



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
МО г. Naberezhnye Chelny
Р.М. Халимов

2019 года

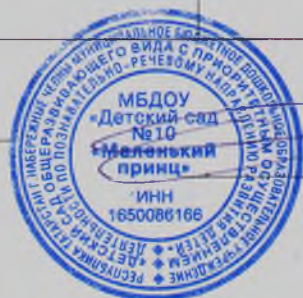
ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Детский сад №10 «Маленький принц»
на 2019 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Ответили на телефонный звонок не с первого раза. Ответ на электронное письмо получен следующий день. В письме содержится информация о регламенте зачисления в учреждение без ссылок на нормативные документы. В ответе содержится неполный перечень документов, которые необходимы для оформления ребенка в учреждение. | 1.2 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. | постоянно | Салахова Э.Р. | Подготовлена информация о регламенте зачисления в учреждение со ссылкой на нормативные документы. | Постоянно |
| В ДОУ отсутствует возможность автоматической рассылки информации на | 1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию | постоянно | Салахова Э.Р. | Создан механизм обратной связи с потребителя | постоянно |

| | | | | | |
|---|--|----------------------------------|---------------------------------|---|----------------------------------|
| электронный адрес родителей, т.к. она не действует | получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | | | ми услуг. Телефон и интернет доступны. | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Недостаточное количество дополнительных образовательных программ | 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ | С нового 2019-2020 учебного года | Салахова Э.Р. Гетманова А.Р. | Программы по дополнительному образованию размещены на сайте | С нового 2019-2020 учебного года |
| В ДОУ отсутствует оборудование для доступа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов при входе и на 2 этаж | 2.6. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 2021 год | Салахова Э.Р. Гайдамака Т.С. | Установка пандусов | 2021 год |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Зданию требуется капитальный ремонт. Необходимо обновление ограждения | 4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 2020 год | Салахова Э.Р. Гайдамака Т.С. | ДОУ включен в список садов, требующих капитального ремонта до 2021 года | 2020 год |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |

Заведующий МБДОУ № 10
«Маленький принц»



М.П.

Салахова Э.Р.