



ПРИКАЗ

09.03.2022

г. Казань

БОЕРЫК

№ 1009-378/22

Об утверждении плана по
устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой
оценки качества условий
осуществления образовательной
деятельности организациями,
осуществляющими образовательную
деятельность, проведенной в
2021 году

В соответствии с приказом Министерства образования и науки Республики Татарстан от 30.09.2021 № под-1240/21 «Об операторе по сбору, анализу и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность» в период с мая по октябрь 2021 года была проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в отношении 77 образовательных организаций Республики Татарстан. На основании протокола заседания Общественного совета при Министерстве образования и науки Республики Татарстан по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, от 29.10.2021 № 4 п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, проведенной в 2021 году (далее – План).

2. Отделу развития среднего профессионального образования (Л.А.Митрофанова), отделу общего образования и итоговой аттестации

обучающихся (Т.А.Иванова), отделу опеки, попечительства и педагогической поддержки (В.О.Васильева) обеспечить доведение настоящего приказа до руководителей подведомственных организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году, а также контроль исполнения руководителями подведомственных образовательных организаций пункта 4 настоящего приказа.

3. Организационному отделу (М.В.Нефедова):

обеспечить размещение на сайте bus.gov.ru, а также на официальном сайте Министерства образования и науки Республики Татарстан плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, проведенной в 2021 году.

4. Руководителям подведомственных образовательных организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году, в срок до 15 марта 2022 года:

подготовить и утвердить комплекс мер по реализации Плана;

разместить комплекс мер по реализации Плана на официальном сайте образовательной организации;

направить комплекс мер по реализации Плана в организационный отдел Министерства образования и науки Республики Татарстан;

направить отчет по реализации Плана в организационный отдел Министерства образования и науки Республики Татарстан.

5. Контроль за исполнением настоящего возложить на заместителя министра С.Р.Андреева.

Министр



И.Г.Хадиуллин

Утвержден
 приказом Министерства
 образования и науки
 Республики Татарстан
 от 09.03.2022
 № наг-378/22

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Информация о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, не в полном объеме соответствует содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными	1.1.1. Рекомендовать обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. 1.1.2. Рекомендовать обеспечить соответствие информации о деятельности	01.01.2023	1. Нигматзянов Ильгизар Анисович, директор Государственного автономного профессионального образовательного учреждения (далее – ГАПОУ) «Апастовский аграрный колледж»; 2. Агелтдинов Зубаер Зайнетдинович, директор ГАПОУ «Сармановский аграрный колледж».		

<p>правовыми актами Российской Федерации</p>	<p>организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</p>				
<p>1.2. Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте организации</p>	<p>1.2.1. Рекомендовать обеспечить функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.</p>				

<p>1.3. Неудовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации</p>	<p>1.3.1. Обеспечить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. 1.3.2. Обеспечить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>2.1. Не в полной мере обеспечены комфортные условия для предоставления услуг в организациях</p>	<p>2.1.1. Обеспечить наличие комфортных условий, установленных ведомственным актом уполномоченного государственного органа исполнительной власти</p>	<p>01.01.2023</p>	<p>1. Нигматзянов Ильгизар Анисович, директор ГАПОУ «Апастовский аграрный колледж»; 2. Шафиков Венер Лотфуллович, директор ГАПОУ «Бавлинский аграрный колледж»; 3. Калимуллин Фарид Масгутович, директор Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения (далее – ГБПОУ) «Бугульминский профессионально-педагогический колледж»; 4. Залалов Ильгиз Ирекович, директор ГАПОУ «Казанский авиационно-технический колледж им. П.В.Дементьева»;</p>		

			<p>5. Даутов Ирек Фаритович, директор ГАПОУ «Казанский колледж технологии и дизайна»;</p> <p>6. Савченко Разия Фатыховна, директор ГАПОУ «Казанский торгово-экономический техникум»;</p> <p>7. Силантьева Ольга Владимировна, директор ГАПОУ «Колледж малого бизнеса и предпринимательства»;</p> <p>8. Ковалева Фарида Рахибовна, директор ГАПОУ «Международный колледж сервиса»;</p> <p>9. Тимакова Наталья Григорьевна, директор ГАПОУ «Лениногорский музыкально-художественный педагогический колледж»;</p> <p>10. Кадыров Алмаз Кавиевич, директор ГАПОУ «Нижекамский агропромышленный колледж».</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Помещения организаций и прилегающие к ним территории не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов	3.1.1. Обеспечить доступность условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	01.01.2023	<p>1. Аюпов Фаргат Фоатович, директор ГАПОУ «Аксубаевский техникум универсальных технологий»;</p> <p>2. Хуснутдинов Роберт Анисович, директор ГАПОУ «Азнакаевский политехнический техникум»;</p> <p>3. Шамсунова Ландыш Явдатовна, директор ГАПОУ «Актанышский технологический техникум»;</p>		

