



УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель Руководителя
 Исполнительного комитета
 МО г. Naberezhnye Chelny
 Р.М. Халимов
 2019 года

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Детский сад №85 «Капелька»
 (наименование организации)
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
<u>По итогам исследования сайта ДОУ:</u> 1.1. и 1.3. Информация о руководителе, о заместителях и о педагогах имеется, однако не у всех педагогов прописаны: общий стаж, стаж по профилю, наличие наград и званий - педагоги имеют благодарственные письма мэра. Почетные грамоты УДО и М, однако нет информации о наградах и званиях. На сайте ДОУ нет информации о материально-техническом оснащении образовательного процесса в ДОУ.	- Назначить ответственного за работу на сайте ДОУ. - Обновить информацию о педагогах в сети «Интернет» https://edu/tatar.ru . - Выложить на сайт ДОУ информацию о материально-техническом оснащении образовательного процесса в ДОУ.	Постоянно.	Заведующий ДОУ: Мардисламова Г.Р.	Постоянно.	Постоянно.
<u>По результатам мониторинга тайных/слепых звонков в течении рабочего времени и отправки тайных писем на электронную почту ДОУ:</u> 1.2. Не предоставили по телефону полную информацию по регламенту зачисления, срокам решения вопроса о зачислении. В ответе на электронное письмо нет перечня документов, необходимых для зачисления	- Провести инструктаж с администрацией ДОУ о консультации родителей по вопросам зачисления детей. - Издать приказ о назначении ответственного лица за мониторинг электронной	Исполнено.	Заведующий ДОУ: Мардисламова Г.Р.	Исполнено.	Исполнено.

ребенка в ДОУ.	почты.				
<i>По итогам работы независимых экспертов:</i> 1.4. В ДОУ отсутствует возможность автоматической рассылки информации на электронные адреса родителей, так как родители подробную информацию не предоставляют при поступлении в ДОУ.	- При приеме детей в ДОУ собирать полную информацию (в том числе адреса электронной почты родителей) для наличия возможности при необходимости рассылать информацию родителям в электронном виде.	При приеме детей в ДОУ.	Заведующий ДОУ: Мардисламов а Г.Р.	При приеме детей в ДОУ.	При приеме детей в ДОУ.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<i>По итогам работы независимых экспертов:</i> 2.1. Необходимо покрасить ограждения.	- Произвести покраску ограждения.	Июнь-июль.	Завхоз Кукушкина О.А.		
2.2. Отсутствует программа дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности.	На базе ДОУ нет платных услуг.	-	-	-	-
2.3. Не созданы условия для групповых коррекционно-развивающих занятий.	Коррекционных групп в ДОУ нет. Нет свободных кабинетов для групповых занятий (так как ДОУ находится в здании ДЮСШ «Заря».	-	-	-	
2.4. Нет дополнительных образовательных программ.	На базе ДОУ нет платных услуг.	-	-	-	-
2.5. В штате ДОУ отсутствует логопед и дефектолог, нет логопункта. Работа с неорганизованными детьми проводится в консультационном центре. Ведется тетрадь учета проведенных занятий, однако на сайте ДОУ размещено только положение о консультационном пункте, нет плана, режима работы пункта.	- Продолжать работу с неорганизованным и детьми в консультационном пункте. - Обновить информацию о консультационном пункте на сайте ДОУ.	Постоянно.	Заведующий ДОУ Мардисламов а Г.Р.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
В ДОУ отсутствуют пандусы.	В ДОУ отсутствуют дети с ОВЗ и инвалиды	-	-	-	-

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p><u>По мнению родителей (законных представителей детей):</u> - 83% удовлетворены компетентностью работников; - 100% удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников.</p>	<p>- Повышать квалификацию работников ДОУ.</p>	<p>Постоянно.</p>	<p>Заведующий ДОУ Мардисламова Г.Р.</p>	<p>Постоянно.</p>	<p>Постоянно .</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------	-------------------	-----------------------------------------	-------------------	--------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p><u>По мнению родителей (законных представителей детей):</u> - 75% удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг; - 58% удовлетворены материально-техническим обеспечением ДОУ; - 92 % готовы рекомендовать ДОУ своим родственникам и близким.</p>	<p>- Работать над улучшением качества образовательных услуг в ДОУ. - Продолжать работу над материально-техническим обеспечением ДОУ.</p>	<p>Постоянно.</p>	<p>Заведующий ДОУ Мардисламова Г.Р.</p>	<p>Постоянно.</p>	<p>Постоянно.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------	-----------------------------------------	-------------------	-------------------

Заведующий ДОУ Мардисламова Г.Р.

