

Утверждаю  
Директор МБОУ «Гимназия №1  
имени Ч.Т. Айтматова г. Кукмор»  
\_\_\_\_\_ И.В.Г. Касимов



План работы  
Школьной службы «Медиация»  
МБОУ «Гимназия №1 имени Ч.Т. Айтматова г. Кукмор»  
на 2023-2024 учебный год

Цель: формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Задачи:

1. создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным) поведением, детей, совершивших общественно опасные деяния и освободившихся из мест лишения свободы;

2. создание с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных семей, детьми с девиантным (общественно опасным) поведением, детьми, совершившими общественно опасные деяния и освободившимися из мест лишения свободы;

3. внедрение новых форм, технологий и методов работы, в том числе обеспечение досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, а также отбывающих или отбывших наказание в местах лишения и ограничения свободы;

4. интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания, создание служб школьной медиации в образовательных организациях для обеспечения возможности доступа к медиации для каждой семьи и каждого ребенка;

5. повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой детям, в первую очередь относящимся к группам риска, существующими органами и организациями по работе с детьми, доведение стандартов их работы до уровня, отвечающего европейским стандартам, а также потребностям современного общества, оптимизация системы таких органов и организаций;

6. повышение квалификации педагогических работников образовательных организаций по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике;

7. обеспечение открытости в деятельности по защите прав и интересов детей, ее подконтрольности институтам гражданского общества, создание условий для привлечения общественности в решение стоящих в этой сфере проблем и задач;

8. развитие международного сотрудничества в области применения медиации и восстановительного правосудия в образовательных организациях.

Деятельность служб школьной медиации направлена на формирование безопасного пространства (среды) не только для детей, но и для взрослых, путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

В основе деятельности служб школьной медиаций лежит:

1. разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы среди коллег и родителей;

2. предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;

3. обеспечение формирования и обучения «групп равных» («группы равных» - это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников);

4. координация действий участников «групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди младших и средних школьников;

5. обеспечение помощи при разрешении участниками «групп равных» конфликтов между сверстниками, а также участие в роли ко-медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми;

6. использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних;

7. использование медиативного подхода в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении;

8. использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

9. применение медиативного подхода, а также технологий позитивного общения в коррекционной работе с несовершеннолетними правонарушителями, в том числе в общении с работниками правоохранительных органов и представителями комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав;

10. использование медиативного подхода как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

Ключевыми индикаторами уровня сформированности благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности являются:

1. снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов между участниками образовательного процесса за счет обучения взрослых основам медиации, а также обучения детей медиативному подходу и технологиям позитивного общения в «группах равных»;

2. снижение уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей;

3. сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними;

4. формирование условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития ребенка;

5. повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательного процесса.

При этом с помощью медиации и восстановительного подхода будет создана новая, более эффективная система помощи семье и детям, а также защиты и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, в том числе детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или вступивших в конфликт с законом.

№ п/п	Наименование мероприятия	Цель	Ответственные	Отметка о выполнении
<b>Сентябрь</b>				
1.	Заседание членов службы медиации определение состава (педагоги и учащиеся) Оформление документов ШСМ	Спланировать работу на новый учебный год	Руководитель школьной службы медиации	
2.	Акция «В нашей школе работает ШСМ» Создание буклета о деятельности Школьной службы медиации	Распространить информацию о работе ШСМ	Члены службы медиации	
<b>Октябрь</b>				
1.	Проведение классных часов на тему: «Способы разрешения конфликтных ситуаций» 5-7 классы, «Как научиться дружить?» 3-4 классы	Представить возможность подросткам возможности мирного разрешения конфликтов	Члены службы медиации, классные руководители.	
2.	Помощь учащимся справиться со своими проблемами «Найди бесконфликтный выход из любой ситуации»	Формирование положительных эмоций у детей, склонных к агрессивному поведению	Руководитель школьной службы медиации	
<b>Ноябрь</b>				
1.	«Веселые переменки» (1-4 классы).	Формирование толерантного поведения школьников	Члены службы медиации, классные руководители.	
2.	Консультации со специалистами других служб примирения	Получение опыта работы волонтеров ШСМ	Руководитель школьной службы медиации	
<b>Декабрь</b>				
1.	«Как поступить в конфликтной ситуации» с 5-7 классы	Познакомить на примерах о возможном поведении в разрешении конфликтов	Руководитель школьной службы медиации	
2.	Консультирование для родителей	Рассказать родителям о возрастных	Члены службы медиации.	

	«Трудные и критические периоды взросления»	особенностях детей		
<b>Январь</b>				
1.	Беседа «Я и взрослый» (8-9 классы)	Обсудить с подростками стили бесконфликтного поведения	Руководитель школьной службы медиации	
2.	Разработка буклетов «Давайте жить дружно»	Распространение буклетов	Члены школьной службы медиации	
<b>Февраль</b>				
1.	Игровой тренинг «Медиация через письма» 9-11 классы	Формирование бесконфликтного поведения	Члены службы медиации, классные руководители.	
2.	Беседа «Учимся прощать» (1-4 классы)	Обсудить возможные причины конфликтов	Социальный педагог, руководитель школьной службы медиации	
<b>Март</b>				
1.	Беседы с педагогами на тему: «Основные типы конфликтов»	Рассказать о типах конфликтов	Члены службы медиации, классные руководители	
2.	Беседа «Возможные конфликты – каких избежать?» 8-11 классы	Познакомить подростков о способах ухода от конфликта со взрослыми	Члены службы медиации, классные руководители.	
3.	Тренинговое занятие «Мой выбор» (9,11 классы)	Приобретение практического опыта у подростков бесконфликтного поведения	Руководитель школьной службы медиации	
<b>Апрель</b>				
1.	Беседы с педагогами и родителями на тему: «Сила слова»	Обсудить возможные выходы из ситуаций	Руководитель школьной службы медиации	
2.	Игровой тренинг «В поисках друга» (учащиеся, состоящие на различных видах учета)	Приобретение практического опыта у подростков	Руководитель школьной службы медиации	

		бесконфликтног о поведения		
<b>Май</b>				
1.	Заседание членов службы школьной медиации. Подведение итогов за учебный год.	Оценить эффективность деятельности службы школьной медиации	Руководитель школьной службы медиации	
2.	Занятие-тренинг «Я люблю мир» 1-4классы	Приобретение практического опыта у подростков бесконфликтног о поведения	Члены школьной службы медиации	
<b>В течение года</b>				
1.	Проведение рабочих заседаний состава ШСМ.	Анализ и планирование работы ШСМ	Руководитель школьной службы медиации	
2.	Проведение примирительных встреч		Члены школьной службы медиации	
3.	Работа на школьном сайте	Размещение информации о деятельности ШСМ, рекомендаций, буклетов	Руководитель школьной службы медиации	
4.	Изучение литературы по восстановительной медиации и восстановительному правосудию.	Самообразование членов ШСМ		
5.	Организация взаимодействия службы школьной медиации со всеми структурными подразделениями образовательной организации: КДН, ПДН, органами опеки и попечительства, Совета профилактики.	Проведение профилактической работы с подростками, склонными к агрессивному поведению	Администрация школы, руководитель школьной службы медиации	
6.	Участие в конференциях, семинарах по профилю деятельности службы школьной медиации, проводимых на уровне района.	Приобретение практического опыта по разрешению конфликтов	Служба сопровождения Отдела образования	

Руководитель:

А.М.Шангараева