

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЗЕЛЕНОДОЛЬСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

СОГЛАСОВАНА

Главный врач ГАУЗ
«Зеленодольская центральная
районная больница»

Р.Р. Мухаматдинов

«__»

20__ г.



УТВЕРЖДАЮ

И.о.директора ГАПОУ «Зеленодольский
медицинский колледж»

И.Д. Фатыхова

«__»

2024 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ОП.08 ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ

по специальности среднего профессионального образования

34.02.01 Сестринское дело

(очно-заочная форма обучения)

2024 г.

Одобрено и обсуждено на ЦМК ОПД	Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 34.02.01 Сестринское дело (очно-заочная форма обучения), утвержденного Приказом Минпросвещения России от 4 июля 2022 г. № 526
Протокол № 1 « <u>31 08</u> » 2024 г. Председатель Шигапова Э.Х.	Зам директора по УВР И.Д. Фатыхова « <u>31 08</u> » 2024 г.
Протокол № 1 « _____ » 2025 г. Председатель Шигапова Э.Х.	Зам директора по УВР И.Д. Фатыхова « _____ » 2025 г.
Протокол № 1 « _____ » 2026 г. Председатель Шигапова Э.Х.	Зам директора по УВР И.Д. Фатыхова « _____ » 2026 г.

Рабочая программа общепрофессиональной дисциплины «ОП 08. Психология профессионального общения» разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 34.02.01 Сестринское дело (очно-заочная форма обучения), утвержденного Приказом Минпросвещения России от 4 июля 2022 г. № 156.

Рабочую программу составила:

Минулина Н.А., преподаватель ОП 08. Психология профессионального общения.

Рецензенты:

Внутренняя рецензия: Шигапова Э.Х. председатель ЦМК ОПД, преподаватель профессиональных модулей высшей квалификационной категории.

Внешняя рецензия: Никифорова В.Н., зам. гл.врача по орг-метод.работе ГАУЗ «Зеленодольская ЦРБ»

Рабочая программа общепрофессиональной дисциплины «ОП 08. Психология профессионального общения.»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	16

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология профессионального общения» является обязательной частью общеобразовательного цикла программы подготовки специалистов среднего звена ГАПОУ «Зеленодольский медицинский колледж» в соответствии с ФГОС СПО по специальности 34.02.01 Сестринское дело - очно - заочная (вечерняя) форма обучения

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06; ПК. 3.1, ПК.3.2, ПК. 3.3, ЛР 3, ЛР 4, ЛР 6, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 12, ЛР 13, ЛР 14, ЛР 16, ЛР 18, ЛР 21, ЛР 26, ЛР 27, ЛР 28.

Перечень общих и профессиональных компетенций, личностных результатов реализации программы воспитания

Код ОК, ПК, ЛР	Наименование общих и профессиональных компетенций, дескрипторы личностных результатов реализации программы воспитания
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ПК 3.1	Консультировать население по вопросам профилактики заболеваний
ПК 3.2	Пропагандировать здоровый образ жизни
ПК 3.3	Участвовать в проведении профилактических осмотров и диспансеризации населения
ЛР 3	Демонстрирующий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России, принципам честности, порядочности, открытости. Действующий и оценивающий свое поведение и

	поступки, поведение и поступки других людей с позиций традиционных российских духовно-нравственных, социокультурных ценностей и норм с учетом осознания последствий поступков. Готовый к деловому взаимодействию и неформальному общению с представителями разных народов, национальностей, вероисповеданий, отличающий их от участников групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие социально опасного поведения окружающих и предупреждающий его. Проявляющий уважение к людям старшего поколения, готовность к участию в социальной поддержке нуждающихся в ней
ЛР 4	Проявляющий и демонстрирующий уважение к труду человека, осознающий ценность собственного труда и труда других людей. Экономически активный, ориентированный на осознанный выбор сферы профессиональной деятельности с учетом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, российского общества. Выражающий осознанную готовность к получению профессионального образования, к непрерывному образованию в течение жизни. Демонстрирующий позитивное отношение к регулированию трудовых отношений. Ориентированный на самообразование и профессиональную переподготовку в условиях смены технологического уклада и сопутствующих социальных перемен. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»
ЛР 6	Ориентированный на профессиональные достижения, деятельно выражающий познавательные интересы с учетом своих способностей, образовательного и профессионального маршрута, выбранной квалификации
ЛР 7	Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения. Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей
ЛР 9	Сознающий ценность жизни, здоровья и безопасности. Соблюдающий и пропагандирующий здоровый образ жизни (здоровое питание, соблюдение гигиены, режим занятий и отдыха, физическая активность), демонстрирующий стремление к физическому совершенствованию. Проявляющий сознательное и обоснованное неприятие вредных привычек и опасных наклонностей (курение, употребление алкоголя, наркотиков, психоактивных веществ, азартных игр, любых форм зависимостей), деструктивного поведения в обществе, в том числе в цифровой среде
ЛР 12	Принимающий российские традиционные семейные ценности. Ориентированный на создание устойчивой многодетной семьи, понимание брака как союза мужчины и женщины для создания семьи, рождения и воспитания детей, неприятия насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового

	содержания
ЛР 13	Непрерывно совершенствующий профессиональные навыки через дополнительное профессиональное образование (программы повышения квалификации и программы профессиональной переподготовки), наставничество, а также стажировки, использование дистанционных образовательных технологий (образовательный портал и вебинары), тренинги в симуляционных центрах, участие в конгрессных мероприятиях.
ЛР 14	Соблюдающий врачебную тайну, принципы медицинской этики в работе с пациентами, их законными представителями и коллегами.
ЛР 16	Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных профессиональных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость.
ЛР 18	Осознающий важность выбора профессии и возможности реализации собственных жизненных планов; отношение к профессиональной деятельности как возможности участия в решении личных, общественных, государственных, общенациональных проблем.
ЛР 21	Проводящий разъяснительные беседы на уровне семьи, организованного коллектива о целях и задачах профилактического медицинского осмотра, порядке прохождения диспансеризации и ее объеме, в том числе беседы с несовершеннолетними в образовательных организациях.
ЛР 26	Соблюдающий этические нормы общения при взаимодействии с обучающимися, преподавателями, сотрудниками колледжа.
ЛР 27	Проявляющий ценностное отношение к культуре речи и культурному поведению, готовый транслировать эстетические ценности.
ЛР 28	Понимающий важность саморазвития личности и индивидуально-психологических свойств для себя и общества и имеющий высокий уровень сформированности социально-психологической компетентности.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения

Код ПК, ОК	Умения	Знания
	– использовать полученные знания в процессе осуществления своей профессиональной	– цели, функции, виды общения; – средства общения; – психологические основы

OK01	деятельности;	межличностного понимания;
OK 02	– использовать вербальные и невербальные средства общения в деятельности;	– особенности, этические нормы и принципы делового общения;
OK03	– психологически грамотно строить свое общение с коллегами и пациентами в процессе профессиональной деятельности;	– техники, приемы, правила общения и механизмы межличностного взаимодействия;
OK04	– управлять эмоциональным состоянием в процессе взаимодействия;	– особенности ролевого взаимодействия;
OK05	– найти адекватные способы поведения в ситуации конфликта;	– пути формирования эмпатии в общении;
OK06	– проводить разъяснительные беседы на уровне семьи, организованного коллектива о целях и задачах профилактического медицинского осмотра, порядке прохождения диспансеризации и ее объеме, в том числе беседы с несовершеннолетними в образовательных организациях;	– особенности межличностной аттракции;
ПК. 3.1	– проводить индивидуальное (групповое) профилактическое консультирование населения о факторах, способствующих сохранению здоровья, факторах риска для здоровья и мерах профилактики предотвратимых болезней;	– способы управления эмоциями и чувствами;
ПК.3.2	– информировать население о программах снижения веса, потребления алкоголя и табака, предупреждения и борьбы с немедицинским потреблением наркотических средств и психотропных веществ.	– правила проведения индивидуального и группового профилактического консультирования, современные научно обоснованные рекомендации по вопросам личной гигиены, рационального питания, планирования семьи, здорового образа жизни, факторы риска для здоровья; заболевания, обусловленные образом жизни человека;
ПК. 3.3		– принципы здорового образа жизни, основы сохранения и укрепления здоровья; факторы, способствующие сохранению здоровья; формы и методы работы по формированию здорового образа жизни;
		– программы здорового образа жизни, в том числе программы, направленные на снижение веса, снижение потребления алкоголя и табака, предупреждение и борьбу с немедицинским потреблением наркотических средств и психотропных веществ
		– правила и порядок проведения профилактического осмотра.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	50
в т.ч. в форме практической подготовки	34
в том числе:	
теоретическое обучение	16
практические занятия	16
<i>Самостоятельная учебная работа</i>	18
Промежуточная аттестация в форме итоговой контрольной работы	

