

Утверждаю
 заместитель Руководителя
 Исполнительного комитета
 МБОУ «Гимназия 29» Р.М. Халимов
 10 октября 2023 г.



**План - отчет
 мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
 МБОУ «Гимназия 29» за 2023 год**

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией			Реализованные меры по устранению выявленных недостатков Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении			
Недостатков не выявлено			
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Недостатков не выявлено			
III. Доступность услуг для инвалидов			
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Выделить место для стоянки автотранспортных средств инвалидов.	Замдиректора по ХР Сафина Э.Н.	Нет
IV. Доброжелательность и вежливость работников			
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего	Проведение семинара для работников организации по теме «Деловой этикет педагога»	Март 2023 Замдиректора по ВР Фасхутдинова Г.И.	Реализован Март 2023

числа опрошенных получателей образовательных услуг)							
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг							
Недостатков не выявлено	-						

Руководитель ОУ: _____ / Л.Д. Гагауллина /

