

Выводы и рекомендации

независимых экспертов, родителей (законных представителей обучающихся)
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности
МБДОУ г. Набережные Челны Республики Татарстан
"Детский сад комбинированного вида № 61 "Аленушка"

1. По первому критерию **«Открытость и доступность информации об образовательной организации»** показатель составил **37,0 баллов** (max.40,0 баллов), это **92,5%**

1.1. и 1.3. Полнота и актуальность информации, размещенной на официальных сайтах в информационной системе «Электронное образование в Республике Татарстан», в сети «Интернет» <https://edu.tatar.ru> об организации и наличие сведений о педагогических работниках обозначилась в полном объеме.

По результатам мониторинга тайных/слепых звонков в течение рабочего времени и отправки тайных писем на электронную почту ДОУ:

1.2. По телефону, после повторных анонимных звонков ответил человек, владеющий информацией. По электронной почте ответ на анонимное письмо получен в первый рабочий день с необходимой информацией.

По итогам работы независимых экспертов:

1.4. Журналы обращений граждан находятся в кабинете у заведующей ДОУ, которая ведёт регистрацию устных и письменных обращений граждан, рассматривает, решения и ответы доводит до потребителей услуг. Не проводится ранжирование обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг и нет автоматической рассылки информации на электронные адреса родителей.

В ДОУ не назначено ответственное лицо за регистрацию и ранжирование обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

По мнению родителей (законных представителей детей):

- 3,6% считают, что информирование о работе организации и порядке предоставления ею муниципальной услуги организовано в недостаточной мере.

2. По второму критерию **«Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения»** показатель составил **63,2 балла** (max.70,0 баллов), это **90,3%**.

По итогам работы независимых экспертов:

2.1. Здание ДОУ в удовлетворительном состоянии. Требуется ремонт фасада. Территория ухожена, веранды для каждой группы в удовлетворительном состоянии. Внутри здания красочно и чисто. Материально-техническое и информационное обеспечение соответствует требованиям. Созданы все условия для всестороннего развития детей.

2.2. Реализуются 2 программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности.

2.3. Организованы групповые и индивидуальные коррекционно-развивающие занятия.

2.4. Реализуются дополнительные образовательные 6 программ по 3 направлениям.

2.5. В организации оборудованы консультационный пункт и логозоны (нет логопункта).

2.6. ДОУ посещают 2 группы с ДЦП (18 человек), которым созданы максимальные условия по доступности помещений, где осуществляется образовательная деятельность, физическое развитие и пр. Реализуются адаптированная образовательная программа. Штат укомплектован логопедом и дефектологом.

2.7. Замечаний нет.

По мнению родителей (законных представителей детей):

- 35,7 % отмечают нехватку воспитателей;

- 16,1 % отмечают нехватку младших воспитателей;

- 17,9% не удовлетворены уровнем благоустройства и оснащённости прилегающего к зданию ДОУ участка и местами для прогулок детей;

- 10,7 % не довольны высокой наполняемостью групп;

- 3,6% отмечают факт **дополнительных денежных сборов с родителей;**

- 1,8% не довольны высокими ценами на платные услуги при дополнительном посещении занятий;

- 1,8% считают не комфортными условия оказания услуг в организации.

3. По третьему критерию **«Доброжелательность, вежливость и компетентность работников»** показатель составил **17,2 балла** (max.20,0 баллов), это **86%**.

По мнению родителей (законных представителей детей):

- 76,8% удовлетворены компетентностью работников;

- 94,7% удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников;

- 7,1 % отмечают невнимательное отношение персонала к детям;

- 1,8 % не устраивает работа педагогов в группе.

4. По четвертому критерию **«Удовлетворенность качеством оказания услуг»** показатель составил **22,3 балла** (max.30,0 баллов), это **74,3%**.

По мнению родителей (законных представителей детей):

- 91% удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг;

- 57,2% удовлетворены материально-техническим обеспечением ДОУ;

- 75% готовы рекомендовать ДОУ своим родственникам и близким;

- 42,8% не удовлетворены материально-техническим обеспечением ДОУ;

- 30,4% требуют капитального ремонта здания ДОУ;

- 16,1% не удовлетворены качеством питания;

- 5,4% не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым;

- 1,8% не удовлетворены качеством медико-санитарного контроля;

- 1,8% не удовлетворены качеством воспитательной работы.

Предложения:

1. Провести анализ результатов НОК образовательной деятельности с целью оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям на уровне ДОУ.

2. Выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности и продумать возможности его повышения.

3. Провести анализ обеспеченности групп воспитателями и младшими воспитателями, наполняемости групп, организации платных дополнительных услуг и ценообразованием, качества питания и медико-санитарного контроля в ДОУ и результаты довести до сведения родителей (законных представителей детей).

4. Включить в план по улучшению качества работы конкретные мероприятия, направленные на создание комфортных условий, совершенствование материально-технического, информационного обеспечения и повышения качества образовательной деятельности.

5. Выполнять Приказ МОиН РТ от 29.03.2011г. № 1244/11 "О недопущении незаконных сборов денежных средств с родителей обучающихся в образовательных учреждениях Республики Татарстан".

6. Продолжить работу по созданию «доступной среды» для детей с ОВЗ и инвалидов.

7. Создать механизм обратной связи с потребителями услуг для изучения общественного мнения о качестве оказываемых услуг (рубрика «вопрос-ответ», анкетирование и другое). Проводить мониторинг удовлетворенности качеством образовательной деятельности ДОУ.

8. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения письменных и устных обращений граждан (по телефону, электронной почте, виртуальной приемной) и наличия ранжированной информации об обращениях граждан, назначить ответственных лиц по взаимодействию ДОУ с гражданами.

9. Разместить итоговые результаты НОК образовательной деятельности и план мероприятий по улучшению качества работы ДОУ в разделе на официальных сайтах информационной системы «Электронное образование в Республике Татарстан», в сети «Интернет» <https://edu.tatar.ru>, www.bus.gov.ru.