2.2. Тематический план и содержание дисциплины «Психология профессионального общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды Компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	
Тема 1. Введение в психологию общения	Содержание учебного материала	6	ОК 04
	Введение в учебную дисциплину. Основные понятия учебной дисциплины «Психология общения». Три стороны общения: коммуникативная, интерактивная и перцептивная. Компетентностный подход к проблемам общения. Уровни общения. Стили общения. Общение как многоплановый процесс развития контактов между людьми. Роль общения в профессиональной деятельности человека.	2	ЛР 13
	В том числе практических занятий	2	

	Практическое занятие №1. Социальные роли участников общения.	2	
	В том числе самостоятельных занятий	2	
	Самостоятельное занятие №1. Составление рекомендаций по развитию познавательных процессов на основе данных самодиагностики. Проведение тестирования на общительность.	2	
Тема 2.	Содержание учебного материала	6	ОК 2,ОК 04
Коммуникативная, перцептивная, интерактивная функции общения	Основные элементы коммуникации. Природа и цель коммуникаций. Помехи, искажающие информацию. Понятие социальной перцепции. Эффекты межличностного восприятия и взаимопонимания. Трудности и дефекты межличностного общения. Психологические механизмы восприятия.	2	ЛР 13, ЛР 16
	Влияние имиджа на восприятие человека. Межличностное взаимодействие как организация совместной деятельности. Стратегии и тактики взаимодействия. Формы стратегического поведения в общении. Механизмы партнерских отношений.		
	В том числе практических занятий	2	
	Практическое занятие №2. Коммуникативные барьеры в общении. Механизмы взаимопонимания в общении	2	
	В том числе самостоятельных занятий	2	
	Самостоятельное занятие №2. Создание мультимедийных презентаций: «Проблемы молодой семьи ».	2	

Тема 3. Психология индивидуальных особенностей личности	Содержание учебного материала	6	ОК 02, ОК 03, ОК 06 ПК 3.1 – ПК 3.3 ЛР 3, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 12, ЛР 28
	Психология индивидуальных различий, их проявления в жизнедеятельности и в общении. Эмоциональная составляющая в общении. Особенности общения в разные возрастные периоды развития. Возрастные особенности коммуникативных свойств личности.	2	
	В том числе практических занятий	2	
	Практическое занятие №3. Психологические особенности личности в ее деятельности и общении. Акцентуации характера.	2	
	В том числе самостоятельных занятий	2	
	Самостоятельное занятие №3. Подготовить описание психологического профиля пациентов с отдельными соматическими заболеваниями: печени, почек, эндокринной системы, хирургическая патология, клиника акушерства и гинекологии.	2	

Тема 4. Психологические особенности общения	Содержание учебного материала	8	ОК 04, ОК 06 ПК 3.1 – ПК 3.3 ЛР 13, ЛР 16, ЛР 27
	Вербальные и невербальные средства общения. Функции языка в речевом общении. Коммуникативное намерение. Слушание в межличностном общении. Приемы эффективного слушания.	2	
	В том числе практических занятий Практическое занятие №4. Невербальные средства взаимодействия. Приемы эффективного построения коммуникации с учетом психологии пациента.	2	

