

## Школьная служба примирения (ШСП)

### Наш девиз: От конфликта к миру

Для организации полноценного и качественного образовательного процесса крайне важно иметь позитивный и комфортный психологический настрой в наших школах. Актуальным остаётся вопрос создания бесконфликтной образовательной среды, позитивной мотивации школьников, уважительного отношения друг к другу всех участников образовательного процесса и, безусловно, своевременное решение возникающих проблем. Поэтому для нас крайне важной является работа структур из числа педагогов и самих ребят, способствующих созданию гармоничных условий. Таким инструментом стали школьные службы примирения.

Вы можете обратиться в Школьную службу примирения (кабинет психолога) к Ольге Вячеславовне Шишкиной.

ШСП – служба, где помогают разрешить конфликты и трудные ситуации ученики, психолог; где помогают восстановить отношения между сторонами и занимаются профилактикой конфликтов, правонарушений.

Программа примирения добровольна. Встреча нарушителя (обидчика) и пострадавшего (жертвы) организуется ведущим для обсуждения вопросов по выходу из сложившейся ситуации и составления примирительного договора. Такая программа может состояться тогда, когда обе стороны согласны встретиться.

### **ШСП поможет тебе:**

- Научиться конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми;
- Научит тебя убеждать других словами, а не силой;
- Ты начнешь лучше понимать сверстников, взрослых и учителей;
- Научит самоорганизации, стать более ответственным и культурным;
- Ты получишь уникальный навык медиатора и опыт миротворческой деятельности.

### **Обращайся в школьную службу примирения, и тебе обязательно помогут!**

Залог эффективной работы школьной службы примирения — добровольное участие в этой программе учеников и преподавателей. Конфликты не разбираются только педагогическим составом, администрацией и родительским комитетом. Учащиеся принимают активное участие в деятельности школьной службы примирения, поддерживают одноклассников и помогают разрешать возможные разногласия. Ключевое слово здесь «добровольно», т. е. при этом дети сами осознают важность дела, которым они занимаются, проявляют заинтересованность в том, чтобы в их классах была хорошая, благоприятная обстановка. В результате улучшается адаптация в коллективе новичков, устанавливаются доверительные отношения между учениками и педагогами, снижается риск подростковой преступности и насилия.

Создание школьной службы примирения повышает эффективность работы всего преподавательского состава. А главное, самого директора, который не только своевременно получает сигналы о возникновении конфликтных ситуаций, но и может получить наиболее полную информацию о сути конфликта. Родители, в свою очередь,

знают: если в школе действует эта программа, то их ребенок может рассчитывать на помощь и поддержку не только со стороны семьи.

Еще один важный аспект работы школьных служб примирения: если конфликт уже произошел или правонарушение совершено, в центре внимания оказывается не только жертва, но и зачинщик. Но вместо порицания и осуждения виновник получает помощь, его тоже хотят понять и выслушать. Цель заключается не в том, чтобы рассказать лицу, начавшему конфликт, что он плохой и неправильный. Напротив, его точка зрения не менее интересна, его тоже попытаются выслушать, понять и разобраться в причинах совершенного проступка.

### **Основные принципы деятельности служб примирения таковы:**

- Добровольность участия. В решение конфликтов нельзя затягивать никого силой, участники должны быть заинтересованы в восстановлении доброжелательных отношений.
- Нейтральность арбитра, разрешающего спор. Этим лицом чаще всего выступает преподаватель, важно его умение беспристрастно выслушать каждого ученика.
- Информированность всех сторон. Учащиеся имеют право на получение исчерпывающих сведений о том, кто и как может помочь им, каковы условия участия в программе примирения.
- Конфиденциальность. Этот пункт становится особенно важным, если речь идет о совершенном правонарушении. Пострадавший должен быть уверен в том, что вся личная информация не станет известна посторонним.
- Ответственность сторон. Ведущий — лицо, которое помогает разрешить конфликт, — следит за безопасностью и комфортом всех участников. Вторые, в свою очередь, ответственны за результативность процесса.

### **Как работает школьная служба примирения**

**Принципы создания и функционирования школьных служб примирения были сформулированы в таких документах и программах:**

- «Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях».
- «Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций».

**Структура службы примирения** довольно проста. В нее входят один или несколько руководителей: **О. В. Шишкина** и школьники-волонтеры, которые отбираются из старших классов, поскольку имеют авторитет в глазах младших и при этом способны лучше понимать их проблемы и трудности. В нашей школе это: **10а Багров Артем, 10а Хисматов Искандер, 11а Кураев Дмитрий.**

Одна из самых популярных на данный момент книг, по которой можно узнать все аспекты деятельности ШСП, — практическое руководство Антона Коновалова «Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений». Автор является создателем самой концепции служб, делится с преподавателями теорией и помогает спланировать работу.

Одно из ключевых понятий школьной службы примирения — медиация. Это процесс, в котором беспристрастное лицо (медиатор) помогает сторонам урегулировать конфликт. Сначала происходит встреча и беседа с каждой из сторон отдельно, затем они встречаются и под руководством преподавателя обсуждают ситуацию и приходят к консенсусу. Если речь идет о совершенном серьезном правонарушении, готовность сторон примириться с помощью службы может быть учтена в судебном разбирательстве.

**Служба примирения использует широкий спектр восстановительных программ:**

- **«Круг ответственности»** — первичная профилактика, когда явного конфликта нет, но есть риск его возникновения в дальнейшем (например, при слиянии двух классов в один, с родителями первоклассников, с детьми и их родителями при переходе в среднюю школу и так далее), либо когда школьниками и/или родителями класса существует напряженность.
- **«Программа примирения»** — урегулирование конфликтов между школьниками (учащимися).
- **«Восстановительная медиация»** — урегулирование конфликтов между педагогами и родителями, а также учащимися и педагогами.
- **«Круг сообщества»** — урегулирование групповых конфликтов в классе или внутри группы родителей класса через обращение к нравственным ценностям, достижение договоренности и взаимной ответственности.
- **«Семейный совет»** — согласование позиций и интересов детей, родителей и педагогов по отношению к образовательному процессу, большей включенности родителей и ответственному поведению детей — *обычно с привлечением специалистов территориальной службы примирения.*
- **«Программа по заглаживанию вреда»** — вторичная профилактика и работа с ситуациями драк, краж, порчи имущества и т. п. (в том числе по делам, переданным в КДНиЗП и суда) — *обычно с привлечением специалистов территориальной службы примирения.*
- **«Школьно-родительский совет» (в формате Круга)** — сложные многосторонние конфликты между всеми участниками образовательного процесса (когда в конфликт так или иначе включены дети, родители, педагоги, администрация, органы управления образованием, СМИ и так далее) — *с привлечением специалистов территориальной службы примирения.*
- **Восстановительный подход к управлению дисциплиной в классе** — для педагогов и классных руководителей.
- **Восстановительный подход к управлению и развитию образовательной организации** для администрации и управленческо-педагогической команды СО — *с привлечением специалистов территориальной службы примирения.*

Также служба примирения проводит **тренинги и занятия с учащимися** направленные на обучение конструктивным способам общения, способности принимать согласованные решения и сотрудничать на основе принципов восстановительного подхода — прежде всего через опыт решения реальных конфликтных ситуаций.