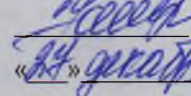


УТВЕРЖДАЮ
Председатель Общественного
совета при Исполнительном
комитете муниципального
образования город
Набережные Челны


В.А. Зайцева
«24» декабря 2018 года

Результаты независимой оценки качества условий

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей

№10 «Маленький принц»

(наименование организации)

город Набережные Челны Республики Татарстан

№ п/п	Показатели	Источник информации	Единица измерения (значение показателя)	Результаты (итоговое значение показателя)
I. Открытость и доступность информации об организации				
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещено в том числе на официальном сайте Интернет www.bus.gov.ru)	Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru	Баллы (от 0 до 10)	10,0
1.2.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru , мониторинг телефонных звонков и электронных писем в организацию	Баллы (от 0 до 10)	8,0
1.3.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru	Баллы (от 0 до 10)	10,0
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Изучение журнала обращения граждан (Книга жалоб и предложений), (Книга отзывов), другие материалы	Баллы (от 0 до 10)	7,0
			Max.40 б.	35,0
II. Комфортность условий и доступность их получения				
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	Баллы (от 0 до 10)	9,5
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	Баллы (от 0 до 10)	10,0
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Сайт организации на https://edu.tatar.ru , статотчет организации,	Баллы (от 0 до 10)	10,0

		отчет о результатах самообследования		
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	Сайт организации на https://edu.tatar.ru , отчет о результатах самообследования	Баллы (от 0 до 10)	5,0
2.5.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Сайт организации на https://edu.tatar.ru , отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	Баллы (от 0 до 10)	10,0
2.6.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Сайт организации на https://edu.tatar.ru , визуальный осмотр	Баллы (от 0 до 10)	2
2.7.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, в других массовых мероприятиях	Сайт организации на https://edu.tatar.ru , отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр достижений (Кубки, грамоты, дипломы)	Баллы (от 0 до 10)	10,0
			Max. 70 б.	56,5
III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников				
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	Баллы (от 0 до 10)	9,2
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	Баллы (от 0 до 10)	9,8
			Max. 20 б.	19,0
IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	Баллы (от 0 до 10)	9,6
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	Баллы (от 0 до 10)	6,2
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	Баллы (от 0 до 10)	9,0
			Max. 30 б.	24,8
			Всего	135,3
			Max. 160 б.	

Выводы и предложения
независимых экспертов, родителей (законных представителей воспитанников)
по результатам независимой оценки качества условий
МБДОУ г. Набережные Челны Республики Татарстан
«Детский сад общеразвивающего вида №10 «Маленький принц»

1. По первому критерию **«Открытость и доступность информации об образовательной организации»** показатель составил **35,0 баллов** (max.40,0 баллов), это **87,5%**.

По итогам исследования сайта ДОУ:

1.1. и 1.3. Полнота и актуальность информации, размещенной на официальных сайтах в информационной системе «Электронное образование в Республике Татарстан», в сети «Интернет» <https://edu.tatar.ru> об организации и наличие сведений о педагогических работниках обозначилась в полном объеме.

По результатам мониторинга тайных/слепых звонков в течение рабочего времени и отправки тайных писем на электронную почту ДОУ:

1.2. Ответили на телефонный звонок не с первого раза. Ответ на электронное письмо получен на следующий день. В письме содержится информация о регламенте зачисления в учреждение без ссылок на нормативные документы. В ответе содержится неполный перечень документов, которые необходимы для оформления ребенка в учреждение

По итогам работы независимых экспертов:

1.4. Ведутся журналы письменных и устных обращений родителей, где заведующий ДОУ конкретно указывает ФИО обратившегося, ранжируют по виду обращения (жалоба, вопрос, предложение), имеется описание проделанной работы по каждой жалобе и вывод. Заведующий ДОУ лично решает вопросы обращения и фиксирует вывод по каждому обращению. Имеются возможность отслеживания хода рассмотрения обращений (заявления, объяснительные). В ДОУ отсутствует возможность автоматической рассылки информации на электронный адрес родителей, т.к. она не действует.

2. По второму критерию **«Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения»** показатель составил **56,5 балла** (max.70,0 баллов), это **80,7%**.

По итогам работы независимых экспертов:

2.1. Детский сад введён в эксплуатацию с 1981 года. Состояние здания удовлетворительное. Но зданию требуется капитальный ремонт. Необходимо обновление ограждения.

2.4. Недостаточное количество дополнительных образовательных программ.

2.6. В ДОУ имеется один ребёнок инвалид, имеется адаптированная образовательная программа. В ДОУ отсутствует оборудование для доступа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов при входе в ДОУ и на 2 этаж.

3. По третьему критерию **«Доброжелательность, вежливость и компетентность работников»** показатель составил **19 баллов** (max.20,0 баллов), это **95%**.

По мнению родителей, (законных представителей детей):

- 92% удовлетворены компетентностью работников;
- 98% удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников.

4. По четвертому критерию **«Удовлетворенность качеством оказания услуг»** показатель составил **24,8 баллов** (max.30,0 баллов), это **82,7%**.

По мнению родителей, (законных представителей детей):

- 96% удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг;
- 62% удовлетворены материально-техническим обеспечением ДОУ;
- 90% готовы рекомендовать ДОУ своим родственникам и близким.

Итого по мнению родителей (законных представителей детей):

- 48% предлагают повысить заработную плату работникам ДОО
- 44% предлагают улучшить материально-техническое оснащение детского сада
- 18% считают, что здание детского сада требует капитального ремонта
- 14% не в полной мере удовлетворены благоустройством и оснащенностью прилегающего к зданию ДОО участка и местом для прогулок детей
- 8% человека предлагают премировать лучших специалистов в сфере образования
- 8% считает, что необходимо оборудовать пандусами и др. приспособлениями для лиц с ограниченными возможностями здоровья
- 8% затрудняются ответить на вопрос
- 4% частично устраивает работа педагогов в группе
- 2% не в полной мере удовлетворены компетентностью педагогов в ДОО

Предложения:

1. Провести анализ результатов НОК условий с целью оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям на уровне ДООУ.
2. Выявить причины, снижающие качество условий и продумать возможности его повышения.
3. Провести анализ обеспечения групп воспитателями и младшими воспитателями, по наполняемости групп, организации платных дополнительных услуг в ДООУ и довести до сведения родителей (законных представителей детей).
4. Включить в план по улучшению качества работы конкретные мероприятия, направленные на создание комфортных условий, совершенствование материально-технического, информационного обеспечения и повышения качества образовательной деятельности.
5. Продолжить работу по созданию «доступной среды» для детей с ОВЗ и инвалидов.
6. Создать механизм обратной связи с потребителями услуг для изучения общественного мнения о качестве оказываемых услуг (рубрика «вопрос-ответ», анкетирование и другое). Проводить мониторинг удовлетворенности качеством образовательной деятельности ДООУ.
7. Разместить итоговые результаты НОК условий и план мероприятий по улучшению качества работы ДООУ в разделе на официальных сайтах информационной системы «Электронное образование в Республике Татарстан», в сети «Интернет» <https://edu.tatar.ru>, www.bus.gov.ru.