

**Выводы и предложения**  
**независимых экспертов, родителей (законных представителей воспитанников)**  
 по результатам независимой оценки качества условий  
 по оказанию услуг в сфере образования  
МАДОУ г. Набережные Челны «Центр развития ребенка - детский сад №1 «Шатлык»  
 (наименование организации)  
 города Набережные Челны Республики Татарстан

№ п/п	Показатели	Выводы и предложения
1	Открытость и доступность информации об организации	Информации о деятельности ДОУ, размещенный на официальном сайте организации соответствует информации размещенной на информационных стендах в помещении организации. Информация полностью обновлена на начало учебного года, актуальная и изменяемая. На стенде имеется информация о языках обучения. Содержание информации соответствует направлению деятельности ДОУ. Основная информация оформлена на двух государственных языках. Система безопасности исправна. Имеется вахта, работает сотрудник ЧОП. Четко ведется журнал регистрации посетителей.
2	Комфортность условий предоставления услуг	В ДОУ созданы комфортные условия для получателей услуги: стулья, питьевая вода, санитарно-гигиенические комнаты, вахта с телефоном. В помещении и на территории чисто, уютно. Все эстетично оформлено. Дополнительно организованы места для отдыха посетителей (скамейки в тамбуре).
3	Доступность услуг для инвалидов	Есть пандус. Имеются поручни на лестничных проемах. Основная вывеска с наименованием учреждения, адресом, номерами телефонов и режимом работы продублирована надписью, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля
4	Доброжелательность, вежливость работников организации	Получатели услуг отмечают доброжелательность и вежливость всех работников МБДОУ, в книге отзывов имеется множество записей со словами благодарности разному контингенту работников
5	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг.
6	<b>Объяснения по снижению баллов по итогам просмотра ДОУ</b> <b>По итогам просмотра ДОУ баллы по показателям не снижены</b>	