

Принято:
Общим собранием работников
Протокол № 1
От « 6 » 02 2024г.

Утверждаю:
приказом № 8
19.01 2024г.

Заведующий МАДОУ
«Детский сад № 352»
Советского района
Е.В. Янковская



**Положение
« о контроле качества оказания платных образовательных и иных
услуг»**

**МАДОУ «Детский сад № 352»
Советского района г.Казани**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг (далее - Положение) определяет содержание и регулирует деятельность муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детский сад «Рябинушка» (далее МАДОУ) по контролю качества оказания платных образовательных услуг (далее ПОУ).

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992г №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 г. №1441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»;
- Уставом образовательной организации.

В настоящем положении применяются следующие основные понятия «заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги воспитаннику (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

2. Основные понятия.

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

«средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

«качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

«конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет

или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

3. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг

3.1. Целью контроля качества оказания ПОУ в МАДОУ является обеспечение права заказчика и воспитанника на получение услуг надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания ПОУ в МАДОУ являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания ПОУ, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов МАДОУ, регулирующих оказание ПОУ;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание ПОУ;
- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании ПОУ;
- получение достоверной информации о качестве оказания ПОУ;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, и иных) в процессе оказания ПОУ
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков ПОУ, повышения качества предоставляемых услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании ПОУ, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов выполнения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании ПОУ;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания ПОУ, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей ПОУ, их качеством.

4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг

4.1. Объектом контроля качества оказания ПОУ является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключенным при приеме на обучение.

4.2. Содержание контроля качества оказания ПОУ определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п.3.2 и в разделе 5 настоящего Положения.

4.3. При осуществлении контроля качества оказания ПОУ используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в МАДОУ для осуществления внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.4. Периодичность контроля качества оказания ПОУ регламентируется соответствующим планом (или разделом общего плана внутреннего контроля), а также принятыми в МАДОУ локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

5. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг

5.1. Контроль качества ПОУ проводится в отношении:

5.1.1. Знаний педагогических работников, оказывающих ПОУ, на предмет знания локальных актов МАДОУ, регламентирующих оказание данных услуг, а также порядка их оказания, принятого в

МАДОУ.

5.1.2. Функционирования МАДОУ в системе информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею ПОУ.

5.1.3. Организация работы по договорам об образовании, заключенным при приеме на обучение, на предмет:

- соответствия используемых в МАДОУ форм договоров формам договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно - правовому регулированию в сфере образования;
- соответствие сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора;
- неукоснительное соблюдение МАДОУ требований заключенных договоров.

5.1.4. Оказание ПОУ с целью:

- выявление и предотвращение факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков ПОУ;

5.1.5. Соблюдение педагогическими работниками, оказывающими ПОУ, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности.

5.1.6. Принятых в МАДОУ мер по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего ПОУ, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта.

5.1.7. Количества и структуры (по причинам, педагогическими работниками и т.д) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании ПОУ и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

5.1.8. Качества средств обучения и воспитания, используемых при оказании ПОУ, а также условий оказания ПОУ на предмет их соответствия установленным требованиям.

5.1.9. Формирование цен на ПОУ и его соответствия принятому в МАДОУ порядку.

5.1.10. Динамика и структура доходов, полученных от ПОУ.

5.1.11. Порядок расходования средств, полученных от ПОУ.

5.2. Для проведения контроля качества оказания ПОУ к контрольным мероприятиям привлекаются сотрудники финансово-экономической деятельности МАДОУ.

5.3. Результаты контроля качества ПОУ заслушиваются на заседаниях коллегиальных органов управления МАДОУ.

6. **Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных услуг**

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания ПОУ в МАДОУ является руководитель или уполномоченное им соответствующим приказом лицо.

6.2. Лицами, ответственными за организацию и проведение контроля качества оказания ПОУ в структурных подразделениях (или в группах) МАДОУ, являются руководители соответствующих подразделений.

6.3. Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания услуг в ДОУ, и лиц, ответственных за организацию контроля качества ПОУ в группах, отражаются в их должностных инструкциях.

6.4. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества ПОУ в МАДОУ, руководствуются настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами МАДОУ, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

6.5. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания ПОУ в МАДОУ, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников МАДОУ, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании ПОУ, под роспись.

7. Независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг.

7.1. Помимо контроля качества оказания ПОУ, осуществляемого МАДОУ самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, в МАДОУ может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании ПОУ.

7.2. Независимая оценка качества образования осуществляется в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

7.3. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - организация, осуществляющая оценку качества).

7.4. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность и реализуемых ими образовательных программ, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок её оплаты.

7.5. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических лиц или физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и о реализуемых ею образовательных программах.

7.6. Независимая оценка качества образования осуществляется в рамках международных сопоставительных исследований в сфере образования.

7.7. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в отношении МАДОУ, осуществляющего образовательную деятельность.

8. Заключительные положения.

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

8.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом руководителя МАДОУ.

8.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта МАДОУ, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.

8.4. Все работники МАДОУ несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.