

**Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей на тему:
«Удовлетворенность качеством образовательных услуг ДОУ и работы ДОУ по
взаимодействию с семьей»**

Дата проведения: 09 февраля 2022

Участники: родители (законные представители) воспитанников ДОУ Бавлинского муниципального района

Цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг педагогами и работы ДОУ по взаимодействию с семьей

В анкетировании приняло участие 936 человек, что составило 62% от числа респондентов. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие, сотрудничество с воспитателями и педагогическим коллективом дошкольной образовательной организации и остаются не равнодушным к жизнедеятельности детского сада. Родителям предлагалось оценить педагогов по 9 предложенным параметрам.

1. С каким настроением Ваш ребенок идет в детский сад?
 - а) Всегда с удовольствием – ответило 751 человек
 - б) Иногда хочет, иногда нет – ответило 154 человек
 - в) Чаще всего не хочет – но когда уже едем, то спокойно идёт- ответило 25 человек
 - г) Как правило плачет – ответило 6 человек
2. Вам нравится оформление группы Вашего ребенка?

Да – ответили 864 человек
Нет – ответило 0 человека
Затрудняюсь ответить – ответило 72 человек
3. Обращаетесь ли Вы за советом к воспитателям группы по вопросам воспитания и обучения детей?

Да - ответило 902 человек
Нет - ответило 34 человек
4. Учитывают ли воспитатели индивидуальные особенности Вашего ребенка?

Да – ответило 915 человек
Нет – ответило 0 человек
Затрудняюсь ответить – ответило 21 человек
5. Внимательны ли воспитатели к детям?

Да – ответило 914 человека
Нет – ответило 0 человек
Затруднюсь ответить - ответило 22 человек
6. Доброжелательны ли воспитатели в обращении с детьми и родителями?

Да – ответило 901
Нет – ответило 0 человек
Затрудняюсь ответить – ответило 35 человек
7. Рассказывает ли Ваш ребенок о занятиях в детском саду?
 - а) Рассказывает почти каждый день - ответило 786 человек
 - б) Иногда рассказывает - ответило 135 человек
 - в) Никогда не рассказывает – ответило 15 человека
8. Как Вы считаете, воспитательно-образовательная работа, проводимая воспитателями, положительно влияет на развитие и воспитание вашего ребенка?

Да – ответило 916 человек

Нет – ответило 0 человек

Затрудняюсь ответить – ответило 20 человек

9. Уверены ли Вы, что Вашему ребенку нравится посещать группу, в которой работают воспитатели?

Да – ответило 921 человека

Нет – ответило 0 человек

Затрудняюсь ответить - 15 человека.

По итогам анкетирования родителей можно сделать следующие выводы:

1. Воспитанники в детский сад ходят с удовольствием ответили 80,23%, иногда хотят, иногда нет – 16,45%, чаще всего не хочет – 2,67%, но, когда уже едет, идёт спокойно, это объясняется адаптационным периодом ребёнка в саду (ребенок посещает детское учреждение после длительного отсутствия по болезни), как правило плачет – 0,64%.

2. Оформлением группы удовлетворены 92,30% опрошенных родителей, затрудняются ответить – 7,69%.

3. За советом к воспитателям группы по вопросам воспитания и обучения детей обращались 96,36% опрошенных, 3,63% не обращались, следовательно, наибольшая часть родителей считают, что их дети получают в ДОО необходимые знания, умения и навыки.

4. На вопрос учитывают ли воспитатели индивидуальные особенности ребёнка, ответили да – 97,75% опрошенных респондентов.

5. На 5 и 6 вопрос, внимательны и доброжелательны ли воспитатели в обращении с детьми и родителями, также ответили, да, 96,95% опрошенных родителей, 2,98% затруднились ответить.

7. Рассказывает ли ребёнок о занятиях в детском саду, ответило да, рассказывает - 83,97% это может свидетельствовать о том, что практически все родители владеют информацией об организации учебно-воспитательного процесса в группе.

8. Качеством воспитательно-образовательной работы в группе, проводимой воспитателями, которое положительно влияет на развитие и воспитание ребёнка удовлетворяет 97,86%, затрудняюсь ответить – 2,13% опрошенных родителей.

9. Уверенность в том, что ребёнку нравится посещать группу, в которой работает воспитатель, в соотношении составило 98,39% и 1,60% затруднились ответить.

По результатам анкетирования была выявлена высокая степень удовлетворенности родителей деятельностью воспитателей ДОО Бавлинского муниципального района, что позволяет сделать следующие выводы: созданная система воспитательно-образовательной работы в группах и благоприятная эмоциональная атмосфера, позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей, а также говорит о высоком уровне педагогического мастерства и умения выстраивать позитивные отношения между воспитанниками группы и педагогами. На ряду, с этим необходимо продолжить активное взаимодействие с родителями в воспитательно-образовательном процессе.

Начальник МКУ «Отдел образования»
Бавлинского муниципального района

Д.З.Ганиева