



### План

#### мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 45 с углубленным изучением отдельных предметов»

по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Размещение на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	По мере поступления информации	Заместитель директора по УВР Прасова Татьяна Мансуровна	Выполнено. Наличие на официальном сайте школы информации, доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг	Сентябрь 2022 г
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся, с ограниченными	Постоянно	Заместитель директора по УВР	Выполнено. Наличие условий для	В течение учебного года

	возможностями здоровья и инвалидов.				Батыржаева Элеонора Ильдаровна	психологической безопасности и комфортности учащихся	
III. Доступность услуг для инвалидов							
3	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Сохранение и усовершенствование условий доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Директор Галеева Файруза Ниязовна	Выполнено. Входная группа оборудована пандусом	Февраль 2022г	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации							
4	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, непосредственное оказание услуг при обращении в организацию социальной сферы.	Улучшение качества получаемых услуг, обеспечить удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации	Постоянно	Директор школы Галеева Файруза Ниязовна	Выполнено. Принятие управленческих решений, направленных на повышение качества предоставляемых услуг	2022г	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
5	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от	Проведение мероприятий, направленных на повышение качества образования. Организация мониторинга образовательной деятельности и	В соответствии с планом	Заместитель директора по УВР Самигуллина Айгуль	Выполнено. Принятие управленческих решений, направленных на	2022 г	

	<p>общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.</p>	<p>удовлетворенности всех участников образовательных отношений с целью повышения качества т эффективности взаимодействия.</p>		<p>Фаритовна</p>	<p>повышение качества образовательной деятельности с учетом мнения родителей и других участников образовательного процесса</p>	
--	---	---	--	------------------	--	--

Директор: \_\_\_\_\_ / Галеева Файруза Ниязовна \_\_\_\_\_



(Ф.И.О. полностью)