	В том числе самостоятельных занятий	4	
	Самостоятельное занятие №4. Подготовить презентацию на тему: Психология общения с пациентами и их родственниками в терминальный период болезни.	2	
	Самостоятельное занятие №5. Изучение дополнительной литературы и кодекса медицинских сестер.	2	
Тема 5. Формы делового общения и их характеристики	Содержание учебного материала	6	ОК 01 - ОК 06
	Деловая беседа. Деловые переговоры. Деловые совещания. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Публичные презентации, аргументации и возражения. Письменная коммуникация: свойства и функции. Взаимное влияние людей в процессе общения. Социальная психология групп.	2	ЛР 4, ЛР 6, ЛР 13, ЛР 16, ЛР 27, ЛР 28
	В том числе практических занятий	2	
	Практическое занятие №5. Презентация: распространенная форма взаимодействия. Внутригрупповое взаимодействие.	2	
	В том числе самостоятельных занятий	2	
	Самостоятельное занятие №6. Провести исследование: типы медицинских работников среднего звена. Значение возраста и профессиональной деформации.	2	
Тема 6. Конфликты в	Содержание учебного материала	6	ОК 01, ОК 04,
	Понятие конфликта, его виды. Источники конфликтов и стадии протекания. Причины конфликтов. Этапы и алгоритм анализа конфликтов. Стратегии	2	ОК 06

деловом общении	разрешения конфликтов. День памяти и скорби – день начала Великой Отечественной войны. Беседа на тему: Психология противоречий в межгосударственных или внутригосударственных отношениях.		ПК 3.1 – ПК 3.3 ЛР 4, ЛР 13, ЛР 21, ЛР 26, ЛР 27
	В том числе практических занятий	2	
	Практическое занятие №6. Общение медицинского работника в сложных конфликтных ситуациях.	2	
	В том числе самостоятельных занятий	2	
	Самостоятельное занятие №7. Составление рекомендаций по профилактике конфликтного общения. Составление ситуационных задач. Подготовка сообщений на тему: «Общение с трудными пациентами».	2	
Тема 7.	Содержание учебного материала	6	ОК 01, ОК 04, ОК 06 ПК 3.1 – ПК 3.3 ЛР 4, ЛР 13, ЛР 14, ЛР 26, ЛР 27
Этика делового общения	Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Этические нормы и корпоративная этика. Деловой этикет в профессиональной деятельности медицинского работника. Развитие коммуникативной и интерактивной компетентности. Всемирный День хосписов и паллиативной помощи. Презентация на тему: Этика общения с умирающим пациентом.	2	
	В том числе практических занятий	2	
	Практическое занятие №7. Коммуникативная компетентность медицинского работника.	2	

	В том числе самостоятельных занятий	2	
	Самостоятельное занятие № 8. Составление рекомендаций по профилактике профессионального выгорания.	2	
Тема 8.	Содержание учебного материала	4	ОК 01 – ОК 04, ОК 6 ПК 3.1 – ПК 3.3 ЛР 4, ЛР 6, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 12, ЛР 14, ЛР 16, ЛР 18, ЛР 21, ЛР 26
Общение в медицинской среде	Взаимоотношения медработника и пациента. Особенности эмоциональной сферы медицинских работников, влияющих на общение. Влияние профессиональной деформации медицинского персонала на общение с пациентами и коллегами. Роль наставничества в профессиональной среде.	2	
	В том числе самостоятельных занятий	2	
	Самостоятельное занятие № 9. Создание мультимедийных презентаций: «Проблемы молодого специалиста». 2. Составление схемы профессионального роста.	2	
Промежуточная аттестация	Практическое занятие № 8. Итоговая контрольная работа	2	
Всего:		50	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет психологии, оснащённый оборудованием:

- рабочее место преподавателя;
- посадочные места по количеству обучающихся
- доска классная.

Технические средства обучения, необходимые для реализации программы:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- интерактивная доска и проектор.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Основные печатные источники:

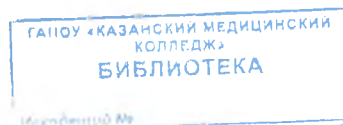
1. Панфилова, А.П. Психология общения: учебник для студентов учр. СПО/ А.П. Панфилова. – 5-е изд.М.: Изд.центр «Академия», 2017.- 368 с.-ISBN978-5-4468-4818-8. - Текст: непосредственный.
2. Столяренко, Л.Д. Психология общения: учебник/ Л.Д. Столяренко. – 2- изд.- Ростов н/Д:Феникс, 2017.- 317 с ISBN.-978-5-222-28352-3.- Текст: непосредственный.

