



Руководителям органов
управления образованием
муниципальных образований
Республики Татарстан

О предоставлении информации
гражданам-потребителям образовательных услуг

Уважаемые коллеги!

В соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 487-р и Планом мероприятий по формированию независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы, утвержденным приказом Минобрнауки России от 7 июня 2013 г. № 447, направляем Вам информацию о перечне дополнительной необходимой и достоверной информации, предоставляемой гражданам-потребителям услуг, о деятельности Дошкольных образовательных учреждений и общеобразовательных учреждений (далее – ДОУ и ОУ).

Органам управления образованием муниципальных образований РТ необходимо осуществлять контроль за предоставлением гражданам-потребителям образовательных услуг в качестве необходимой и достоверной информации о деятельности ДОУ и ОУ следующих данных:

о наличии и составе органов общественно-государственного управления ДОУ и ОУ (совет образовательного учреждения, попечительский совет, родительский комитет и. т.д.), их компетентности, полномочиях, составе, график проведения заседаний, контактная информация (ссылка на сайт/страницу) в сети Интернет, телефон секретаря);

о сроках и повестке заседаний педагогического совета, совета трудового коллектива других коллегиальных органов образовательной организации, а также информация о решениях, принятых по итогам проведения указанных мероприятий;

об организации внеучебной деятельности обучающихся (экскурсии, походы и т.д.) и отчеты по итогам проведения таких мероприятий;

о мероприятиях, проводимых в образовательной организации во внеурочное время (работа кружков, секций, клубов и т.д.);

исчерпывающий перечень услуг, оказываемых ДООУ и ОУ гражданам бесплатно в рамках реализации общеобразовательных программ в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами (на базовом и углубленном уровнях);

сведения о возможности, порядке и условиях внесения физическими и (или) юридическими лицами добровольных пожертвований и целевых взносов, механизмах принятия решения о необходимости привлечения указанных средств на нужды образовательной организации, а также осуществления контроля за их расходованием;

обезличенная информация о результатах прохождения обучающимися итоговой аттестации, в том числе государственной итоговой аттестации (с указанием доли обучающихся не прошедших итоговую аттестацию; набравших максимально возможное количество баллов и т.д.);

о сроках, местах и условиях проведения школьных, межшкольных, муниципальных, межмуниципальных, региональных, межрегиональных конкурсных мероприятий для детей и подростков, а также информация о результатах участия обучающихся ДООУ и ОУ в данных мероприятиях;

о проведении в ДООУ и ОУ праздничных мероприятий;

телефоны, адреса (в том числе в сети Интернет) Уполномоченного по правам ребенка в Республике Татарстан, Общественной палаты РТ, республиканской и муниципальной службы социальной защиты, службы психологической поддержки детей, подростков и их родителей и т.д.

Для обеспечения информационной открытости органам управления образованием муниципальных образований РТ необходимо обеспечить функционирование официальных сайтов подведомственных ДООУ и ОУ в сети Интернет.

Также на сайте органов управления образованием муниципальных образований РТ необходимо разместить телефоны «горячих линий», адреса электронных приемных (в том числе правоохранительных и контрольно-надзорных органов), других ресурсов, имеющих в муниципальном образовании, которыми могут воспользоваться обучающиеся, их родители (законные представители) в случаях, когда действия администрации и других сотрудников образовательных организаций нарушают их права и законные интересы (нарушение правил приема в образовательные организации, факты незаконных сборов денежных средств с родителей).

В целях определения эффективности оказания социальных услуг, органам управления образованием муниципальных образований РТ необходимо:

1. Провести анализ предоставления гражданам-потребителям образовательных услуг полной и достоверной информации о деятельности ДООУ и ОУ.

2. Усилить контроль за деятельностью ДООУ и ОУ в части предоставления гражданам-потребителям образовательных услуг полной и достоверной информации.

О проделанной работе просим проинформировать Министерство образования и науки РТ в срок до 15.08.2013 г.

Адрес для отправления информации: по ДОУ – Gelnur.Manyurova@tatar.ru; по ОУ – Olga.Garipova@tatar.ru

Первый заместитель министра

Д.М.Мустафин

Лист согласования			Тип согласования: последовательное	
№	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Замечания
1	Манюрова Г.Х.	-	Согласовано 13.08.2013 09:07	-
2	Федорова Т.Т.	-	Согласовано 13.08.2013 10:56	-
3	Мустафин Д.М.	-	 Подписано 13.08.2013 11:50	-