

Утверждаю

Исполнитель Руководитель
Исполнительного комитета

В.Х.Харисов

2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида №52 «Сказка» на 2024 год



№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
	Доля получения услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Информирование родителей (законных представителей) о возможности получения актуальной информации о деятельности дошкольного образовательного учреждения на страницах официального сайта https://edu.tatar.ru/n_chelny/page92701.htm	Декабрь 2023г.	Салимгараева Л.Н. заведующий ДОУ Семенова А.Ю. старший воспитатель	Наличие актуальной информации на официальном сайте, информационном стенде ДОУ, через электронную почту и телефон.	22.12.2023г.
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов						
	1. Нет дублирование для инвалидов по слуху и зрению	1. Предусмотрены максимально возможные условия для доступного	2024г.	Салимгараева Л.Н.	Установлена план-схема	26.01.2024г.

	<p>звучкой и зрительной информации.</p> <p>2. Нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>3. Нет адаптированных лифтов и сменных кресел-колясок.</p>	<p>получения услуг инвалидам.</p> <p>2. В штатном расписании не заложены ставки сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) и специалистов по сопровождению инвалидов.</p> <p>3. Установка лифта не предусмотрена проектом здания.</p>	<p>заведующий ДОУ</p>	<p>помещений по Брайлю.</p> <p>Не выполнено по причине отсутствия финансирования</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.</p>	<p>Усилить работу с сотрудниками ДОУ по повышению компетентности. Проводить беседу с сотрудниками ДОУ по вопросу этики и культуры поведения воспитанниками и их родителями при очных и дистанционных формах взаимодействия.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Салимгараева Л.Н. заведующий ДОУ Семенова А.Ю. старший воспитатель</p>	<p>Проведены мероприятия с сотрудниками ДОУ по вопросу этики и культуры поведения воспитанниками и их родителями при очных и дистанционных формах взаимодействия.</p>	<p>Постоянно 16.08.2024г.</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Не выявлено</p>		<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>

Заведующий МБДОУ №52 «Сказка»: _____ / Салимгараева Л.Н. /
 Ф.И.О. расшифровка полностью

