

УТВЕРЖДАЮ
 Председатель Общественного
 совета по НОКУ
 при Исполнительном
 комитете муниципального
 образования город
 Набережные Челны
 Т.Ю. Гусева
 22.11.2022 года

**Результаты независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования
 муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида №95 «Балкыш»
 (наименование организации)
 город Набережные Челны Республика Татарстан**

№ п/п	Показатели	Источник информации	Результаты по учреждению	Единица измерения (значение показателя)	Результаты (поговое значение показателя)
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru	Объем информации (количество материалов/длины размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещенные которых установлено нормативными правовыми актами		30
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Стенды учреждений	Объем информации (количество материалов/длины размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещенные которых установлено нормативными правовыми актами		
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru .	Объем информации (количество материалов/длины размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещенные которых установлено нормативными правовыми актами		
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной	Официальный сайт		30 баллов	30

	сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	организации на https://edu.katag.ru , мониторинг телефонных звонков и электронных писем в организацию		
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	Официальный сайт организации на https://edu.katag.ru , мониторинг телефонных звонков и электронных писем в организацию	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно)	
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		40
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационном стендах в помещении организации социальной сферы.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		
1.3.2.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».			
II. Критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления				
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Статус отчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр		50
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	Статус отчет организации, отчет о результатах	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	50
				100

	наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	самообследование, визуальный осмотр					
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)				50 баллов	50
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)				100 баллов	100
III. Критерии доступности услуг для инвалидов							
3.1.	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Статус отчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр				30 баллов	6
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Статус отчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	Отсутствуют условия доступности для инвалидов				

3.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		40 баллов	40
3.2.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			
3.3	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр		30 баллов	11
3.3.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимым обучением (инструментирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)		
IV. Критерий добросовестности, эффективности работников организации		Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		100 баллов	57
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		40 баллов	40

4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	40 баллов	40	
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	20 баллов	20	
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			
У. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					
5.1	Доля получателей услуг, готовые рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	30 баллов	30	
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			
			100 баллов	100	

5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	20 баллов	20
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отделов, специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	50 баллов	50
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		
<i>Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки</i>			100 баллов	100
Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации				91

Выводы и предложения

независимых экспертов, родителей (законных представителей воспитанников)

по результатам независимой оценки качества условий

по оказанию услуг в сфере образования

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида №95 «Балкыш»

(наименование организации)

города Набережные Челны Республики Татарстан

ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

№ п/п	Показатели	Выводы и рекомендации
1.	Внешний вид и состояние здания	<p>Требуется капитальный ремонт здания.</p> <p>Состояние территории удовлетворительное, крытые веранды и теньевые навесы в хорошем состоянии. Безопасность прогулочных зон соблюдается.</p> <p>Ограждение целостное.</p> <p>Внутри ДДУ красиво и чисто.</p>
2.	Доступность учреждения для лиц с ограниченными возможностями	<p>В организации только частично созданы условия для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья в ДДУ по коридорам на 1-м этаже расширенные дверные проемы; имеется вывеска при входе в ДДУ, выложенная рельефно-точечным шрифтом Брайля. В ДДУ 8 детей – инвалидов с ТНР, для которых созданы специальные условия, имеется адаптированная программа.</p> <p>В ДДУ</p> <ul style="list-style-type: none"> - нет оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - нет выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов; - нет адаптированных лифтов, поручней; - нет сменных кресел-колясок; - нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
3.	Материально-техническая база (укомплектованность и оснащённость)	<p>В ДДУ 11 планшетов, 2 мультимедийных комплекта, 3 беспроводных графических комплекта, 27 компьютеров и 12 ноутбуков. В группах имеется ноутбук для работы с детьми; 2 проектора, 5 экранов, 2 интерактивные доски, 3 проекционных комплекта. Во всех группах имеются демонстрационные плакаты по развитию речи, блоки Двенадцати и папочки Кюизенера, математические планшеты, демонстрационный и раздаточный материал.</p> <p>Материально-техническая оснащённость соответствует установленным современным требованиям. Каждая группа оснащена современными игрушками и дидактическими играми по возрасту. Кабинеты дополнительного образования оснащены всеми методическими и дидактическими материалами. Физкультурный зал оснащен всеми необходимыми материалами и</p>

