

Сведения о реализации мероприятий по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг, проведенной в 2018 году
МАДОУ «Детский сад № 73 «Огонёк»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Проведена разъяснительная работа с делопроизводителем, медицинскими работниками, заместителем заведующего по х/р, вахтером по вопросу общения с абонентами по телефону; с педагогом-психологом (ответственная за ведение сайта)	февраль	зав.ДОУ М.Р.Багманов	меры приняты	22.02.2019 г.
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	Разработана и введена в действие программа по оздоровлению и физическому развитию дошкольников «Здоровячок» рецензирована НППУ	до мая 2019	ст.воспитатель Спиридонова О.Е. ст.медсестра Хадиева А.М.	программа разработана и реализуется с 01.09.2019 г.	постоянно

Наличие возможности оказания психолого педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	В организации отсутствует логопункт. Нет штатной единицы логопеда, дефектолога.	-	-	-	-	-
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	В ДОУ нет детей с ОВЗ, инвалидов.	-	-	-	-	-
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проведено анкетирование педагогических работников на выявление компетентности. Провести консультацию с педагогами и сотрудниками ДОУ о нормах и правилах культуры поведения.	зав. ДОУ М.Р.Багманов ст.воспитатель Спиридонова О.Е.	март 2019 г.	проведен педагогический час на тему «Профессиональная компетентность педагогов»	01.03.2019 г.	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проведен анализ профессиональной деятельности педагогов.	зав. ДОУ М.Р.Багманов ст.воспитатель Спиридонова О.Е.	март 2019 г.	проведен педагогический час на тему «Профессиональная компетентность педагогов»	01.03.2019 г.	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных	Приобретение детской мебели Приобретение технологического	зав. ДОУ М.Р.Багманов	2019 г.	проведен капитальный ремонт ДОУ	ДОУ функционирует с 4 сентября	

получателей образовательных услуг	оборудования Проведение капитального ремонта				2019 г.
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	поставлена годовая задача МАДОУ «Внедрять в работу ДОУ новые формы сотрудничества педагогов с родителями, осуществлять разностороннее развитие дошкольника в триаде: семья – педагог – ребенок»	2019-2020 у.г.	зав.ДОУ М.Р.Багманов ст.воспитатель Спиридонова О.Е.	разработан и реализуется план мероприятий на 2019-2020 учебный год	2019-2020 у.г.



Заведующий МАДОУ «Детский сад № 73 «Огонёк» / М.Р.Багманов/