

План мероприятий по улучшению качества условий

муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития воспитанников № 102 «Созвездие» по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования – 2019

№п/п	Показатели независимой оценки качества работы организации	Значения показателя		Мероприятия направленные на повышения качества работы	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	максимально возможное			
<i>(наименование критерия №1 независимой оценки качества работы организации)</i>						
1.	Открытость и доступность информации об организации	82,2	100	Создать страницу ВК для обмена мнениями о предоставлении услуг между родителями и сотрудниками учреждения.	до 1.06.2020г.	-
<i>(наименование критерия №2 независимой оценки качества работы организации)</i>						
2.	Критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	94	100	-	-	
<i>(наименование критерия №3 независимой оценки качества работы организации)</i>						
3.	Критерий доступности услуг для инвалидов	36	100	Оборудовать помещения для инвалидов по слуху и зрению специальными надписи, знаками, графической информацией, выполненными рельефно –	до 1.06.2020г.	внебюджет

				точечным шрифтом Брайля. Оборудовать специальные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.		
<i>(наименование критерия №4 независимой оценки качества работы организации)</i>						
4.	Критерий доброжелательности, вежливости работников организации	86,6	100	Создать страницу ВК для обмена мнениями о предоставлении услуг между родителями и сотрудниками учреждения. Усилить работу с коллективом по повышению компетентности	до 1.06.2020г.	
<i>(наименование критерия №5 независимой оценки качества работы организации)</i>						
5.	Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	87	100	Усилить контроль за повышением качества оказываемых образовательных услуг	до 1.06.2020г.	

Заведующий МАДОУ «Детский сад №102 «Созвездие»



Е.Н. Лисконог