			<p>4. Галеев Рифат Ринатович, и.о. директора ГАПОУ «Алексеевский аграрный колледж»;</p> <p>5. Закирова Зульфия Гильфановна, директор ГАПОУ «Альметьевский торгово-экономический техникум»;</p> <p>6. Багманов Ильдар Раисович, директор ГАПОУ «Альметьевский политехнический техникум»;</p> <p>7. Шарипова Анжела Фатыховна, директор ГБПОУ «Альметьевский профессиональный колледж»;</p> <p>8. Нигматзянов Ильгизар Анисович, директор ГАПОУ «Апастовский аграрный колледж»;</p> <p>9. Давлетбаев Зульфат Миннефарович, директор ГАПОУ «Арский агропромышленный профессиональный колледж»;</p> <p>10. Гарипова Гульнара Фидаилевна, директор ГАПОУ «Арский педагогический колледж им.Г.Тукая»;</p> <p>11. Гарипова Резида Масхутовна, директор ГАПОУ «Атнинский сельскохозяйственный техникум им. Габдуллы Тукая»;</p> <p>12. Шафиков Венер Лотфуллович, директор ГАПОУ «Бавлинский аграрный колледж»;</p> <p>13. Гатин Фарит Юнусович, директор ГАПОУ «Бугульминский аграрный колледж»;</p>		
--	--	--	---	--	--

			<p>14. Хабипов Ирек Ибрагимович, директор ГАПОУ «Бугульминский машиностроительный техникум»;</p> <p>15. Калимуллин Фарид Масгутович, директор ГБПОУ «Бугульминский профессионально-педагогический колледж»;</p> <p>16. Маслов Александр Сергеевич, директор ГАПОУ «Бугульминский строительно-технический колледж»;</p> <p>17. Гиниятуллин Ильдар Мазитович, директор ГАПОУ «Буинский ветеринарный техникум»;</p> <p>18. Яфизов Фаниль Ринатович, директор ГАПОУ «Дрожжановский техникум отраслевых технологий»;</p> <p>19. Соколова Светлана Вильевна, директор ГАПОУ «Елабужский политехнический колледж»;</p> <p>20. Максимов Сергей Васильевич, директор ГАПОУ «Заинский политехнический колледж»;</p> <p>21. Муханов Виктор Семенович, директор ГАПОУ «Зеленодольский механический колледж»;</p> <p>22. Залалов Ильгиз Ирекович, директор ГАПОУ «Казанский авиационно-технический колледж им. П.В.Дементьева»;</p>	
--	--	--	--	--

			<p>23. Иمامеев Айрат Зиннурович, директор ГАПОУ «Казанский автотранспортный техникум им. А.П.Обыденнова»;</p> <p>24. Бакаев Жамиль Адельзянович, директор ГАПОУ «Казанский колледж строительства, архитектуры и городского хозяйства»;</p> <p>25. Даутов Ирек Фаритович, директор ГАПОУ «Казанский колледж технологии и дизайна»;</p> <p>26. Шамсутдинов Ильдар Гилязетдинович, директор ГАПОУ «Казанский нефтехимический колледж им. В.П.Лушникова»;</p> <p>27. Залялова Анфиса Григорьевна, директор ГАПОУ «Казанский педагогический колледж»;</p> <p>28. Ахмадеев Расих Раисович, директор ГАПОУ «Казанский политехнический колледж»;</p> <p>29. Мухаметов Камиль Баязитович, директор ГАПОУ «Казанский радиомеханический колледж»;</p> <p>30. Проснев Александр Владимирович, директор ГАПОУ «Казанский строительный колледж»;</p> <p>31. Хабибуллин Азат Ильгизарович, директор ГАПОУ «Казанский энергетический колледж»;</p> <p>32. Силантьева Ольга Владимировна, директор ГАПОУ</p>	
--	--	--	---	--

