

Анкетирование родителей на тему: «Удовлетворённость родителей образовательными услугами ДОУ»

Цель: определить соответствие уровня оказания образовательных услуг ожиданиям родителей.

Метод исследования: анкетный опрос.

Дата проведения: 26.04.2022

Количество респондентов: 101 человек

Воспитатели: 5 групп

Вопросы/параметр оценки	Согласны	Частично согласны	Не согласны
1. Считаете ли Вы, что информация о деятельности ДОУ открыта, доступна, своевременна для родителей (информационные уголки, сайт ДОУ).	98,6%/99 чел.	1,4%/2 чел.	0
2. На официальном сайте учреждения имеется информация о педагогических кадрах.	92,5%/93чел.	7,5%/8чел.	0
3. Обеспечивает ли ДОУ охрану здоровья и безопасность детей?	90,1%/91чел.	9,1%/9чел.	0,8%/1 чел.
4. Удовлетворяет ли Вас материальнотехническое оснащение помещений детского сада?	82,3%/83 чел.	16,6%/16чел.	1,1%/2чел.
5. Удовлетворяет ли Вас качество питания детей в детском саду?	81%/82чел.	15,3%/15чел.	3,7%/4чел.
6. Наличие в ДОУ возможности развития творческих способностей и интересов детей.	93,7%/94чел.	6,3%/7чел.	0
7. В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты, отличающиеся вежливостью и доброжелательностью	99,1%/100 чел	0,9%/1 чел	0
8. Образовательный процесс в ДОУ ориентирован на развитие личности каждого ребёнка.	95,5%/96 чел.	3,4 %/3 чел	1,1%/2 чел.
9. Ребенок овладел в ДОУ соответствующими возрасту знаниями и умениями.	96,2%/97 чел.	3,8%/4 чел.	0
10. Знакомы ли Вы с графиком приема граждан администрацией и специалистами детского сада?	95,9%/96 чел.	3,1%/4 чел.	1 %/1 чел.
Итого	92,1/93 чел.	7%/7 чел.	0,9/1 чел.

Анализ представленных анкет показал следующие результаты: 93 респондента (92,1%) удовлетворены работой МБДОУ полностью. 7 респондентов (7%) частично удовлетворены обеспечением-безопасности и охраной здоровья детей, материально - техническим оснащением помещений детского сада, качеством питания, качеством развития личности каждого ребёнка. 1 респондент (0,9%) не удовлетворен работой ДОУ.

Таким образом 92,1 % родителей удовлетворены уровнем оказания образовательных услуг в ДОУ.

Заведующий МБДОУ «Д/с № 31 «Солнышко»  Сайфуллина М.Р.

