

Согласовано
С учетом мнения Совета родителей
(законных представителей)
ГБОУ «Корсабашская школа-
интернат для детей с ОВЗ»
Протокол № ____
от «__» _____ 2022 г

Принято
Педагогическим советом

ГБОУ «Корсабашская школа-
интернат для детей с ОВЗ»
Протокол № ____
от «__» _____ 2022 г

Утверждено
Директор ГБОУ «Корсабашская
школа- интернат для детей с ОВЗ»
_____ А.Н.Шарипов

Введено в действие приказом
№ ____
от _____ 2022 г.

Положение № ____

о «Ящике доверия» для письменных обращений граждан ГБОУ «Корсабашская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок функционирования «Ящика доверия» для письменных обращений граждан (далее - «Ящик доверия») в ГБОУ «Корсабашская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья», содержащих вопросы коррупционной направленности.

1.2. «Ящик доверия» расположен в холле 1 этажа здания школы по адресу: 422051, Республика Татарстан, Сабинский район, село Корсабаш, улица Школьная дом 26.

1.3. Обращения могут быть как подписанными, с указанием всех контактных данных, так и анонимными.

1.4. Настоящее Положение разработано в целях организации эффективного взаимодействия населения Сабинского муниципального района Республики Татарстан с ГБОУ «Корсабашская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья» по вопросам противодействия коррупции и повышению уровня деятельности общеобразовательного учреждения.

2. Основные задачи

2.1. Основными задачами функционирования «Ящика доверия» являются:

1) обеспечение оперативного приема, учета и рассмотрения письменных обращений граждан, содержащих вопросы коррупционной направленности, а

также предложений по повышению уровня качества осуществления ГБОУ «Корсабашская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья» своей деятельности (далее - обращения);

2) обработка, направление обращений для рассмотрения, и принятие соответствующих мер, в том числе направленных в государственные органы и органы надзора, в компетенцию которых входит решение данных вопросов для рассмотрения и принятия мер, установленных законодательством Российской Федерации;

3) анализ обращений, поступивших посредством «Ящика доверия», их обобщение с целью устранения причин, порождающих обоснованные жалобы;

4) ответ заявителю.

3.1. Доступ граждан к «Ящику доверия» для обращений осуществляется ежедневно с 7.00 до 16.00 часов.

3.2. Выемка обращений осуществляется заместителем директора по воспитательной работе, в присутствии директора и председателя профкома школы, один раз в месяц (15 числа).

3.3. После выемки письменных обращений они регистрируются в журнале учета обращений из «Ящика доверия».

3.4. Обращения рассматриваются в порядке и сроки, установленные Федеральными законами «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

4. Регистрация и учет обращений

4.1. Учет и регистрация поступивших обращений осуществляется директором школы, посредством ведения Журнала учета обращений «Ящика доверия» (далее - Журнал).

4.2. Журнал должен быть пронумерован, прошнурован и иметь следующие реквизиты:

а) порядковый номер обращения;

б) дата выемки (приема) обращения из «Ящика доверия»;

в) фамилия, имя, отчество заявителя (в случае поступления анонимного обращения ставится отметка «аноним»);

г) адрес заявителя и номер его контактного телефона (если есть сведения);

д) краткое содержание обращения;

е) отметка о принятых мерах;

ж) исходящий номер и дата ответа заявителю.

4.3 В случае поступления обращения, рассмотрение которого не относится к компетенции школы, оно направляется по компетенции в другой орган муниципальной власти или организацию.

5. Ответственность

5.1. Должностные лица, работающие с информацией, полученной посредством «Ящика доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

5.2. Должностные лица, допустившие нарушение настоящего Положения, привлекаются к дисциплинарной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.