на автотранспортные средства и их компоненты.
		- Производить наладку механических систем, дополнительно установленных на автотранспортные средства и их компоненты.
		- Анализировать возможность подключения дополнительных механических и мехатронных систем с целью расширения технических возможностей автотранспортных средств и их компонентов.
		- Пользоваться справочными материалами и технической документацией организации-изготовителя по установке и эксплуатации дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты.
		- Систематизировать информацию о технических и потребительских особенностях дополнительного оборудования.
		- Инструктировать работников предприятия по вопросам, связанным с ключевыми особенностями установки и эксплуатации дополнительного оборудования на автотранспортных средствах.
	- Планировать, оптимизировать и документировать последовательность действий в ходе выполнения тестовых установок дополнительного оборудования на автотранспортные	

		<p>средства и их компоненты.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Определять и оптимизировать номенклатуру и количество инструмента, оборудования и материалов, необходимых для выполнения установок дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты. - Проводить оценку и оптимизацию временных затрат на выполнение работ по установке дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты <p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Правила работы со справочными материалами и технической документацией организации-изготовителя дополнительного оборудования. - Технические и эксплуатационные характеристики дополнительного оборудования, устанавливаемого на автотранспортные средства и их компоненты. - Правила использования оборудования, инструмента и специальных приспособлений для выполнения установки дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты. - Терминологию и сокращения (аббревиатуры), используемые в технической документации организации-производителя автотранспортных средств и дополнительного оборудования. - Особенности установки и обновления программного обеспечения, применяемого для наст ройки дополнительного оборудования автотранспортных средств и их компонентов. - Основы нормирования труда. - Правила подготовки и проведения презентации.
<p>Руководство выполнением работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов</p>	<p>ПК 2.1. Планировать и организовывать материально-техническое обеспечение процесса технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов.</p>	<p>Навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Планирования работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. - Планирования бюджета на оказание сервиса автотранспортных средств и их компонентов. - Определения потребности в восполнении запаса материалов и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. - Заказа материалов, оборудования и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. - Приемки и выдачи материалов и инструмента для проведения работ по техническому

		обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Ведения статистики и отчетности по движению запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами.
		- Организации хранения, утилизации, направления представителям производителей автотранспортных средств и их компонентов запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами.
		Умения:
		- Планировать и осуществлять руководство работой по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Рассчитывать основные технико-экономические показатели деятельности по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Анализировать наличие материалов, оборудования и инструмента, исходя из производственной программы предприятия.
		- Контролировать наличие, исправность и соблюдение сроков поверки инструментов, оснастки и оборудования, применяемых для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Оформлять заказы на материалы, оборудование и инструмент для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Пользоваться справочными материалами и технической документацией организаций-изготовителей автотранспортных средств, материалов, оборудования и инструмента.
		- Контролировать рациональное использование расходных материалов.
		- Использовать специализированные программные продукты.
		- Организовать систему хранения и безопасной утилизации запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами.
		Знания:
		- Основы управления деятельностью в области сервиса автотранспортных средств и их компонентов.
		- Основные технико-экономические показатели производственной деятельности в области сервиса автотранспортных средств и их компонентов.
		- Технологию работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных

		<p>средств и их компонентов.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Номенклатуру оборудования и инструмента, используемого для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. - Номенклатуру и нормы расхода материалов и запасных частей для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. - Химмотологическую карту автотранспортных средств и их компонентов. - Основы управления складом. - Технические и эксплуатационные характеристики автотранспортных средств и их компонентов. - Технологию выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя. - Правила утилизации запасных частей и материалов, использованных в ходе технического обслуживания и ремонта, в том числе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами.
	<p>ПК 2.2. Осуществлять организацию и контроль деятельности персонала по выполнению работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p>	<p>Навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Организации работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. - Контроля качества выполняемых работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. - Оценки экономической эффективности деятельности по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. - Определения основных направлений развития сервиса автотранспортных средств и их компонентов. - Обеспечения безопасности труда рабочих по техническому обслуживанию ремонту автотранспортных средств и их компонентов. - Контроля расхода материалов и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. - Приема автотранспортных средств для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. - Распределения работ и координация действий между работниками в соответствии с уровнем их профессиональной квалификации, типом и сложностью распределяемых работ.

