

Согласовано:
Заместитель руководителя
Исполнительного комитета
Чистопольского муниципального района
Республики Татарстан
по социальным вопросам
И.Ю.Задворнова

Утверждено:
Глава Чистопольского
муниципального района
Республики Татарстан
И.А. Иванов

**План
мероприятий по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки качества
условий оказания организациями Чистопольского муниципального района
Республики Татарстан на 2025 год**

Недостатки , выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприят ия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	Фактически й срок реализации
Критерий № 1 Открытость и доступность информации об организациях					
Открытость и доступность информации	Своевременный контроль полноты, своевременности обновления нормативно- правовой базы, ее соответствие федеральному и региональному законодательству	I квартал 2025 года	Управление образования Исполнительного комитета Чистопольского муниципального района Республики Татарстан;		
	Подготовка и проведение совещаний руководителей и зам. руководителей по нормативно-правовому сопровождению по работе с официальными сайтами		Отдел культуры Исполнительного комитета Чистопольского муниципального района Республики Татарстан;		
	Подготовка методического материала по		Отдел спорта		

	нормативно-правовому сопровождению по работе с официальным сайтом учреждения		Исполнительного комитета Чистопольского муниципального района Республики Татарстан		
Открытость и доступность информации	Постоянный контроль за обновлением и размещением информации для граждан на информационных стендах учреждения. Размещение информационного материала на сайте учреждения. Взаимодействие со СМИ.	В течении 2025 года	Управление образования Исполнительного комитета Чистопольского муниципального района Республики Татарстан;		
	Работа горячей линии по нормативно-правовому сопровождению по работе с официальным сайтом образовательного учреждения; учреждения культуры		Отдел культуры Исполнительного комитета Чистопольского муниципального района Республики Татарстан;		
			Отдел спорта Исполнительного комитета Чистопольского муниципального района Республики Татарстан		
Критерий № 2 Комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
Комфортность условий	Усовершенствовать материально- технического обеспечения организаций	II квартал 2025 года	Управление образования Исполнительного комитета Чистопольского муниципального района Республики Татарстан;		
	Создание условий для охраны и улучшения здоровья получателей услуг	II квартал 2025 года			
	Обеспечение учреждений комфортной зоной отдыха (ожидания)	II квартал 2025 года	Отдел культуры Исполнительного комитета Чистопольского муниципального района Республики Татарстан;		
	Обеспечение доступности питьевой водой в учреждениях образования, культуры и спорта	I квартал 2025 года		Отдел спорта Исполнительного комитета Чистопольского муниципального района Республики Татарстан	
Критерий № 3 Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов					

Доступность услуг	Провести анализ оснащенности учреждений образования, культуры и спорта средствами доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	I квартал 2025 года	Управление образования Исполнительного комитета Чистопольского муниципального района Республики Татарстан;		
	Обеспечение территорий, прилегающих к учреждениям образования, культуры, спорта и их помещений с учетом максимальной доступности для инвалидов.		Отдел культуры Исполнительного комитета Чистопольского муниципального района Республики Татарстан;		
	Создание доступных услуг для маломобильных граждан.	I квартал 2025 года	Отдел спорта Исполнительного комитета Чистопольского муниципального района Республики Татарстан		
	Оказания возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	II квартал 2025 года			
Критерий № 4 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций					
Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников	Проведение собеседования по компетентности персонала	Ежеквартально 2025 г.	Управление образования Исполнительного комитета Чистопольского муниципального района Республики Татарстан;		
	Усиление личной ответственности руководства и каждого исполнителя за качеством предоставляемых услуг	Постоянно, в течение 2025 года			
	Привлечение квалифицированных сотрудников, педагогов	Постоянно, в течение 2025 года	Отдел культуры Исполнительного комитета Чистопольского муниципального района Республики Татарстан;		
			Отдел спорта Исполнительного комитета Чистопольского муниципального района Республики Татарстан		
Критерий № 5 Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Удовлетворенность условиями оказания услуг	Усовершенствовать материально-техническую базу учреждений. Организация внутреннего контроля за деятельностью учреждения. Повышение качества подготовки	Постоянно	Управление образования Исполнительного комитета Чистопольского муниципального района Республики Татарстан; Отдел культуры Исполнительного комитета Чистопольского муниципального района Республики Татарстан; Отдел спорта Исполнительного комитета Чистопольского муниципального района Республики Татарстан		
--	---	------------------	--	--	--