

Утверждаю
 заместитель Руководителя
 Исполнительного комитета
 Е.М. Халимов



**План
 мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
 муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №13»
 (наименование организации по Уставу)
 на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
Отсутствует информация по представленным платным образовательным услугам на официальном сайте организации.	Размещение актуальной информации по представленным платным образовательным услугам на 2021-2022 учебный год на официальном сайте.	До 30.11.2021	Маврина Рузиля Сагировна, заместитель директора по УВР	Реализовано	15.11.2021 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное обеспечение условиями для обучения детей с ОВЗ.	Обеспечение условиями для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов, приобретение спец.ТСО.	По мере необходимости	Ульданова Альбина Фаилевна, директор	Реализовано	28.08.2022 г.
IV. Доброжелательность и вежливость работников					

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия-96,9%.	1. Семинар для педагогов по теме «Профессиональная компетентность педагога как условие повышения качества образования».	До 01.02.2022	Ульданова Альбина Фаилевна, директор	Проведен семинар и беседы с коллективом	17.01.2022
	2. Беседы с сотрудниками по вопросам общения с посетителями.	В течение года	Кротова Лилия Марселевна, педагог-психолог	Вакансии закрыты через взаимодействие с педагогическими ВУЗами и ССУЗами	15.08.2022
3. Решение вопроса кадрового обеспечения с целью увеличения количества квалифицированных работников.					
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым-97,2%.	1. Обеспечение проведения мониторинга удовлетворенности качеством деятельности.	Согласно плану работы.	Ульданова Альбина Фаилевна, директор	Реализовано	16.05.2022
	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг-97,9%.	2. Составление плана коррекционной работы по улучшению материально-технического обеспечения школы.	Постоянно	Алимова Александра Олеговна, педагог-организатор	15.04.2022
	3. Проведение Дня открытых дверей.	Апрель 2022			

Директор МБОУ «СОШ №13»:



М.П.

Ульданова

/А.Ф.Ульданова/