		- Сбора и предоставления актуальной информации о резервах времени, свободных постах и специалистах в ремонтной зоне сервисного центра.
		- Сдачи автотранспортных средств после проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Разработки мероприятий по улучшению и совершенствованию процесса работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Контроля сроков и полноты выполнения действий с автотранспортными средствами и их компонентами в ходе работы с рекламациями потребителей и проведения сервисных и отзывных кампаний.
		- Организации хранения, утилизации, направления представителям производителей автотранспортных средств и их компонентов запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами.
		Умения:
		- Организовывать деятельность персонала по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Контролировать соблюдение технологических процессов по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, проверять качество выполненных работ.
		- Анализировать результаты производственной деятельности по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Рассчитывать основные технико-экономические показатели деятельности по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Планировать мероприятия по развитию сервиса автотранспортных услуг и их компонентов с учетом маркетинговых исследований рынка.
		- Контролировать наличие, исправность и соблюдение сроков поверки инструментов, оснастки и оборудования, применяемых для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Пользоваться справочными материалами и технической документацией организаций-изготовителей автотранспортных средств, материалов, оборудования и инструмента.
		- Контролировать соблюдение персоналом техники безопасности при выполнении работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, проводить инструктажи.

		- Анализировать причины некачественного или несвоевременного выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Планировать загрузку зоны технического обслуживания и текущего ремонта и рабочее время, необходимое для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Создать систему мотивации и обучения для персонала по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Вести учет выполненных работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Обосновывать мероприятия по улучшению/совершенствованию процесса технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов.
		- Анализировать результаты внедрения/апробации новых технологий и способов технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов.
		- Проводить деловые совещания/собрания и деловые переговоры.
		- Аргументировано высказывать своё мнение по вопросам организации работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Использовать специализированные программные продукты.
		- Осуществлять планирование рабочего времени.
		- Ставить задачи персоналу сервисного центра и контролировать их выполнение в рамках зоны своей ответственности.
		Знания:
		- Основы управления деятельностью в области сервиса автотранспортных средств и их компонентов.
		- Законодательные и нормативные акты, регулирующие производственно-хозяйственную деятельность по сервису автотранспортных средств и их компонентов.
		- Положения действующей системы менеджмента качества.
		- Основные технико-экономические показатели производственной деятельности в области сервиса автотранспортных средств и их компонентов.
		- Основные показатели эффективности деятельности в области сервиса автотранспортных средств и их компонентов.
		- Технологию работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Правила техники безопасности при работе с материалами, инструментом и

		оборудованием, применяемым для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Нормативы времени организации-изготовителя на проведение работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Технические и эксплуатационные характеристики автотранспортных средств и их компонентов.
		- Методы анализа и решения проблем на производстве.
		- Стандарты оказания услуг, проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Требования организации-изготовителя автотранспортных средств к оказанию их сервиса.
		- Основы межличностной и деловой коммуникации.
		- Технологию выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя.
		- Основы организации производства для выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Организационную и производственную структуры предприятия автомобильного транспорта.
		- Правила работы с базами данных и другими специальными программными продуктами.
		- Инструменты планирования деятельности, основы бизнес-планирования.
		- Основы маркетинговых исследований, методы анализа внутренней и внешней среды, стратегии и методы продвижения услуг на рынке.
		- Основы управления персоналом.
		- Основы управления временем.
		- Технику постановки задач и контроля их выполнения.
		- Основы техники проведения деловых переговоров и совещаний (собраний).
	ПК 2.3. Осуществлять взаимодействие со смежными структурными подразделениями предприятия и внешними организациями.	Навыки:
		- Обеспечения безопасности труда рабочих по техническому обслуживанию ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Заказа материалов, оборудования и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Приемки и выдачи материалов и инструмента для проведения работ по техническому

		обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Приема автотранспортных средств для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Сдачи автотранспортных средств после проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Осуществления организационного и информационного взаимодействия с сотрудниками смежных структурных подразделений организации в процессе оказания потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Осуществления организационного и информационного взаимодействия с сотрудниками внешних организаций, участвующих в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Информирования специалистов сервисного центра и потребителей автотранспортных средств и их компонентов о необходимости проведения сервисных и отзывных кампаний.
		- Коммуникации с представителями производителей автотранспортных средств и их компонентов по вопросам, связанным с гарантийным обслуживанием и ремонтом.
		- Организации хранения, утилизации, направления представителям производителей автотранспортных средств и их компонентов запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами.
		Умения:
		- Оформлять заказы на материалы, оборудование и инструмент для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Контролировать соблюдение персоналом техники безопасности при выполнении работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, проводить инструктажи.
		- Обосновывать мероприятия по улучшению/совершенствованию процесса технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов.
		- Проводить деловые совещания/собрания и деловые переговоры.
		- Аргументировано высказывать своё мнение по вопросам организации работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Осуществлять грамотную деловую письменную и устную коммуникацию с потребителями, специалистами сервисного центра и представителями организаций-

