



Утверждаю

Заместитель Руководителя

Исполнительного комитета

Р.М. Халимов

2022 г.

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа №18 с углубленным изучением отдельных предметов»**

(название учреждения по Уставу)

**города Набережные Челны на 2023 год.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об учреждении</b>					
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и полностью информацией о деятельности организации	Размещение на официальном сайте организации вкладки виртуальная приемная	23.01.2023	Гайнуллина Наиль Загидуллович		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не выявлено	Не выявлено				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.3 Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Информирование родителей через сайт образовательной организации об услугах предоставляемых для инвалидов	02.02.2023	Гайнуллина Наиль Загидуллович		

**IV. Доброжелательность и вежливость работников**

Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации	Провести семинар с работниками «Деловой этикет»	15.03.2023	Гайнуллина Наиля Загидуллович		
<b>V. Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>					
Не выявлено	-	-	-		

Директор



*[Handwritten signature]*

подпись

*Гайнуллина В.З.*

полная расшифровка Ф.И.О.