



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
МОТ Набережные Челны
Р.М. Халимов

2019 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в МБОУ «Гимназия № 54»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте)	Создан механизм рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону 8(552)345680 по электронной почте gim54_chelny@mail.ru с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте)	Март	Салахиева Фаниса Мингатовна, заместитель директора по УР	Все обращения регистрируются в журнале, оперативно рассматриваются при директоре, при необходимости создается комиссия для рассмотрения конфликтных ситуаций, выносятся решения, обратившийся гражданин информируется в течение времени, установленное законодательством (устанавливается обратная связь)	март

Директор МБОУ «Гимназия № 54»



Р.Р. Исаев