

Принято решением
Педагогического совета
школы № 8 от 10.02.2021 г.
приказ № 29 от 10.02.2021 г.

Утверждаю
Директор МАУ ДО «ДХШ №1» НМР РТ
Авраменко Л.Л.



Инструкция

О порядке оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения и учащимся при посещении здания школы МАУ ДО «ДХШ №1» НМР РТ.

1. Общие положения

1. инструкция разработана в соответствии с Федеральным законом от 01.12.2014 г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», Федеральный закон от 24.11.1995 г. 3181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Сводом правил СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» утвержденных приказом Министерства регионального развития РФ от 27.12.2011 № 605, Методическими рекомендациями «О потребностях в помощи различных групп инвалидов при оказании услуг на объектах социальной инфраструктуры» Общероссийской общественной организацией «Всероссийское общество инвалидов»

2. Инструкция предназначена для работников МАУ ДО «Детская художественная школа №1» НМР РТ (далее –Школа), ответственных за оказание ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам при осуществлении их личного посещения Школы.

3. В настоящей Инструкции используются понятия, принятые в Федеральном законе от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»

Кроме того, в Инструкции используются следующие понятия:

Ситуационная помощь - это помощь оказывается ответственным лицом инвалиду в целях преодоления барьеров, препятствующих ему получать услуги, на равне с другими лицами.

Маломобильные группы - это лица учащиеся школы, пенсионеры и другие лица с ограниченными возможностями.

2. Порядок оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам.

4. В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа в здание школы инвалидов и других маломобильных групп, в здании оборудован отдельный вход где имеется пандус и кнопка вызова.

5. Приказом школы назначены ответственные работники за оказание ситуационной помощи инвалидам или другим маломобильным гражданам.

6. При нахождении инвалида или маломобильного гражданина в помещениях школы ему оказывается ситуационная помощь сотрудниками, с которыми был проведен инструктаж ответственным лицом с привлечением обученного специалиста Управления культуры ИК НМР РТ;

- обеспечить сопровождение инвалидов различных категорий от центрального входа
- первого этажа до места назначения;
- в гардеробе-помочь раздеться и одеться;
- при оказании услуг инвалидам различной категории соблюдать общие правила этикета.

7. Действия сотрудника поста охраны в школе при оказании ситуационной помощи инвалиду или маломобильному гражданину;

- по монитору видеонаблюдения видит учащегося, посетителя с ограничением передвижения, выходит на улицу и сопровождает к пандусу если человек посещает не первый раз здание школы, то открывает двери и вызывает ответственного работника для сопровождения учащегося, посетителя
- до прибытия ответственного работника, сотрудник поста охраны направляет инвалида или маломобильного гражданина к месту ожидания в холле школы
- инвалиду с нарушением слуха ладонью указывают на стул в зоне ожидания
- инвалиду с нарушением зрения сначала дается возможность сориентироваться в пространстве, затем необходимо прикоснуться к его плечу или руке, предложить пройти к месту ожидания, сопровождая движение или поддерживать его за локоть (руку). Или направлять его словами (немного левее, правее).
- оказывать помощь при выходе из здания.

8. Действия ответственного при оказании ситуационной помощи инвалиду или маломобильному гражданину;

- при встрече с инвалидом или маломобильным гражданином ответственный должен сообщить свою фамилию, имя, отчество, занимаемую должность и выяснить по какому вопросу обратился гражданин
- в зависимости от физических особенностей человека, личный прием осуществляется в холле первого этажа

-если, это учащийся то сопровождается на занятия в оборудованный кабинет первого этажа

- в случае сложностей с устным общением предлагается вести диалог в письменном виде

По завершению посещения здания школы ответственный сопровождает инвалида или маломобильного до выхода из здания школы.