

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя

Исполнительного комитета

МО «Набережные Челны

Р.М. Халимов

2023 года

ПЛАН-ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
«Детский сад комбинированного вида № 7 «Рябиноушка»  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Не выявлено					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не выявлено					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
1.Отсутствует вывеска с планом здания, выполненная рельефно – точечным шрифтом Брайля	Приобрести вывеску с планом здания, выполненную рельефно – точечным шрифтом Брайля.	01.04.2023 г.	Заведующий Веретенникова И.В.	Выполнено полностью	01.09. 2023 г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
1.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия.	1.Провести семинар-тренинг с сотрудниками «Общение, понимание, взаимодействие».	25.01.2023 г.	Педагог-психолог Султанова Г.М.	Выполнено полностью	25.01. 2023 г.
	2. Телефонный разговор - секреты общения.	01.04.2023 г.	Старший воспитатель Хайруллина С.Р.	Выполнено полностью	01.04. 2023 г.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не выявлено					

Заведующий МБДОУ «Детский сад №7 «Рябиноушка»

Веретенникова Ирина Владимировна