	<p>инструментами, достаточными для работы с детьми. Музыкальный зал просторный, также оснащен аппаратурой. Все в исправном состоянии. Музыкальные инструменты, материалы и дидактическое оснащение соответствует возрасту детей и в достаточном количестве. В кабинете педагога-психолога имеется вся необходимая информация для родителей по основным вопросам, по которым обращаются родители. Имеется материал для сенсорного развития, психологической разгрузки детей, место для проведения коррекционных занятий, индивидуальной работы с детьми.</p> <p>В группах созданы условия в соответствии с установленными требованиями. Развивающая предметно-пространственная среда организована в соответствии с возрастом детей, имеются места для групповых и индивидуальных занятий.</p>
<p>4. Наличие технического оборудования, обеспечивающего безопасность посещения организации</p>	<p>В детском саду имеется вахтер, работник ЧОП «Гарант» договор от 27.10.2022 № ЧОП/95(сотрудник). Оформлено рабочее место вахтера, не огорожено от посетителей. Имеется металлодетектор, имеется видеонаблюдение (14 камер, 10 – внутренних), кнопка и 2 брелока тревожной сигнализации, электронный замок, видеодомофон, речевое оповещение. Ведется журнал посетителей, заполняются сведения о посетителях - это ФИО, паспортные данные, рост и вес посетителей, к кому посетитель пришел. Журнал посетителей прошит и скреплен печатью. В журналах есть отметка дежурного администратора. Также в ДОУ ведется Журнал дежурного администратора: прошит и скреплен печатью, с ежедневной отметкой по обходу территории и здания ДОУ.</p> <p>ППБ – в ДОУ всего 22 огнеупорителей, свободных путей эвакуации - 11.</p> <p>Проведена тренировка по экстренной эвакуации.</p>
<p>5. Комфорт и уют для посетителей</p>	<p>В ДОУ №95 «Балканы» имеются комфортные условия предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> – имеется комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная удобными креслами; – питьевая вода в наличии и доступна (кипяченая вода из кухни каждые 2 часа); – санитарно-гигиенические помещения доступны для посетителей; – в помещениях ДОУ чисто, уютно; – транспортная доступность: имеется возможность доехать до ДОУ №95 на личном и общественном транспорте – на автобусе или трамвае, имеется парковка за забором детского сада, где можно оставить автомобиль; – доступна запись на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении на вахте);
<p>6. Оформление стендов на двух языках</p>	<p>В детском саду информация обновлена к учебному году, вся информация и стенды оформлены на двух языках.</p>

7.	<p>Открытость и доступность информации об организации</p>	<p>Информация о деятельности МАДОУ «Детский сад №95 «Балкыш», размещенная на общедоступных информационных ресурсах, на информационных страницах в помещении организации, на официальном сайте организации ее содержание и порядку (форме), соответствует установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.</p> <p>Имеются сведения об организации, руководителе, его заместителях. На сайте ДОУ размещены документы: локальные акты, документы об образовательной и финансовой деятельности, по приёму детей, о функционизирующих кружках, работе консультационного центра. Информация о педагогах полная, прописаны: наличие наград и званий – педагоги ДОУ - «Лауреаты премии мэра», имеют благодарственные письма мэра, почетные грамоты и благодарственные письма Управления образования, МО и Н РТ, Нагрудный знак «За заслуги в образовании», победитель федеральных грантов</p>
8.	<p>Объяснения по снижению баллов по итогам просмотра ДОУ</p>	<p>Нет адаптированных лифтов, сменных крусел-колясок. В ДОУ нет вакансии дефектолога. В организации не предусмотрены услуги, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (только вывеска при входе в ДОУ); возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

Рекомендации:

1. Провести анализ результатов независимой оценки качества условий оказания услуг в организации с целью оценки соответствия реализуемой деятельности на уровне организации по всем показателям.
2. Разработать и утвердить заместителем руководителя Исполнительного комитета план мероприятий по устранению недостатков по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023 год.
3. Разместить итоговые результаты независимой оценки качества условий оказания услуг и план мероприятий в сети «Интернет», на официальном сайте организации.
4. Детский сад нуждается в капитальном ремонте