			<p>«Колледж малого бизнеса и предпринимательства»;</p> <p>33. Ковалева Фарида Рахибовна, директор ГАПОУ «Международный колледж сервиса»;</p> <p>34. Гатин Азат Халилович, директор ГАПОУ «Кукморский аграрный колледж»;</p> <p>35. Якупов Эльвир Тафилевич, директор ГАПОУ «Лаишевский технико-экономический техникум»;</p> <p>36. Тимакова Наталья Григорьевна, директор ГАПОУ «Лениногорский музыкально-художественный педагогический колледж»;</p> <p>37. Врублевский Игорь Сергеевич, директор ГАПОУ «Лениногорский нефтяной техникум»;</p> <p>38. Минязев Рустем Рафаэлевич, директор ГАПОУ «Лениногорский политехнический колледж»;</p> <p>39. Егоров Николай Николаевич, директор ГАПОУ «Мамадышский политехнический колледж»;</p> <p>40. Ибрагимов Ренат Махмутович, директор ГАПОУ «Мензелинский педагогический колледж имени Мусы Джалиля»;</p> <p>41. Фаттахова Эльвира Шариповна, директор ГАПОУ</p>	
--	--	--	--	--

			<p>«Мензелинский сельскохозяйственный техникум»;</p> <p>42. Миргалимов Ильнар Дульфаритович, директор ГАПОУ «Муслюмовский политехнический техникум»;</p> <p>43. Залакаев Фарит Нургалиевич, директор ГАПОУ «Камский государственный автомеханический техникум имени Л.Б.Васильева»;</p> <p>44. Ахметова Эльмира Таксиновна, директор ГАПОУ «Технический колледж им.В.Д.Поташова»;</p> <p>45. Галиева Альфия Тимербаевна, директор ГАПОУ «Набережночелнинский педагогический колледж»;</p> <p>46. Ганиев Ильдар Махмутович, директор ГАПОУ «Набережночелнинский политехнический колледж»;</p> <p>47. Биктимиров Радик Ленарович, директор ГАПОУ «Камский строительный колледж им. Е.Н.Батенчука»;</p> <p>48. Суворов Виктор Семенович, директор ГАПОУ «Набережночелнинский технологический техникум»;</p> <p>49. Фаретдинов Айдар Рафисович, директор ГАПОУ «Колледж нефтехимии и нефтепереработки им. Н.В.Лемаева»;</p>	
--	--	--	---	--

			<p>50. Кадыров Алмаз Кавиевич, директор ГАПОУ «Нижекамский агропромышленный колледж»;</p> <p>51. Шаихов Ринат Рафикович, директор ГАПОУ «Нижекамский индустриальный техникум»;</p> <p>52. Астадурян Разина Миннахметовна, директор ГАПОУ «Нижекамский педагогический колледж»;</p> <p>53. Куприянова Татьяна Адиславовна, директор ГАПОУ «Нижекамский политехнический колледж им. Е.Н.Королёва»;</p> <p>54. Павлов Михаил Николаевич, директор ГАПОУ «Нижекамский многопрофильный колледж»;</p> <p>55. Граф Алевтина Александровна, директор ГАПОУ «Нурлатский аграрный техникум»;</p> <p>56. Маннанов Мансур Гумарович, директор ГАПОУ «Рыбно-Слободский агротехнический техникум»;</p> <p>57. Бикмухаметов Закиржан Миннемуллович, директор ГАПОУ «Сабинский аграрный колледж»;</p> <p>58. Рыжев Сергей Владимирович, директор ГБПОУ «Спасский техникум отраслевых технологий»;</p> <p>59. Замалтдинов Ильнур Назымович, директор ГАПОУ</p>	
--	--	--	---	--