3.2.2. Основные электронные источники:

1. Островская, И. В. Психология общения : учебник / И. В. Островская. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2023. - 192 с. - ISBN 978-5-9704-7666-6. - Электронная версия доступна на сайте ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970476666.html>.
2. Столяренко, Л. Д. Психология общения : учебник / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин - Ростов н/Д : Феникс, 2020. - 317 с. (Среднее профессиональное образование) - ISBN 978-5-222-32949-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222329498.html>.
3. Тришкина, Т. А. Основы делового общения : учебное пособие / Т. А. Тришкина. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 240 с. - ISBN 978-5-9704-6869-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970468692.html>.

3.2.3. Дополнительные источники:

1. Сильверман Дж. Навыки общения с пациентами: пер. с англ./ Дж.Сильверман, С.Кёрц. – Москва: ГРАНАТ, 2018. – 304 с. – ISBN 978-5-906456-33-5. - Текст: непосредственный.
2. Якуничева, О. Н. Психология общения / О. Н. Якуничева, А. П. Прокофьева. — 5-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2024. — 224 с. — ISBN 978-5-507-47424-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/370235/>



4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<i>Знания:</i> - цели, функции, виды общения; - средства общения; - психологические основы межличностного понимания; - особенности, этические нормы и принципы делового общения; - техники, приемы, правила общения - и механизмы межличностного взаимодействия; - особенности ролевого взаимодействия; - пути формирования эмпатии в общении; - особенности межличностной аттракции; - способы управления эмоциями и чувствами; - правила проведения индивидуального и группового профилактического консультирования, современные научно обоснованные рекомендации по вопросам личной гигиены, рационального питания, планирования семьи, здорового образа жизни, факторы риска для здоровья; заболевания, обусловленные образом жизни человека; - принципы здорового образа жизни, основы сохранения и укрепления здоровья; факторы, способствующие сохранению здоровья; формы и методы работы по формированию здорового образа жизни; - программы здорового образа	- объясняет понятия и устанавливает связи между ними на конкретном примере; - классифицирует и интерпретирует понятия; - анализирует понятия и устанавливает связи между ними с иллюстрацией примера; - перечисляет и сопоставляет виды социальных взаимодействий с их иллюстрацией; - анализирует и сравнивает механизмы взаимопонимания в общении и их использование на конкретных примерах; - анализирует и иллюстрирует техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - обосновывает использование этических принципов общения	Текущий контроль по темам курса: - письменный опрос; - устный фронтальный опрос; - решение ситуационных задач; - контроль выполнения практических заданий. Оценка результатов выполнения практической работы экспертное наблюдение за ходом выполнения практической работы. Итоговый контроль— дифференцированный зачет, который предполагает теоретическую и практическую части.

жизни, в том числе программы, направленные на снижение веса, снижение потребления алкоголя и табака, предупреждение и борьбу с немедицинским потреблением наркотических средств и психотропных веществ правила и порядок проведения профилактического осмотра		
<i>Умения:</i> - использовать полученные знания в процессе осуществления своей профессиональной деятельности; - использовать вербальные и невербальные средства общения в деятельности; - психологически грамотно строить свое общение с коллегами и пациентами в процессе профессиональной деятельности; - управлять эмоциональным состоянием в процессе взаимодействия; - найти адекватные способы поведения в ситуации конфликта; - проводить разъяснительные беседы на уровне семьи, организованного коллектива о целях и задачах профилактического медицинского осмотра, порядке прохождения диспансеризации и ее объеме, в том числе беседы с несовершеннолетними в образовательных организациях; - проводить индивидуальное (групповое) профилактическое консультирование населения о факторах, способствующих сохранению здоровья, факторах риска для здоровья и мерах профилактики предотвратимых болезней;	- рациональность организации решений в смоделированных стандартных и нестандартных ситуациях общения в профессиональной деятельности и выбор соответствующих техник и приемов эффективного общения; - оперативность и результативность использования невербальной информации, необходимой для эффективного общения с учетом ситуации общения, индивидуальных особенностей собеседника и его психоэмоционального состояния; - своевременность контроля и коррекции (при необходимости) своего поведения в смоделированных стандартных и нестандартных ситуациях межличностного общения; - обоснованно, четко и полно излагает ответы на вопросы	Экспертная оценка решения практической задачи в билете.

-информировать население о программах снижения веса, потребления алкоголя и табака, предупреждения и борьбы с немедицинским потреблением наркотических средств и психотропных веществ		
--	--	--