

**План работы службы школьной медиации МАОУ «СОШ №35 с уиоп»
на 2023-2024 учебный год**

Цель: создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества конфликтов через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики конфликтных ситуаций в школьной среде.

Задачи:

- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
- обучение участников образовательного процесса методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о принципах и технологии восстановительной медиации.

№ п/п	Содержание деятельности	Сроки проведения	Предполагаемый результат	Ответственный	Отметка о выполнении
1. Нормативно-правовое обеспечение деятельности					
1.1.	Планирование работы ШСМ на 2023-24 учебный год	август 2023 г.	Утверждение Плана работы	Руководитель ШСМ Шаесламова Г.И.	
1.2.	Изучение федеральных нормативно-правовых документов по Службе медиации	Сентябрь 2023 г. -май 2024 г.	Информированность по восстановительным технологиям	Заместитель директора по ВР Шаесламова Г.И., члены ШСМ	
2. Организационно-методическая деятельность					
2.1.	Заседание членов службы медиации определение состава ШСМ	Сентябрь 2023 г.	Приказ об утверждении состава ШСМ на 2023-24 г.	Заместитель директора по ВР Шаесламова Г.И., члены ШСМ	
2.2.	Участие в работе МО классных руководителей	В течение учебного года	Обмен опытом по организации деятельности ШСМ	Руководитель ШСМ Шаесламова Г.И.	
2.3.	Рабочие заседания актива ШСМ	В течение учебного года	Повышение качества работы ШСМ	актив ШСМ	
2.4.	Ведение регистрационного журнала	В течение учебного года	Учёт случаев конфликтных ситуаций	Член ШСМ Бочкарева Е.В.	
3. Просветительская деятельность					
3.1.	Информирование участников образовательных отношений (учителей, обучающихся,	Сентябрь-октябрь 2023 г.	Информированность педагогов, обучающихся и родителей (законных представителей) о ШСМ	члены ШСМ	

	родителей (законных представителей)) о задачах и работе ШСМ	Сентябрь-октябрь 2023 г.	Информированность педагогов, обучающихся и родителей (законных представителей) о ШСМ	члены ШСМ	
3.4.	Размещение информации о деятельности школьной службы медиации на сайте школы, на стендах школы	В течение учебного года	Информация о деятельности ШСМ	Ответственный за сайт Журавлева Е. В.	
3.5.	Разработка памятки для родителей (законных представителей) о буллинге	Ноябрь 2023 г.	Буклеты	члены ШСМ	
4. Реализация медиативных программ					
4.1.	Работа с обращениями	В течение года По запросу	Полная информация о ситуации	члены ШСМ	
4.2.	Сбор информации о ситуации, с которой проводится восстановительная процедура	По мере необходимости	Информация для ШСМ	члены ШСМ	
4.3.	Проведение программ примирения «Конструктивные выходы из конфликтных ситуаций»	В течение учебного года	Защита законных интересов участников образовательных отношений	Руководитель ШСМ Шаесламова Г.И., члены ШСМ	
4.4.	Пополнение банка методических материалов по восстановительным технологиям	В течение учебного года	Создание банка методических материалов для педагогов школы	члены ШСМ	
4.5.	Индивидуальные консультации родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и разрешения конфликтных ситуаций	По запросу	Гармоничные отношения с ребёнком	Руководитель ШСМ Шаесламова Г.И..	

5. Мониторинг реализации медиативных программ					
5.1.	Ведение мониторинга реализации восстановительных программ	В течение учебного года	Предоставление отчётности по зафиксированным и отработанным случаям	Руководитель ШСМ Шаесламова Г.И.	
5.2.	Педагогическое совещание с представителями администрации школы	1 раз в четверть	Предоставление отчётности	Руководитель ШСМ Шаесламова Г.И.	
6. Межведомственное взаимодействие					
6.1.	Межведомственное взаимодействие ШСМ с сотрудниками ОДН, КДН и ЗП	В течение учебного года	Координирование действий по профилактике конфликтного и противоправного поведения несовершеннолетних	Руководитель ШСМ Шаесламова Г.И.	