		изготовителей автотранспортных средств и их компонентов.
		Знания:
		- Методы анализа и решения проблем на производстве.
		- Основы законодательства в области защиты прав потребителей и оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Основы межличностной и деловой коммуникации.
		- Организационную и производственную структуры предприятия автомобильного транспорта.
		- Правила оформления и подачи сопроводительной документации о выполненных гарантийных работах представителю организации-изготовителя автотранспортных средств и их компонентов.
		- Основы техники проведения деловых переговоров и совещаний (собраний).
	ПК 2.4. Осуществлять документооборот и учет движения запасных частей при осуществлении работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.	Навыки:
		- Документационного обеспечения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Заказа материалов, оборудования и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Приемки и выдачи материалов и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Приема автотранспортных средств для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Сдачи автотранспортных средств после проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Осуществления организационного и информационного взаимодействия с сотрудниками смежных структурных подразделений организации в процессе оказания потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Осуществления организационного и информационного взаимодействия с сотрудниками внешних организаций, участвующих в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Выставления рекламационных актов представителям организаций-изготовителей автотранспортных средств и их компонентов.
		- Ведения статистики и отчетности по движению запасных частей и материалов,

		использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами.
		- Формирования и хранения архива документации по ТО и ремонту, в том числе гарантийному ремонту, автотранспортных средств и их компонентов.
		Умения:
		- Обеспечивать правильность и своевременность оформления документации.
		- Оформлять заказы на материалы, оборудование и инструмент для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Пользоваться справочными материалами и технической документацией организаций-изготовителей автотранспортных средств, материалов, оборудования и инструмента.
		- Контролировать соблюдение персоналом техники безопасности при выполнении работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, проводить инструктажи.
		- Вести учет выполненных работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Использовать специализированные программные продукты.
		- Систематизировать архивные документы, в том числе по гарантийному ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		Знания:
		- Основы документационного обеспечения деятельности в области сервиса автотранспортных средств и их компонентов.
		- Законодательные и нормативные акты, регулирующие производственно-хозяйственную деятельность по сервису автотранспортных средств и их компонентов.
		- Положения действующей системы менеджмента качества.
		- Химмотологическую карту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Стандарты оказания услуг, проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Требования организации-изготовителя автотранспортных средств к оказанию их сервиса.
		- Основы законодательства в области защиты прав потребителей и оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Правила работы с базами данных и другими специальными программными продуктами.
		- Правила оформления и подачи сопроводительной документации о выполненных

		<p>гарантийных работах представителю организации-изготовителя автотранспортных средств и их компонентов.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Правила оформления технической и управленческой документации, в том числе рекламационных актов. - Правила организации хранения архивных документов.
<p>Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов</p>	<p>ПК 3.1. Осуществлять взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p>	<p>Навыки:</p>
		<ul style="list-style-type: none"> - Определения потребностей потребителей в продукции, сопутствующих товарах (услугах), реализуемых организацией.
		<ul style="list-style-type: none"> - Сопровождения потребителя на всех этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		<ul style="list-style-type: none"> - Оформления документов, сопровождающих процесс оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		<ul style="list-style-type: none"> - Обеспечения выполнения договорных обязательств.
		<ul style="list-style-type: none"> - Проведения итогового контроля состояния автотранспортного средства по итогам выполненных работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		<ul style="list-style-type: none"> - Консультирования потребителей по вопросам безопасной эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с рекомендациями завода-изготовителя.
		<ul style="list-style-type: none"> - Взаимодействия с работниками организации, выполняющими работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, в процессе оказания услуги.
		<ul style="list-style-type: none"> - Контроля степени удовлетворенности потребителей качеством обслуживания.
		<ul style="list-style-type: none"> - Разработки предложений/рекомендаций для повышения качества обслуживания потребителей
		<p>Умения:</p>
		<ul style="list-style-type: none"> - Планировать процесс взаимодействия с потребителями на всех этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		<ul style="list-style-type: none"> - Использовать клиентскую базу организации для планирования и организации работы с потребителями.
		<ul style="list-style-type: none"> - Формировать положительное впечатление о специалисте, организации, бренде и продуктах и услугах (создание репутации).
<ul style="list-style-type: none"> - Проводить потребителям презентацию товаров и услуг организации с применением 		

		<p>формулы «Характеристика – Польза – Выгода», исходя из выявленных потребностей потребителей.</p>
		<p>- Обеспечивать безопасность потребителей в процессе оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в случае необходимости нахождения потребителей в зоне проведения работ.</p>
		<p>- Проводить прием – выдачу потребителям автотранспортных средств согласно стандартам оказания услуги, определенных заводом-изготовителем.</p>
		<p>- Уточнять у потребителей информацию, характеризующую техническое состояние автотранспортных средств. Проводить опрос потребителей перед обслуживанием (ремонтом) в целях уточнения условий эксплуатации и причин возникновения неисправностей.</p>
		<p>- Применять техники ведения деловых переговоров.</p>
		<p>- Разрешать конфликтные ситуации.</p>
		<p>- Применять техники по закрытию сделки и расширению заказ-наряда.</p>
		<p>- Обеспечивать конфиденциальность полученной информации.</p>
		<p>- Организовывать взаимодействие потребителя со смежными структурами организации.</p>
		<p>- Пользоваться технической документацией завода-изготовителя транспортных средств.</p>
		<p>- Осуществлять подбор запасных частей, деталей разового монтажа, а также расходных материалов и технических жидкостей, необходимых для выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов</p>
		<p>Знания:</p>
		<p>- Технику продаж товара (услуги).</p>
		<p>- Основы сервисной деятельности.</p>
		<p>- Основы организации процесса обслуживания потребителей.</p>
		<p>- Основы межличностных отношения.</p>
		<p>- Этику делового общения.</p>
		<p>- Правила и инструменты эффективной коммуникации.</p>
		<p>- Методику выявления потребностей человека (потребителя).</p>
		<p>- Стандарты и процессы организации в области оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p>
		<p>- Устройство, особенности конструкции и эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов.</p>
		<p>- Маркировку и применяемость моторных, трансмиссионных масел и специальных</p>

