

УТВЕРЖДАЮ



Заместитель Руководителя
Казанского городского комитета
образования и науки
Челны
В.Х. Харисов
2025 год

**План - отчет
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5»
по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования на 2025 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационном стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет".	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации.	Регулярно, по мере необходимости 10.01.25- 29.12.26	Давыдова А.Ф. директор	Размещение информации на официальном сайте организации.	Ежедневно

II. Комфортность условий предоставления услуг

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Мероприятия по обеспечению: - возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса); - возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками организации). - Создание и организация работы форума на официальном сайте.	Регулярно, по мере необходимости 10.01.25-29.12.26 Регулярно, по мере необходимости 10.01.25-29.12.26	Давыдова А.Ф. директор Давыдова А.Ф. директор	Создание и организация работы форума на официальном сайте. Анкетирование родителей и учащихся	10.02.2025 17.03.2025
---	--	---	---	---	-------------------------------------

II. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Запланировать приобретение поручней	14.04.2025	Гарипова Л.Н. и.о. заместителя директора по хозяйственной работе	реконструкция входных групп пандусами	14.05.2025- 16.05.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных)	Мероприятия по повышению компетентности работников организации: - проведение мониторинга работников с целью определения профессионального роста; психологической компетенции каждого работника в ОУ - разработать и реализовать перспективный план совместных мероприятий	03.03.2025	Дукьянова В.А. и.о. директора по учебной работе	проведение мониторинга работников (анкетирование)	03.03.2025

получателей образовательных услуг)	количество школы, родителей и учащихся;	13.01.2025	Давыдова А.Ф. директор	Общеродительское собрание	13.01.2025
	- разработка и реализации совместного плана по обеспечению первичного контакта и информированию получателя образовательной услуги и работниками школы. При осуществлении планирования улучшения условий в образовательном учреждении учитывать мнение родительской общественности и учащихся	13.01.2025			

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг: - разработка и реализация мер, направленных на повышение качества образования обучающихся и результатов работы: создание образовательных проектов, направленных на решение определенных задач. Мероприятия по повышению имиджа организации: - обеспечению привлекательности ОУ через сайт ОУ;	Регулярно, по мере необходимости 10.01.25-29.12.26	Давыдова А.Ф. директор	Облагораживани е территории школы	14.05.2025- 16.05.2025
			Отзывы учащихся и родителей на сайте школы, 2 ГИС		

