

УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МАДОУ
 «Детский сад №94 «Лилия»
 А.В.Никонова



**План мероприятий по улучшению качества условий
 МАДОУ "Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности
 по познавательно-речевому направлению развития воспитанников № 94 "Лилия"
 по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования - 2019**

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организации	Значения показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	максимально возможное			
<i>I. Открытость и доступность информации об организации</i>						
1	1.1.Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ.	85	100	Информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма) соответствует требованиям, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ. Все сведения размещены на сайте в полном объеме. Издан приказ об ответственном за ведение сайта.	Декабрь, 2019 г.	
	1.2.Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.			На официальном сайте организации разместить информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (более трех).	Декабрь, 2019 г.	
	1.3.Доля получателей услуг,			Повысить доля получателей услуг,	2020г.	

	удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.			удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.		
II. Критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления.						
2	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг.	99	100	В ДОУ обеспечены комфортные условия предоставления услуг, организован уголок для ожидания.	Декабрь, 2019 г.	
	2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.			Повысить долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.		
III. Критерии доступности услуг для инвалидов						
3	3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	20,1	100	В ДОУ имеется один ребенок-инвалид. Частично созданы условия для обучения и воспитания детей с ОВЗ. Разработан план по улучшению доступной среды.	Январь, 2020	
	3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.					
	3.3. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.					
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организации						
4.	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	96,4	100	На собрании трудового коллектива с сотрудниками проведена беседа о необходимости корректного, внимательного отношения как к воспитанникам, так и к родителям. Принято решение о создании плана работы с коллективом по	Декабрь, 2019	

	4.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.			улучшению качества общения с родителями. На январь месяц запланировано проведение практикума «Эффективное общение с родителями воспитанников ДОУ». Даны рекомендации по корректности ответов на телефонные звонки при неполном владении информацией. Назначено ответственное лицо за работу с электронной почтой – делопроизводитель.		
	4.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.					
<i>VI. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг</i>						
5.	5.1.Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организации. Родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы).	95	100	Провести мониторинг удовлетворенности качеством предоставления услуг.	Январь 2020 г.	
	5.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.					
	5.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.					