		технических жидкостей.
		- Перечень сопутствующих товаров и услуг.
		- Методы планирования.
		- Основы выполнения базовых операций по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Основы делопроизводства.
		- Современные информационные технологии.
		- Инструкцию по охране труда.
		- Гарантийную политику завода-изготовителя
	ПК 3.2. Осуществлять консультирование потребителей по вопросам эксплуатации автотранспортных средств и предварительной записи на сервисное обслуживание и ремонт.	Навыки:
		- Сбора, обработки и актуализации информации о потребителях и их потребностях в области технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов.
		- Осуществления предварительной записи потребителей на сервисное обслуживание или ремонт автотранспортных средств и компонентов.
		- Консультирования потребителей по вопросам безопасной эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с рекомендациями завода-изготовителя.
		- Телефонного информирования потребителей о проводимых организацией сервисных компаниях и специальных акциях
		Умения:
		- Использовать специальные программные продукты и информационные ресурсы организации в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Обработать входящие, исходящие телефонные звонки и запросы потребителей.
		- Пользоваться персональным компьютером и офисной техникой.
		- Корректно вести и актуализировать базу данных потребителей-клиентов организации.
		- Осуществлять письменную и устную коммуникацию с потребителями в соответствии со стандартами деловой коммуникации.
		- Находить и использовать открытые источники информации для расширения клиентской базы организации.
	- На доступном языке проводить консультацию потребителей по вопросам безопасной эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов.	

		- Выявлять потребности потребителей в услугах по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов и уметь презентовать оказываемые организацией услуги с точки зрения пользы и выгоды для потребителя.
		- Работать с рекламациями потребителей.
		- Осуществлять телефонную и очную коммуникацию с потребителем в конфликтной ситуации
		Знания:
		- Законодательство Российской Федерации в области работы с конфиденциальной информацией и защиты персональных данных.
		- Законодательство Российской Федерации в области защиты прав потребителей и Правила оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.
		- Классификацию потребностей человека.
		- Основы организации процесса обслуживания потребителей.
		- Специальные программные продукты, применяемые для работы с базой потребителей (клиентов) организации и обеспечения процесса оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Каналы и источники поиска и привлечения потребителей.
		- Сегментацию рынка и типология потребителей (клиентов).
		- Базовые принципы ведения клиентской базы.
		- Основы этикета и деловой коммуникации.
		- Базовое устройство автомобиля.
		- Правила допуска автотранспортных средств к эксплуатации.
		- Типы, классификацию, маркировку и применяемость масел и технических жидкостей, применяемых при эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов.
		- Базовые принципы управления временем.
	ПК 3.3. Осуществлять прием и обработку рекламаций от потребителей.	Навыки:
		- Осмотра автотранспортных средств и взаимодействие с потребителями на предмет определения соблюдения/нарушения потребителями правил эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов.
		- Проверки документации на автотранспортные средства или их компоненты на соответствие условиям гарантии на товары или выполненные работы.
		- Осуществления контроля за полнотой и качеством выполнения контрольно-

		<p>диагностических операций, проводимых с автотранспортными средствами и его компонентами в рамках обработки рекламаций от потребителей.</p>
		<p>- Формализации и согласования предварительного решения по обоснованности рекламации потребителей с представителями организаций-изготовителей автотранспортных средств и их компонентов.</p>
		<p>Умения:</p>
		<p>- Проводить визуальный и инструментальный осмотр автотранспортных средств и их компонентов.</p>
		<p>- Осуществлять взаимодействие с потребителями в процессе обработки рекламаций.</p>
		<p>- Определять возможность удовлетворения требований потребителей на основании анализа условий предоставления гарантии на товары (оказываемые услуги) и факторов эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов.</p>
		<p>- Изучать документацию, выявлять и идентифицировать отклонения в оформлении гарантийных документов.</p>
		<p>- Пользоваться справочными материалами и технической документацией по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p>
		<p>- Подбирать и применять контрольно-измерительный, механический, автоматизированный инструмент и оборудование, соответствующие технологическому процессу выполняемых работ.</p>
		<p>- Проверять исправность и работоспособность механизмов, агрегатов и систем автотранспортного средства.</p>
		<p>- Применять стандартное и специализированное программное обеспечение.</p>
		<p>Знания:</p>
		<p>- Гарантийную политику организаций-изготовителей автотранспортных средств и их компонентов.</p>
		<p>- Законодательство РФ в сфере защиты прав потребителей и оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p>
		<p>- Работу с рекламациями.</p>
		<p>- Устройство и особенности конструкции узлов, агрегатов, механических и мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.</p>
		<p>- Технологию выполнения работ по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p>
		<p>- Применяемость масел, технических жидкостей, технических газов и смазок в ходе</p>

