

УТВЕРЖДАЮ

Начальник

МКУ «Отдел образования
Бавлинского муниципального района
Республики Татарстан»

 Д.З. Ганиева

от «30» сентября 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБОУ «СОШ №7»
Бавлинского муниципального района Республики Татарстан на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информативность сайта.	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МБОУ СОШ № 7.	Регулярно	Директор организации Латыпова Н.М. Методист Юмагулова Р.Р.	На официальном сайте размещена полная и актуальная информация.	В течение года
Наличие сведений о педагогическом коллективе.	Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы: «Руководство», «Образование».	В течение 10 дней с момента изменения информации.	Заместитель директора по УР, НО Абдрахманова Р.Я.	На официальном сайте размещена полная и актуальная информация.	В течение года
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Материально-техническое и информационное обеспечение учреждения.	1.Создание условий для релаксации, психологической разгрузки. 2.Пополнение современной библиотеки-медiateки, электронных учебников и учебных пособий.	В течение года	Директор, зам.директора по АХЧ, психолог школы Библиотекарь Учителя-предметники	Наличие современного учебного оборудования (компьютеров, интерактивных досок) в соответствии с ФГОС.	В течение года
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.	1.Улучшить: -качество условий и процессов развития творческих способностей и интересов обучающихся; 2.Информировать о результатах участия в выставках, смотрях родителей и общественность; 3.Предоставлять на сайт ОУ анализ результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся.	В течение года	Заместители директора по УР, ВР,НО	На официальном сайте размещена полная и актуальная информация.	В течение года
Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.	1. Оказывать психолого-педагогическую помощь в виде: -психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников; -коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия с обучающимися ОВЗ.	В течение года	Педагог-психолог, социальный педагог	На официальном сайте размещена информация.	В течение года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Информация на сайт организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ Бавлинского района.	В течение года 2020	Директор школы, Зам.директора по ВР, педагог-психолог	Оборудованы входные группы пандусами; расширены дверные проемы.	В течение года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность и вежливость работников.	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы,	В течение года 2020	Директор школы, все сотрудники	На официальном сайте размещена информация.	В течение года

	внутренний рейтинг/конкурс сотрудников.		МБОУ СОШ № 7		
Компетентность работников.	Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	В течение 2020 года	Директор школы, заместитель директора по УР	На официальном сайте размещена информация.	В течение года

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобщего, конференций. Информационная работа. Укрепление материально-технической базы МБОУ СОШ № 7 Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике.	В течение 2020 года	Директор школы. Заместитель директора по УР, ВР, АХЧ	На официальном сайте размещена информация.	В течение года
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобщего, конференций. Информационная работа.	В течение 2020 года	Директор школы. Заместитель директора по УР, ВР	Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования на официальном сайте.	В течение года