			<p>«Тетюшский сельскохозяйственный техникум»;</p> <p>60. Адаева Татьяна Юрьевна, директор ГАПОУ «Тетюшский государственный колледж гражданской защиты»;</p> <p>61. Нуруллин Анас Абдрахманович, директор ГАПОУ «Чистопольский сельскохозяйственный техникум им. Г.И.Усманова»;</p> <p>62. Гилязетдинов Равгать Хаматович, директор ГАПОУ «Черемшанский аграрный техникум»;</p> <p>63. Хаева - Хаметзянова Венера Хаматнасыховна, директор Государственного автономного общеобразовательного учреждения (далее – ГАОУ) «Гуманитарная гимназия-интернат для одаренных детей»;</p> <p>64. Сулимова Надежда Алексеевна, директор ГАОУ «Лицей Иннополис»;</p> <p>65. Ежов Сергей Константинович, директор ГАОУ «Школа-Иннополис»;</p> <p>66. Шамсутдинов Айдар Ильдарович, директор ГАОУ «Полилингвальный комплекс «Адымнар – путь к знаниям и согласию»;</p> <p>67. Галявиева Нурзия Минсалиховна, директор</p>		
--	--	--	---	--	--

			<p>Государственного бюджетного учреждения (далее – ГБУ) «Альметьевский детский дом»;</p> <p>68. Шарипова Гиля Равильевна, директор ГБУ «Елабужский детский дом»;</p> <p>69. Муртазина Раушан Габдрашитовна, директор ГБУ «Лениногорский детский дом»;</p> <p>70. Валиуллина Рузалия Хабибулловна, директор ГБУ «Лаишевский детский дом»;</p> <p>71. Кривенцова Юлия Владимировна, директор ГБУ «Нижекамский детский дом»;</p> <p>72. Рахматуллин Дамир Кабирович, директор ГБУ «Нурлатский детский дом»;</p> <p>73. Валиева Елена Александровна, директор ГБУ «Чистопольский детский дом»;</p> <p>74. Самойлова Марина Ростиславовна, директор ГБУ «Детский дом Приволжского района г.Казани».</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Неудовлетворенность получателей образовательных услуг вежливостью и доброжелательностью работников организации, обеспечивающих	4.1.1. Рекомендовать провести работу с персоналом организации по повышению качества оказания услуг при обращении в организацию получателей услуг, а также при использовании	01.01.2023	Агелтдинов Зубаер Зайнетдинович, директор ГАПОУ «Сармановский аграрный колледж».		

первичный контакт и информирование получателей услуг при обращении в организацию и использовании дистанционных форм взаимодействия	дистанционных форм взаимодействия				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (наличие и понятность навигации внутри организации; график работы организации)	5.1.1. Повысить качество организационных условий оказания услуг	01.01.2023	Нигматзянов Ильгизар Анисович, директор ГАПОУ «Апастовский аграрный колледж».		

Лист согласования к документу № под-378/22 от 09.03.2022

Инициатор согласования: Сунгатуллина Л.Н. Ведущий консультант организационного отдела

Согласование инициировано: 02.03.2022 16:53

Лист согласования

Тип согласования: **смешанное**

№	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Замечания
Тип согласования: последовательное				
1	Нефедова М.В.		Согласовано 02.03.2022 - 16:56	-
2	Борисова Е.С.		Перенаправлено 02.03.2022 - 17:34	-
Перенаправление(последовательное)				
	Лазарев И.А.		Согласовано 03.03.2022 - 09:30	1. Оформление: преамбула одним абзацем, добавить слеш (нижние подчеркивания) после "от" и "№" в графе утверждения; расшифровать аббревиатуры в Плане.
2.1	Борисова Е.С.		Согласовано 04.03.2022 - 11:03	С учетом замечаний. При распечатке в Плане убрать жирный шрифт. В карточке документа отсутствует ссылка на приказ МОиНРТ №1240/21
Тип согласования: параллельное				
3	Васильева В.О.		Согласовано 04.03.2022 - 16:39	-
4	Иванова Т.А.		🔒Согласовано 04.03.2022 - 11:42	-
5	Митрофанова Л.А.		Согласовано 04.03.2022 - 11:13	-
Тип согласования: параллельное				
6	Алексеева Т.Г.		🔒Согласовано 04.03.2022 - 19:13	-
7	Федоров А.А.		Согласовано 04.03.2022 - 17:38	-
Тип согласования: параллельное				

8	Андреев С.Р.		🔒Согласовано 04.03.2022 - 20:10	-
9	Асадуллина А.М.		🔒Согласовано 05.03.2022 - 00:41	-
10	Закирова М.З.		🔒Согласовано 05.03.2022 - 07:13	-
11	Поминов А.И.		🔒Согласовано 04.03.2022 - 22:34	-
Тип согласования: последовательное				
12	Хадиуллин И.Г.		Подписано собственноручно 09.03.2022 - 15:17 (Шепеева Л.Ф.)	-