		<p>проведения работ по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>- Особенности подбора и использования диагностического оборудования, измерительного и специального инструмента, применяемого в ходе проведения работ по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>- Назначение и правила работы с бумажными и электронными версиями технической документации организации-изготовителя автотранспортного средства.</p> <p>- Правила техники безопасности и охраны труда в ходе осуществления работ по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>- Технические и эксплуатационные характеристики автотранспортных средств и их компонентов.</p>
<p>Технология выполнения работ по профессии слесарь по ремонту автомобилей.</p>	<p>ПК 4.1 Технология слесарных и слесарно – сборочных работ.</p>	<p>Иметь практический опыт в:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведения технических измерений соответствующим инструментом и приборами; - выполнения ремонта деталей автомобиля; - снятия и установки агрегатов и узлов автомобиля; - выполнения регламентных работ по техническому обслуживанию автомобилей. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выбирать и пользоваться инструментами и приспособлениями для слесарных работ; - снимать и устанавливать агрегаты и узлы автомобиля; - определять неисправности и объем работ по их устранению и ремонту; - определять способы и средства ремонта; - использовать специальный инструмент, приборы, оборудование <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные методы обработки автомобильных деталей; - устройство и конструктивные особенности обслуживаемых автомобилей; - назначение и взаимодействие основных узлов ремонтируемых автомобилей; - технические условия на регулировку и испытание отдельных механизмов; - виды и методы ремонта; - способы восстановления деталей.

Раздел 5. Структура образовательной программы

5.1. Учебный план

Индекс	Наименование циклов, разделов, дисциплин, профессиональных модулей, МДК, практик	Формы промежуточной аттестации (по семестрам)				Учебная нагрузка обучающихся (час.)								Распределение учебной нагрузки по курсам и семестрам (час. в семестр)								Вариативная часть
						Объем образовательной нагрузки	Самостоятельная учебная работа	Нагрузка во взаимодействии с преподавателем						I курс		II курс		III курс		IV курс		
		Всего во взаимодействии с преподавателем	По учебным дисциплинам и МДК		Практики			Консультации	Промежуточная аттестация	1 сем.	2 сем.	3 сем.	4 сем.	5 сем.	6 сем.	7 сем.	8 сем.					
			Теоретическое обучение	Лаб и практ. занятий						17 нед.	24 нед.	17 нед. (15 ТО, 2 УП)	24 нед. (18 ТО, 2 УП, 4 ПП)	17 нед. (16 ТО, 1 УП)	24 нед. (14 ТО, 2 УП, 8 ПП)	17 нед. (16 ТО, 1 УП)	24 нед. (7 ТО, 1 УП, 6 ПП, 4 ПДП, 6 ГИА)					
Зачет	Дифференцированный зачет	Экзамен	Курсовое проектирование	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23		
ОУД.00	Общеобразовательный цикл	5	5	6	0	147	0	140	666	738	0	52	36	612	716	148	0	0	0	0	0	
ОУД.01	Русский язык			2		90		72	36	36		12	6	36	54							
ОУД.02	Литература		2			108		108	54	54				54	54							
ОУД.03	Иностранный язык			2		112		112	0	112		2	6	42	70							
ОУД.04	Математика			3		288		270	170	100		12	6	68	72	148						
ОУД.05	История			2		120		102	56	46		12	6	36	84							
ОУД.06	Физическая культура	1	2			72		72	2	70				42	30							
ОУД.07	Основы безопасности и защита Родины	2				72		72	54	18				32	40							
ОУД.08	Обществознание		2			78		78	48	30				38	40							
ОУД.09	География	2				32		32	24	8				0	32							
ОУД.10	Информатика			2		108		108	12	96		2	6	40	68							
ОУД.11	Физика			2		168		150	78	72		12	6	84	84							
ОУД.12	Химия		2			34		34	22	12				16	18							

ОУД.13	Биология					58		58	42	16				20	38							
ОУД.14	Родная литература	2				72		72	36	36				40	32							
ОУД.15	Введение в профессию	2	1			64		64	32	32				64	0							
СГ.00	Социально-гуманитарный цикл	5	7	2	0	716	20	680	156	524	0	4	12	32	116	52	128	80	150	102	36	184
СГ.01	Основы философии		7			50	2	48	24	24										48		50
СГ.02	История России			4		50	2	40	16	24		2	6				48					
СГ.03	Иностранный язык в профессиональной деятельности				7	170	2	160		160		2	6			32	30	40	36	30		
СГ.04	Безопасность жизнедеятельности		6			70	2	68	20	48									68			
СГ.05	Физическая культура	345 6	7			170	2	168		168				0	20	20	18	40	46	24		
СГ.06	Основы финансовой грамотности		4			34	2	32	16	16						32						
СГ.07	Основы бережливого производства	8				38	2	36	18	18											36	
СГ.08	Русский язык и культура речи		2			50	2	48	24	24					48							50
СГ.09	Татарский язык и культура речи		2			50	2	48	24	24					48							50
СГ.10	Психология общения		1			34	2	32	14	18				32								34
ОП.00	Общепрофессиональные дисциплины	1	7	3	0	824	22	770	366	404	0	14	18	0	0	134	208	232	0	162	66	385
ОП.01	Инженерная графика			4		148	2	134	60	74		6	6			50	96					50
ОП.02	Техническая механика			4		72	2	62	26	36		2	6			30	40					30
ОП.03	Электротехника и электроника			5		112	2	98	44	54		6	6					110				50
ОП.04	Материаловедение		4			96	2	94	48	46						54	40					30
ОП.05	Метрология, стандартизация и сертификация		5			62	2	60	30	30								60				44
ОП.06	Информационные технологии в профессиональной деятельности		7			62	2	60	30	30										60		43

ОП.07	Правовое обеспечение профессиональной деятельности		7			56	2	54	22	32									54		20		
ОП.08	Охрана труда		7			50	2	48	24	24									48		20		
ОП.09	Правила безопасности дорожного движения		5			64	2	62	30	32							62				64		
ОП.10	Основы корпоративной культуры	4				34	2	32	16	16						32					34		
ОП.11	Экология и автомобиль		8			68	2	66	36	30										66			
П.00	Профессиональный цикл	0	11	13	2	256	28	142	778	650	972	64	72	0	0	278	528	300	71	4	348	368	626
ПМ.01	Диагностика, техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств	0	3	6	1	127	14	796	428	368	396	32	36	0	0	74	172	300	71	4	0	0	300
МДК.01.01	Устройство автомобилей			5		234	2	220	120	100		6	6			74	94	64				100	
МДК.01.02	Технологические процессы технического обслуживания и ремонта автомобилей			6	6 (20)	194	2	180	100	80		6	6				38	92	62			100	
МДК.01.03	Диагностика, техническое обслуживание и ремонт автомобильных двигателей			6		114	2	100	60	40		6	6					50	62			30	
МДК.01.04	Диагностика, техническое обслуживание и ремонт электрооборудования и электронных систем автомобилей			6		114	2	100	50	50		6	6					58	54			20	
МДК.01.05	Техническое обслуживание и ремонт шасси автомобилей			6		76	2	74	38	36									74			20	
МДК.01.06	Ремонт кузовов автомобилей			6		92	2	82	40	42		2	6						90			10	
МДК.01.07	Установка дополнительного оборудования			4		42	2	40	20	20						40						20	

	автотранспортных средств																					
УП.01	Учебная практика		6			108					108							36	72			
ПП.01	Производственная практика					288					288									28	8	
	Экзамен по ПМ.01			6		12						6	6							12		
ПМ.02	Руководство выполнением работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов	0	2	3	1	466	6	284	160	124	144	14	18	0	0	0	0	0	0	248	212	120
МДК.02.01	Техническая документация		7			90	2	88	56	32										88		40
МДК.02.02	Управление процессом технического обслуживания и ремонта автомобилей			8		76	2	66	36	30		2	6							38	36	30
МДК.02.03	Управление коллективом исполнителей			8	8 (20)	144	2	130	68	62		6	6							86	56	50
УП.02	Учебная практика		8			36					36									36		
ПП.02	Производственная практика					108					108											108
	Экзамен по ПМ.02			8		12						6	6								12	
ПМ.03	Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов	0	4	1	0	260	4	100	60	40	144	6	6	0	0	0	0	0	0	100	156	70
МДК.03.01	Организация сервисного обслуживания и работа с клиентами		7			52	2	50	30	20										50		35
МДК.03.02	Коммуникации с потребителями и поставщиками по вопросам сервиса автотранспортных средств		7			52	2	50	30	20										50		35
УП.03	Учебная практика		8			36					36										36	

ПП.03	Производственная практика					108					108										108		
	Экзамен по ПМ.03			8		12					6	6									12		
ПМ.04	Выполнение работ по профессии 18511 Слесарь по ремонту автомобилей	0	2	2	0	564	4	248	130	118	288	12	12	0	0	204	356	0	0	0	0	136	
МДК.04.01	Теоретическая подготовка по рабочей профессии 18511 Слесарь по ремонту автомобилей			4		146	2	132	72	60		6	6			74	70					82	
МДК.04.02	Технология слесарных и слесарно-сборочных работ		3			118	2	116	58	58						58	58					54	
УП.04	Учебная практика					144					144					72	72						
ПП.04	Производственная практика		4			144					144					144							
	Экзамен по ПМ.04			4		12						6	6				12						
	Итого					5580	70	4278	1944	2334	972	124	132	644	832	612	864	612	864	612	864	470	1195
ПДП	Преддипломная практика					144					144										144	144	
ГИА	Государственная итоговая аттестация					216		216	216												216		
	Всего					5940	70	4494	2160	2334	1116	124	132	612	864	612	864	612	864	612	830	1339	
							Всего:	дисциплин и МДК					612	864	540	648	576	504	576	218			
								учебной практики					0	0	72	72	36	72	36	36			
								производст. + преддипломной практики					0	0	0	144	0	288	0	216+144			
								ГИА											216				
								экзаменов					0	4	1	5	2	5	1	4			
								дифференцированных зачетов (без ф-ры)					2	5	2	3	2	3	7	3			
								зачетов (без ф-ры)					0	4	0	1	0	0	0	0			
Преддипломная практика - 144 ч Государственная итоговая аттестация - 216 ч																							

Распределение объема часов вариативной части между циклами образовательной программы

№ п/п	Наименование учебных циклов, дисциплин, ПМ, МДК	Объем вариативной части, час.	Обоснование
1	СГ.00 Социально-гуманитарный цикл	184	Вариативные часы использованы: - для расширения и углубления подготовки; - для получения дополнительных умений и знаний, необходимых для обеспечения конкурентоспособности выпускника
	СГ.01 Основы философии	50	
	СГ.08 Русский язык и культура речи	50	
	СГ.09 Татарский язык и культура речи	50	
	СГ.10 Психология общения	34	
2	ОП.00 Общепрофессиональные дисциплины	385	
	ОП.01 Инженерная графика	50	
	ОП.02 Техническая механика	30	
	ОП.03 Электротехника и электроника	50	
	ОП.04 Материаловедение	30	
	ОП.05 Метрология, стандартизация и сертификация	44	
	ОП.06 Информационные технологии в профессиональной деятельности	43	
	ОП.07 Правовое обеспечение профессиональной деятельности	20	
	ОП.08 Охрана труда	20	
	ОП.09 Правила безопасности дорожного движения	64	
	ОП.10 Основы корпоративной культуры	34	
4	П.00 Профессиональный цикл	696	
	ПМ.01 Диагностика, техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств	300	
	МДК.01.01 Устройство автомобилей	100	
	МДК.01.02 Технологические процессы технического обслуживания и ремонта автомобилей	100	
	МДК.01.03 Диагностика, техническое обслуживание и ремонт автомобильных двигателей	30	
	МДК.01.04 Техническое обслуживание и ремонт электрооборудования и электронных систем автомобилей	20	
	МДК.01.05 Техническое обслуживание и ремонт шасси автомобилей	20	

5.3. Рабочие программы учебных дисциплин и профессиональных модулей

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) является составной частью образовательной программы и определяет содержание дисциплины (модуля), запланированные результаты обучения, составные части учебного процесса, формы и методы организации учебного процесса и контроля знаний обучающихся, учебно-методическое и материально-техническое обеспечение учебного процесса по соответствующей дисциплине (модулю).

Совокупность запланированных результатов обучения по дисциплинам (модулям) обеспечивает формирование у выпускника всех компетенций, установленных ФГОС СПО.

Рабочие программы профессиональных модулей и учебных дисциплин обязательной части образовательной программы приведены в Приложениях 1, 2 к ОПОП.

5.4. Рабочая программа воспитания и календарный план воспитательной работы

Цель рабочей программы воспитания – развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в российском обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства, формирование у обучающихся чувства патриотизма, гражданственности, уважения к памяти защитников Отечества и подвигам Героев Отечества, закону и правопорядку, человеку труда и старшему поколению, взаимного уважения, бережного отношения к культурному наследию и традициям многонационального народа Российской Федерации, природе и окружающей среде.

Рабочая программа воспитания и календарный план воспитательной работы по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств являются частью программы воспитания образовательной организации и представлены в Приложении 5.

5.5 Практическая подготовка

Практическая подготовка при реализации образовательных программ СПО направлена на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по профилю образовательной программы, путем расширения компонентов (частей) образовательной программы, предусматривающих моделирование условий, непосредственно связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Образовательная деятельность в форме практической подготовки:

- реализуется при проведении практических и лабораторных занятий, всех видов практики и иных видов учебной деятельности;
- включает в себя отдельные лекционного типа, семинары, которые предусматривают передачу учебной информации обучающимся, необходимой для последующего выполнения работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Образовательная деятельность в форме практической подготовки организована на 1 – 2 курсах обучения, охватывая дисциплины, профессиональные модули, все виды практики, предусмотренные учебным планом образовательной программы.

Практическая подготовка организуется в специальных помещениях и структурных подразделениях образовательной организации, а также в специально оборудованных помещениях (на рабочих местах) на основании договора о практической подготовке обучающихся.

5.6. Государственная итоговая аттестация

Государственная итоговая аттестация осуществляется в соответствии с Порядком проведения ГИА.

Государственная итоговая аттестация обучающихся проводится в форме демонстрационный экзамен и защита дипломного проекта (работы).

Программа ГИА включает требования к дипломным проектам (работам), методике их оценивания, задания и критерии оценивания, а также уровни демонстрационного экзамена, конкретные комплекты оценочной документации, выбранные образовательной организацией, исходя из содержания реализуемой образовательной программы, из размещенных на официальном сайте оператора в сети «Интернет» единых оценочных материалов.

Программа ГИА представлена в приложении 4.

Раздел 6. Условия реализации образовательной программы

6.1. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение образовательной программы

6.1.1. Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению реализации образовательной программы установлены в соответствующем ФГОС СПО.

Состав материально-технического и учебно-методического обеспечения, используемого в образовательном процессе, определяется в Приложении 3 и в рабочих программах дисциплин (модулей).

6.1.2. Перечень специальных помещений для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой

Кабинеты:

- общеобразовательных дисциплин;
- дисциплин социально – гуманитарного цикла;
- общепрофессиональных дисциплин;

Мастерские и зоны по видам работ:

Мастерская слесарно-механическая

Мастерская механическая

Спортивный комплекс

Залы:

библиотека, читальный зал с выходом в Интернет;

актовый зал.

6.1.3 Перечень материально-технического обеспечения и перечень необходимого комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения представлен в Приложении 3.

6.2. Применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

При реализации образовательной программы возможно применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Не допускается реализация образовательной программы с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

6.3. Кадровые условия реализации образовательной программы

Требования к кадровым условиям реализации образовательной программы установлены в соответствующем ФГОС СПО.

Реализация образовательной программы обеспечивается педагогическими работниками образовательной организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, в том числе из числа руководителей и работников 17 Транспорт, 31 Автомобилестроение, 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и прочее), имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее трех лет.

Квалификация педагогических работников образовательной организации должна отвечать квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и (или) профессиональных стандартах (при наличии).

Педагогические работники, привлекаемые к реализации образовательной программы, должны получать дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации не реже одного раза в три года с учетом расширения спектра профессиональных компетенций, в том числе в форме стажировки в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности 17 Транспорт, 31 Автомобилестроение, 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и прочее), а также в других областях профессиональной деятельности и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия полученных компетенций требованиям к квалификации педагогического работника.

Доля педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих опыт деятельности не менее трех лет в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, в общем числе педагогических работников, обеспечивающих освоение обучающимися профессиональных модулей образовательной программы, должна быть не менее 25 процентов.

6.4. Расчеты финансового обеспечения реализации образовательной программы

Расчеты нормативных затрат оказания государственных услуг по реализации образовательной программы в соответствии с направленностью и квалификацией осуществляются в соответствии с Перечнем и составом стоимостных групп профессий и специальностей по государственным услугам по реализации основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена, итоговые значения и величина составляющих базовых нормативов затрат по государственным услугам по стоимостным группам профессий и специальностей, отраслевые корректирующие коэффициенты и порядок их применения, утверждаемые Минпросвещения России ежегодно.

Финансовое обеспечение реализации образовательной программы, определенное в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации и Федеральным законом от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», включает в себя затраты на оплату труда преподавателей и мастеров производственного обучения с учетом обеспечения уровня средней заработной платы педагогических работников за выполняемую ими учебную (преподавательскую) работу и другую работу в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».

6.5. Требования к механизмам оценки качества образовательной программы

Качество образовательной программы определяется в рамках системы внутренней оценки, а также системы внешней оценки на добровольной основе.

В целях совершенствования образовательной программы ГБПОУ «Альметьевский профессиональный колледж» при проведении регулярной внутренней оценки качества образовательной программы привлекает педагогических работников образовательной организации.

Внешняя оценка качества образовательной программы осуществляется в рамках профессионально – общественной аккредитации, проводимой работодателями, их объединениями, а также уполномоченными ими организациями в целях признания качества и уровня подготовки выпускников, отвечающих требованиям рынка труда к специалистам соответствующего профиля.

Прошнуровано, пронумеровано

43

Листов

Директор Шарипова А.Ф.



20 25 ГОД